



Molt Il·lustre
Ajuntament
d'Igualada

REGLAMENT DELS SERVEIS FUNERARIS

ÍNDEX

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

SECCIÓ PRIMERA. DEL REGLAMENT

- Article 1. Ambit d'aplicació
- Article 2. Objecte
- Article 3. Interpretació
- Article 4. Legislació complementària

SECCIÓ SEGONA. DELS SERVEIS FUNERARIS

- Article 5. Contingut del servei
- Article 6. Drets dels usuaris

CAPÍTOL II. RÈGIM D'AUTORITZACIONS

- Article 7. Subjecció a llicència
- Article 8. Classes de llicències
- Article 9. Requisits per a l'obtenció
- Article 10. Característiques del tanatori
- Article 11. Sol.licitud
- Article 12. Procediment administratiu
- Article 13. Transmissió de la llicència
- Article 14. Pèrdua de la llicència
- Article 15. Registre de llicències

CAPÍTOL III. SERVEIS FUNERARIS

SECCIÓ PRIMERA. DE LES NORMES COMUNES

- Article 16. Catàleg
- Article 17. Informació

SECCIÓ SEGONA. DELS SERVEIS GRATUÏTS

- Article 18. Beneficiaris
- Article 19. Obligació de prestar el servei
- Article 20. Prestació del servei
- Article 21. Finançament

CAPÍTOL IV. PRESTACIO DELS SERVEIS

- Article 22. Obligació de prestar el servei
- Article 23. Horari
- Article 24. Personal
- Article 25. Registre dels serveis prestats
- Article 26. Trasllat de cadàvers
- Article 27. Inhumacions
- Article 28. Incineració
- Article 29. Llibre de reclamacions
- Article 30. Inspeccions

CAPÍTOL V. TARIFES

Article 31. Tarifes

Article 32. Tarifa bàsica

CAPÍTOL VI. REGIM DISCIPLINARI

Article 33. Persones responsables

Article 34. Infraccions molt greus

Article 35. Infraccions greus

Article 36. Infraccions lleus

Article 37. Sancions

Article 38. Procediment sancionador

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA**DISPOSICIONS ADDICIONAL**

Primera.

Segona.

DISPOSICIÓ FINAL

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Secció primera. Del reglament

Article 1. Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'aplicació d'aquest reglament és el municipi d'Igualada.

Article 2. Objecte

L'objecte d'aquest reglament és la regulació dels serveis funeraris, a l'empara d'allò que disposen el Reial Decret Llei 7/1996, de 7 de juny, sobre mesures urgents de caràcter fiscal i de foment i de liberalització de l'activitat econòmica i l'article 71 del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals.

Article 3. Interpretació

En l'aplicació i la interpretació d'aquest Reglament es tindrà present que els serveis funeraris tenen la condició de servei essencial d'interès general, el qual pot ésser prestat per l'Administració, per empreses públiques o privades, en règim de concurrència en tots els casos.

Article 4. Legislació complementària

En tot allò no previst en aquest Reglament seran d'aplicació, entre d'altres, les disposicions següents:

- Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris.
- Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya.
- Llei 8/1987, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya.
- Llei 8/1987, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya.
- Decret de 20 de juliol de 1974, pel qual s'aprova el Reglament de Policia Sanitària Mortuòria.
- Bans i acords de l'Ajuntament d'Igualada.

Secció segona. Del serveis funeraris

Article 5. Contingut del servei

Els serveis funeraris comprenen les prestacions següents:

- Informar i assessorar sobre el contingut, condicions i abast dels serveis.
- Subministrar els fèretres i urnes cineràries i de restes, si s'escau.
- Realitzar les pràctiques de tanatopràxia.
- Traslladar els cadàvers o les restes cadavèriques des del domicili mortuori fins al lloc d'inhumació o incineració. Els tanatoris i sales de vetlla tenen la consideració de domicili mortuori.
- Gestionar els tràmits administratius preceptius per a tot el procés fins a l'enterrament o la incineració, de conformitat amb la normativa aplicable, i per a la inscripció de la defunció en el Registre civil.

- Prestar els serveis de tanatori.
- Preparar els actes i serveis rituals, civils o religiosos.
- Facilitar a les persones responsables dels Cementiris municipals les dades sobre la identitat dels cadàvers i les restes cadavèriques.
- Col.laborar, quan s'escaigui, amb el personal dels cementiris en les operacions d'inhumació.
- Subministrar recordatoris, rams, corones de flors i altres objectes propis del ritual funerari, quan ho sol·licitin les persones afectades.
- Prestar tots els altres serveis relacionats amb els anteriors.

Article 6. Drets dels usuaris

En la prestació dels serveis funeraris, s'haurà de garantir, en tot moment, els drets següents:

- Rebre els serveis en condicions de respecte a la intimitat, a la dignitat, a les conviccions religioses, filosòfiques o culturals i al dolor de les persones afectades.
- Respecte als cadàvers i a les restes cadavèriques.
- Tenir accés al servei en condicions bàsiques d'igualtat, de manera que la manca de recursos econòmics no pugui constituir un impediment.
- Poder escollir lliurement la companyia funeraria, llevat en els casos dels serveis gratuïts.
- Rebre l'assessorament imprescindible per a garantir el procés correcte fins a la inhumació o incineració del cadàver. Aquest assessorament, en tot cas, ha d'incloure la informació sobre els tràmits legals a seguir i les pràctiques sanitàries exigibles segons la normativa de policia sanitària mortuòria.
- Rebre una completa informació sobre les característiques i els preus dels serveis recollits en el catàleg, el qual haurà d'estar, en tot moment, a disposició dels usuaris.
- Tenir la garantia que els serveis es mantenen en les condicions sanitàries que requereixen.
- Tenir la garantia de la continuïtat de les prestacions.
- Rebre un pressupost per escrit, previ i vinculant, dels serveis seleccionats.
- Rebre una factura, en la qual consti de manera clara i desglossada els serveis prestats per l'empresa funerària.
- La resta de drets recollits en l'Estatut dels consumidors, aprovat per la Llei 3/1993, de 5 de març, i d'altra normativa que hi sigui aplicable.

CAPÍTOL II

Règim d'autoritzacions

Article 7. Subjecció a llicència

Per a l'exercici dels serveis funeraris serà necessari estar en possessió de la llicència municipal corresponent.

Article 8. Classes de llicència

1. Les llicències per a la prestació dels serveis funeraris seran de dues classes:

- Classe A o ambulatòria.
- Classe B o domiciliada.

2. Podran ser titulars d'una llicència de la classe A les persones, físiques o jurídiques, que no disposin d'instal·lacions fixes a la ciutat d'Igualada i reuneixin els requisits establerts en aquest Reglament.

Podran ser titulars d'una llicència de la classe B les persones, físiques o jurídiques, que disposin d'instal·lacions fixes a la ciutat d'Igualada i reuneixin els requisits establerts en aquest Reglament.

3. Les empreses dotades de llicència del tipus A només podran fer les operacions de trasllat del cadàver en els termes assenyalats en l'article 26 d'aquest Reglament.

Les llicències del tipus B autoritzaran a prestar dins el terme municipal totes les operacions compreses en els serveis funeràries i que s'han descrit en l'article 5 d'aquest Reglament.

Article 9. Requisits per a l'obtenció

1. La persona interessada en obtenir una llicència de qualsevulla de les classes descrites per a la prestació dels serveis funeraris, haurà d'acreditar el compliment dels requisits següents:

- Figurar donats d'alta pel concepte d'Impost d'Activitats Econòmiques per l'epígraf corresponent i amb validesa al terme municipal.
- Disposar d'un tanatori en un municipi proper i, en tot cas, de la mateixa comarca, si se sol·licita una llicència de classe A, i a la mateixa ciutat d'Igualada si se sol·licita una llicència de classe B.
- Disposar del personal suficient per a la prestació dels serveis, dotat de robes i instruments de fàcil neteja i desinfecció.
- Disposar com a mínim d'un vehicle per al trasllat de cadàvers per cada fracció de set mil cinc-cents habitants, calculats segons el padró municipal aprovat. Aquest requisit es podrà entendre complert si l'empresa disposa d'aquests mitjans, en propietat o mitjançant associació empresarial permanent, en un altre municipi de la mateixa comarca, de manera que garanteixi: a) que en podrà disposar lliurement en tot moment; b) que es compleixin els requisits respecte d'una població equivalent a la suma d'ambdòs municipis.
- Disposar de ferètres i de la resta del material funerari necessari.
- Disposar dels mitjans indispensables per a la desinfecció i el rentat dels vehicles, els estris, le robes i la resta de material emprat.
- Tenir en tot moment a disposició del públic, un catàleg que especifiqui el contingut de tots els serveis que presten, amb indicació detallada i fotografies dels ferètres, dels vehicles i de les tarifes vigents.
- Presentar una declaració jurada de donar compliment a tot allò que disposa el present Reglament.

A més, si se sol·licita una llicència de la classe B serà necessari disposar d'un local obert al públic i un departament d'exposició dels diferents model de fèretres.

2. En ambdòs casos, la persona sol·licitant haurà de dipositar una fiança en metàl·lic, aval bancari -segons el model aprovat per l'Ajuntament- o qualsevol altra modalitat establerta en la legislació de contractació de les administracions públiques, a la Tresoreria municipal per un import de vint-i-cinc mil (25.000) pessetes de component base més un component variable de dues mil (2.000) pessetes per cada fracció de cent habitants, si se sol·licita una llicència de la classe A i, per un import de vint-i-cinc mil (25.000) pessetes de component base més un component variable de cinc mil (5.000) pessetes per cada fracció de 100 habitants, si es demana una llicència de la classe B.

Les fiances s'actualitzaran cada cinc anys d'acord amb l'increment que pugui experimentar, d'una banda, l'Índex de Preus al Consum i, de l'altra, la població del municipi segons el padró aprovat.

3. La fiança respon als conceptes següents:

- a) El cost dels serveis gratuïts en el cas que l'empresa es negui a prestar-los.
- b) Les sancions que es poden imposar a l'empresa.
- c) El valor de la confiscació, que es pot decretar en els casos en què una empresa amb llicència municipal deixi de prestar el servei abans que li sigui acceptada la renúncia a l'autorització.

Article 10. Característiques del tanatori

1. El tanatori haurà de disposar, com a mínim, de les instal·lacions que s'assenyalen a continuació i que hauran de complir la normativa sanitària vigent:

- Una sala de vetlla per cada fracció de set mil cinc-cents habitants, calculats d'acord amb el padró municipal aprovat l'any anterior. Les sales tindran dues dependències separades, una pel túmul i l'altra per la sala d'estar i, amidaran en conjunt una superfície no inferior a 30 m². La sala del túmul haurà d'estar refrigerada a 4°C.
- Deu places d'aparcament per cada sala de vetlla, situades al mateix local o a una distància no superior a cent metres.
- Un magatzem suficient per a dipòsit de materials i per als vehicles
- Una sala d'autopsies i tanatopraxia, que podrà fer les funcions de dipòsit judicial.
- Un armari-frigorífic per a la conservació de cadàvers per cada fracció de deu mil habitants.
- Un local per a la neteja i desinfecció dels vehicles i els altres elements materials.
- Una sala comunitària per a les persones que no facin ús de les sales de vetlla.
- Una sala multiconfesional, com a mínim, per a cent-cinquanta persones.

2. En el cas de les llicències del tipus A, els requisits assenyalats s'entendran referits a una població equivalent al conjunt del municipi d'Igualada i d'aquell on es trobi el tanatori.

Article 11. Sol·licitud

La persona interessada en obtenir una llicència per a la prestació dels serveis funeraris haurà de presentar la documentació següent:

- Petició degudament signada pel titular i, si s'escau, l'escriptura d'apoderament.
- DNI o fotocòpia autenticada si és una persona física, o l'escriptura de constitució de l'empresa acompanyada de nota informativa del Registre mercantil sobre la situació actual d'aquesta, si és una persona jurídica.
- Documentació acreditativa de l'alta de l'Impost sobre activitats econòmiques.
- Títol de propietat o lloguer del local on s'ubicarà l'agència i les instal·lacions.
- Memòria descriptiva de l'organització del servei, que haurà de contenir una relació detallada i acreditativa dels requisits establerts en l'article 9 d'aquest Reglament.
- Catàleg de fèretres, productes i serveis que s'ofereixin, amb els preus que es proposen.
- Resguard acreditatiu de la constitució de la garantia.

Article 12. Procediment administratiu

1. Una vegada instruit l'expedient, i abans de dictar el decret d'Alcaldia, se sotmetrà a informació pública durant vint dies mitjançant anuncis al Butlletí Oficial de la Província, la premsa local i el taulell d'edictes de la Casa consistorial. L'import dels anuncis serà a càrrec del sol·licitant.

2. Correspon a l'alcalde, el qual podrà delegar en l'òrgan unipersonal ò col·legiat que cregui convenient, l'atorgament de les autoritzacions previstes en aquest Reglament. També li correspon la seva interpretació i aplicació i, en general, les facultats de disciplina i tutela dels serveis.

Article 13. Transmissió de la llicència

Les llicències són transmissibles, sempre que l'adquirent compleixi les condicions descrites al present Reglament. La transmissió seguirà el mateix procediment previst per a la concessió inicial.

Article 14. Pèrdua de la llicència

La titularitat de la llicència per a la prestació dels serveis funeraris es perdrà per alguna de les causes següents:

- Per renúncia expressa del titular. El cessament de l'activitat empresarial haurà de ser anunciat amb un més d'anticipació en un diari de màxima difusió a la localitat i podrà donar lloc a mesures d'intervenció per part de l'Administració local, si d'aquesta situació se'n deriven les circumstàncies previstes a l'article 21.1.j de la Llei 7/1985, de 2 d'abril.
- Per suspensió, revocació o anul·lació de la llicència com a conseqüència, entre d'altres, d'un expedient disciplinari per falta molt greu o per pèrdua o modificació substancial de les condicions que van motivar la concessió. La revocació, suspensió o anul·lació de la llicència portarà aparellada la clausura de les instal·lacions, sense perjudici de les mesures d'intervenció que pugui adoptar l'Ajuntament.

Article 15. Registre de llicències

1. Les autoritzacions i llicències s'entendran atorgades salvant el dret de propietat i sense perjudici de tercer i no podran ser invocades per a excloure o disminuir la responsabilitat civil o penal en què haguessin incorregut els beneficiaris en l'exercici de les seves activitats.

2. A les oficines municipals hi haurà un Registre de Llicències concedides on s'anotaran les diferents incidències del servei.

CAPÍTOL III**Serveis funeraris****Secció primera. Normes comunes****Article 16.** Catàleg

1. Les empreses funeràries han de tenir en tot moment a disposició del públic, un catàleg que especifiqui el contingut dels serveis que presten, amb fotografies i indicació detallada de les característiques dels fèretres, els vehicles de trasllat, així com de les tarifes vigents.

2. Un exemplar complet d'aquesta documentació s'haurà de lliurar a l'Ajuntament d'Igualada i, s'haurà d'actualitzar cada vegada que es produeixi qualsevulla variació.

Article 17. Informació

1. Les empreses funeràries hauran de facilitar a les persones interessades tota la informació que aquestes sol·licitin sobre els serveis recollits en el catàleg i, si ho demanen, un pressupost per escrit, previ i vinculant, del servei seleccionat.

2. Els diferents serveis prestats s'hauran de fer constar de manera clara i desglossada en la factura emesa per l'empresa funerària.

Secció segona. Dels serveis gratuïts

Article 18. Beneficiaris

1. Tindran dret al servei gratuït els veïns del terme municipal d'Igualada i les persones que tinguin el seu domicili mortuori en aquest, que no disposin de recursos econòmics ni de persones amb drets successoris que es puguin fer càrrec de les despeses derivades de la inhumació. La concessió de servei gratuït es farà per decret de l'Alcaldia, previ el corresponent informe dels Serveis socials.

2. En el cas que es tractés d'algun cadàver abandonat, es procedirà igualment a la seva inhumació a petició del Jutjat d'Instrucció del Partit.

Article 19. Obligació de prestar el servei

Els ferètres i els serveis funeraris en els casos assenyalat en l'article anterior, han de ser facilitats obligatòriament per les empreses funeràries titulars de llicències de la classe B. Si no hi hagués cap empresa amb llicència del tipus B, l'obligació recaurà en les persones titulars de llicències de la classe A.

Pel repartiment dels serveis gratuïts, s'establirà entre les empreses funeràries un conveni que garanteixi en tot moment la seva prestació. En defecte de conveni, el repartiment es farà proporcional a la facturació de cadascuna de les funeràries en el darrer exercici.

Article 20. Prestació del servei

1. Aquella empresa a la qual correspongui prestar el servei, subministrarà i portarà al domicili mortuori o al lloc on es trobi el cadàver, un ferètre d'un model econòmic dels previstos al catàleg de l'empresa, i s'ocuparà de tots els altres tràmits fins a la inhumació del cadàver.

2. Les empreses funeràries a les quals correspongui el servei gratuït preteran tots els serveis necessaris i donaran als familiars del difunt les instruccions i el suport que necessitin per a l'enterrament, sense fer cap distinció.

Article 21. Finançament

La prestació dels serveis funeraris de caràcter gratuït seran a càrrec de l'empresa funerària que els porti a terme d'acord amb el que preveu aquest Reglament.

CAPÍTOL IV

Prestació dels serveis

Article 22. Obligació de prestar els serveis

Les empreses funeràries estan obligades a prestar els serveis pels quals siguin requerides, amb la deguda diligència, rapidesa, continuïta i qualitat. En el cas de no fer-ho, hauran de justificar la seva negativa davant l'Ajuntament d'Igualada.

Article 23 Horari

La prestació dels serveis haurà d'estar disponible les vint-i-quatre hores diàries, tant en dies feiners com festius. Pel que fa a les sales de vetlla, restaran obertes des de les nou dels matí fins a les nou del vespre.

No obstant, per les hores nocturnes i dies festius, les diferents empreses actuant al terme municipal podran establir un torn de guardia mitjançant conveni. En aquest cas, la Policia Municipal haurà de disposar del calendari de guàrdies.

Article 24. Personal

Tot el personal de l'empresa que presti serveis haurà d'anar correctament vestit i tractarà al públic amb la màxima correcció.

Article 25. Registre dels serveis prestats

1. Les empreses funeràries han de portar un registre dels serveis prestats, d'acord amb les característiques determinades per la Direcció General de Salut Pública i, en el seu defecte, per l'Ajuntament d'Igualada.
2. També resten obligades a portar un llibre de visita en el qual consignaran l'estat del material que es destina a la prestació del servei i anotaran com a primera diligència el resultat de la visita d'inspecció amb motiu de l'obertura.

Article 26. Trasllat de cadàvers

1. L'activitat de transport de cadàvers o de restes cadavèriques no inclou el subministrament de fèretres i d'urnes cineràries. Aquesta activitat serà duta a terme per les empreses funeràries amb els vehicles afectes al servei i s'ajustarà a allò que preveu la normativa sectorial d'aplicació.
2. Estaran facultades per realitzar el transport de cadàvers, sempre a elecció de les persones usuàries:
 - a) Si el cadàver es troba a Igualada i la inhumació o incineració s'ha de practicar en un dels Cementiris municipals: qualsevulla empresa funerària que disposi de la llicència municipal de les classes A o B.
 - b) Si el cadàver es troba a Igualada però la inhumació o incineració s'ha de practicar en un altre municipi: qualsevulla de les empreses esmentades en la lletra a) i les empreses funeràries que comptin amb llicència del municipi on s'hagi de practicar la inhumació o incineració.
 - c) Si el cadàver es troba en un altre municipi, però la inhumació o incineració s'ha de practicar a Igualada: qualsevulla de les empreses esmentades en la lletra a) i les empreses funeràries que comptin amb llicència del municipi on es trobi el cadàver.

3. La conducció dins del terme municipal s'efectuarà ordinàriament en cotxes i furgons fúnebres de tracció mecànica. No obstant, excepcionalment, l'alcalde podrà autoritzar que en un enterrament es faci una part del trajecte amb vehicles de cavalls o amb conducció a espatlles, previ informe de la Policia municipal que acrediti que no es produïran retencions significatives del trànsit.

La conducció a espatlles només es podrà fer en una part del recorregut, entre la cerimònia de comiat i el cementiri, i en cap cas no podrà comprendre carreteres interurbanes ni vies ràpides o de trànsit intens.

Article 27. Inhumacions

Les inhumacions en els recintes del Cementiri Vell i el Parc Cementiri Nou es duran a terme dins l'horari que aquests tinguin establert, llevat que circumstàncies especials aconsellin que es faci en un altre horari. En aquest cas, caldrà una autorització expressa.

Article 28. Incineració

1. Qualsevol cadàver pot ser incinerat amb independència de la causa de la mort, llevat dels supòsits que estableixi la normativa sanitària.

2. Les cendres resultants de la incineració han de ser col·locades en urnes, a l'exterior de les quals figurarà, com a mínim, el nom de la persona finada.

El transport de les urnes de cendres o llur dipòsit posterior no està subjecte a cap exigència sanitària.

Article 29. Llibre de reclamacions

Les empreses funeràries hauran de tenir a disposició del públic un llibre de reclamacions diligenciat per l'Ajuntament d'Igualada en tots els seus folis, el qual estarà en tot moment a disposició de les autoritats i funcionaris de la Corporació.

No obstant això, durant els deu primers dies de cada trimestre natural les empreses hauran de posar en coneixement de l'Ajuntament les reclamacions presentades durant el trimestre anterior.

Article 30. Inspeccions

1. L'Ajuntament inspeccionarà quan cregui convenient i, en tot cas una vegada a l'any, les empreses funeràries a fi de comprovar el correcte estat de funcionament i les condicions sanitàries de les instal·lacions, dels vehicles i de la resta de material destinat als serveis. Aquesta inspecció meritara la taxa corresponent

En el cas que les inspeccions determinessin l'existència de deficiències de qualsevol índole (deficiències en els vehicles, en el material, etc.), l'empresa funerària haurà d'esmenar-les en el termini màxim de quinze dies. Si no ho fan dins d'aquest termini, els seran aplicades mesures disciplinàries.

CAPÍTOL V

Tarifes

Article 31. Tarifes

1. Les tarifes del servei seràn determinades lliurement per l'empresa.

2. Les empreses funeràries hauran de lliurar un exemplar de les seves tarifes a l'Ajuntament d'Igualada. Aquest exemplar s'actualitzarà cada vegada que es produeixi qualsevulla variació.

Article 32. Tarifa bàsica

En qualsevol cas, les empreses hauran de disposar al menys d'un model complet de servei de característiques dignes i preu popular, que haurà d'aprovar l'Ajuntament.

Aquest servei popular haurà de figurar sense cap discriminació en els catàlegs i ofertes de l'empresa i, el seu preu haurà de comprendre la totalitat dels materials i operacions necessàries per a l'enterrament, sense suplement de cap mena.

CAPÍTOL VI

Règim disciplinari

Article 33. Infraccions i persones responsables

1. En el cas d'irregularitat en els serveis o incompliment del present Reglament i les altres disposicions en matèria de policia sanitària mortuòria, l'alcalde podrà imposar les sancions previstes al present capítol, sens perjudici de les sancions aplicables per la vulneració de la normativa en matèria de policia sanitària mortuòria i en matèria de defensa de les persones consumidores o usuàries. Les sancions s'escalonaràn tenint en compte la infracció i importància de la deficiència observada.

2. La responsabilitat per les infraccions descrites en els articles següents correspon a la persona física o jurídica titular de la llicència.

Article 34. Infraccions molt greus

Es consideraran faltes molt greus:

- a) Gestionar serveis funeraris sense la preceptiva autorització municipal.
- b) No prestar els serveis contractats amb les persones usuàries.
- c) Infringir les normes sanitàries o els reglaments o les ordenances municipals i provocar, així, una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.
- d) Falsejar dades relatives al servei funerari i donar informació falsa sobre les condicions de prestació dels serveis.
- e) Facturar serveis no contractats ni sol·licitats.
- f) Impedir o dificultar als inspectors o agents municipals la inspecció dels serveis funeraris.
- g) La negativa a prestar el servei gratuït quan ho demani l'Ajuntament.
- h) Cometre qualsevol altra vulneració greu dels drets de les persones usuàries definits per la Llei sobre serveis funeraris o per aquesta Ordenança.
- i) Reincidir en la comissió de dues faltes greus o més de dues, en el termini d'un any.

Article 35. Infraccions greus

Són faltes greus:

- a) No disposar del tipus de materials i de serveis que tenen en els catàlegs i que han estat objecte de contractació per les persones usuàries.
- b) Donar informació o assessorament erronis a les persones usuàries sobre els tràmits legals a seguir o els materials a utilitzar preceptivament i les pràctiques sanitàries a complir.
- c) Infringir les normes sanitàries i els reglaments o les ordenances municipals, sense provocar una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.
- d) Prestar els serveis amb vehicles no autoritzats.
- e) No tenir llibre de reclamacions o negar-se a facilitar-lo.
- f) Obstruir l'activitat inspectora dels òrgans municipals competents.
- g) No reajustar la fiança, si en tenen l'obligació.
- h) No prestar el servei durant les vint-i-quatre hores del dia o ometre el seu torn quan estigui de guàrdia.
- i) No esmenar les deficiències en el material quan hagi estat requerit en aquest sentit per l'Ajuntament.
- j) Incomplir qualsevol altra de les condicions de les autoritzacions de prestació dels serveis funeraris.

Article 36. Infraccions lleus

Són faltes lleus:

- a) No atendre les indicacions de l'Ajuntament sobre l'organització de les comitives funeràries.
- b) Qualsevol altre incompliment d'aquest reglament municipal.

Article 37. Sancions

1. Les faltes lleus se sancionaran amb amonestament o multa de fins a cent mil (100.000) pessetes.
2. Les faltes greus se sancionaran amb multa de fins a un milió (1.000.000) de pessetes
3. Les faltes molt greus se sancionaran amb multa de fins a vint milions (20.000.000) de pessetes o la suspensió de la llicència per a prestar serveis funeraris per un termini màxim de tres anys. . La falta d'atenció del servei gratuït comportarà, a més, l'obligació de complir en el següent torn el servei o serveis deixats de complir.

A més, l'Ajuntament podrà revocar l'autorització de les empreses que hagin estat sancionades per tres faltes molt greus en el termini de divuit mesos. La revocació de l'autorització s'ha de resoldre en el mateix expedient en què s'estableixi la tercera sanció.

Article 38. Procediment sancionador

El procediment sancionador s'ajustarà al que determina la normativa vigent sobre procediment administratiu.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Totes les llicències concedides amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquest reglament, s'hauran d'adaptar a aquest en el termini de sis mesos a comptar de l'esmentada data. En el cas de no adaptar-se dins del termini indicat, les llicències restaran automàticament sense efecte.

No obstant això, l'Ajuntament podrà autoritzar provisionalment la prestació dels serveis funeraris a aquelles empreses interessades en obtenir una llicència de classe B, que reuneixin la majoria dels requisits assenyalats en l'article 9 d'aquest reglament, sempre que acreditin fefaentment haver iniciat la construcció de les instal·lacions que manquin o estar en condicions d'iniciar-la.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera.

Sens perjudici que l'atorgament de llicències per a activitats funeràries s'adeqüi a la normativa reguladora de les activitats molestes, insalubres, nocives i perilloses, la manca de resolució expressa de les peticions de llicència dins del termini de sis mesos tindrà efectes positius, prèvia l'obtenció del certificat d'acte pressumpte i sempre que l'empresa compleixi els requisits d'aquest reglament.

Segona.

L'Ajuntament posarà en coneixement del Departament de Sanitat i Seguretat Social de la Generalitat de Catalunya, les llicències concedides a les empreses prestadores de serveis funeraris. Aquesta comunicació també es trametrà al Registre Civil, a l'Hospital General d'Igualada i a la Clínica de Sant Josep, a l'efecte d'acreditar degudament les empreses funeràries per tal de facilitar la gestió, per part d'aquestes, dels tràmits preceptius, previs o posteriors a la inhumació o cremació del cadàver.

DISPOSICIO FINAL

El present reglament entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al Butlletí Oficial de la Província.