# Memòria 2017

**SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES D'IGUALADA**
**Rosa M. Sánchez Fuentes**

Sindicatura de Greuges

Ajuntament d'Igualada

# SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES D'IGUALADA


## ROSA M. SÁNCHEZ FUENTES

Plaça de l'Ajuntament núm. 1,
08700 Igualada

Tel. 93.803.1950 (Extensió 2553)
Fax. 93.803.1964
E-mail: sindicatura@aj-igualada.net
Web: http://www.igualada.cat/ (Igualada **Ajuntament** / Sindicatura de Greuges)


### Horari d'atenció:

- L'horari d'atenció al públic és **de dilluns a divendres** de les **8:00 h. a les 15:00 h**.
- Els dies de visita són els **DILLUNS** a hores concertades.
- La resta de dies les consultes o informacions s'atenen telefònicament o telemàticament.

La primera atenció la realitza la secretària per a determinar si el tema és o no competència de la Síndica i dóna hora per a l'entrevistar, si escau. Cas que el tema no sigui competència de la Sindicatura local, es deriva la persona al lloc corresponent.

Les actuacions de la Síndica són gratuïtes per a tothom i es duen a terme amb confidencialitat i vetllant especialment per la intimitat de les persones d'acord amb el què estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

# 01. ÍNDEX GENERAL


1. Índex general ..... 3

2. Presentació ..... 4

3. Dades de l'Activitat..... 5
- 3.1 Tipus d'actuació ..... 5
- 3.2 Iniciativa ..... 5
- 3.3 Forma de presentació ..... 5
- 3.4 Estat de les actuacions ..... 5
- 3.5 Àmbits d'actuació ..... 5
- 3.6 Actuacions per districtes ..... 6
- 3.7 Actuacions per mesos ..... 7

4. Organització i funcionament ..... 8

5. Definició Síndic/a al ROM ..... 9

6. Classificació de les actuacions ..... 13
- 6.1 Consultes, Assessorament i Informació ..... 13
  - 6.1.1 Consultes ..... 13
  - 6.1.2 Assessorament ..... 13
  - 6.1.3 Informació ..... 13
- 6.2 Queixes ..... 14
  - 6.2.1 Admeses ..... 14
  - 6.2.2 No admeses ..... 15
- 6.3 Actuacions d'ofici o recomanacions ..... 15
- 6.4 Organigrama ..... 16

7. Conclusions ..... 17

8. Annexos ..... 20
- 8.1 Actuacions pendents any 2015 ..... 20
- 8.2 Actuacions pendents any 2016 ..... 21
- 8.3 Actuacions any 2017 ..... 23
- 8.4 Comparatives anys anteriors (2014 a 2017) ..... 43
- 8.5 Actes, Trobades, Formació i Premsa ..... 45

# 02. PRESENTACIÓ

*"L'èxit polític és per aquells que perceben les necessitats públiques i saben satisfer-les"*

*Johann Cristoph von Schiller*

En compliment de l'art. 99, Capítol VIII, del Reglament Orgànic Municipal, on indica en el seu punt 4 "El Síndic de Greuges informa anualment el Ple Municipal de les seves actuacions presentant l'informe adient", tinc el plaer de presentar el resum de les activitats realitzades durant el passat any 2017.

Activitats que sempre tenen com a únic objectiu que els veïns de la nostra ciutat trobin resposta a les seves necessitats, ja siguin d'índole econòmica, social, cultural. També pretenc que la sindicatura sigui el punt de referència per a totes aquelles persones que, acabats els recursos per defensar els seus presumptes drets, puguin acudir-hi buscant solucions imparcials.

Amb la presentació d'aquest document, volem resumir totes aquelles incidències que des de l'oficina de la Síndica s'han anat detectant durant l'exercici, havent aprofitat l'avinentesa per canviar una mica la seva estructura. Amb una simple ullada als gràfics, cada departament podrà veure el nombre de casos que els afecta i, al final de l'exposició dels casos tractats, podran trobar-hi una "CONCLUSIÓ".

Després de sotmetre aquesta Memòria a la seva consideració i aprovació, m'agradaria comunicar-los els objectius de la Sindicatura per al 2018.

1r. Fer difusió d'aquesta institució a través de tríptics a repartir entre associacions i ciutadans.

2n. Fer difusió a través de totes les escoles igualadines explicant què és la Sindicatura Local de Greuges.

3r. Millorar la pàgina web.

Aprofito aquesta oportunitat per fer referència a la renovació del càrrec de Síndica Municipal, segons Ple del mes d'Octubre de 2017. En el mateix Ple també vaig ser nomenada Presidenta del Consell de Bon Govern, en substitució del meu, del nostre bon amic, Joan Torras i Compte que malauradament ens va deixar.

En aquest sentit, vull fer avinent que en la Memòria del proper any inclouré els aspectes més rellevants que s'hagin dut a terme com a treball conjunt de l'equip "Consell de Bon Govern".

Ara em queda agrair a tot el Ple Municipal el seu interès i la seva comprensió, i convidar-los que llegeixen la conclusió d'aquest dossier on consten totes les persones a qui vull donar les gràcies pel seu suport.

Rosa M. Sánchez Fuentes

Síndica Municipal de Greuges d'Igualada

# 03. DADES DE L'ACTIVITAT

A continuació es detallen totes les activitats desenvolupades per la Síndica Municipal de Greuges pel què fa a les peticions dels ciutadans. Aquestes dades corresponen a totes les atencions que s'han realitzat a la Sindicatura en el període de l'1 de gener al 31 de desembre de 2017.

## 3.1 TIPUS D'ACTUACIÓ

Les actuacions de la Sindicatura local es classifiquen en tres grups:

1. Consultes, Assessorament, Informació **(C.A.I.)**
2. Queixes
3. Actuacions d'ofici o recomanacions

Durant l'any 2017 s'han atès un total de 101 casos (38 CAI, 56 QUEIXES I 7 RECOMANACIONS).

## 3.2 INICIATIVA

| | | | |
|---|---|---|---|
| Homes: | 46 | Col·lectiu: | 3 |
| Dones: | 45 | Ofici: | 7 |

## 3.3 FORMA DE PRESENTACIÓ

| | | | |
|---|---|---|---|
| Presencial: | 68 | E-mail: | 4 |
| Telèfon: | 27 | Correu: | 2 |

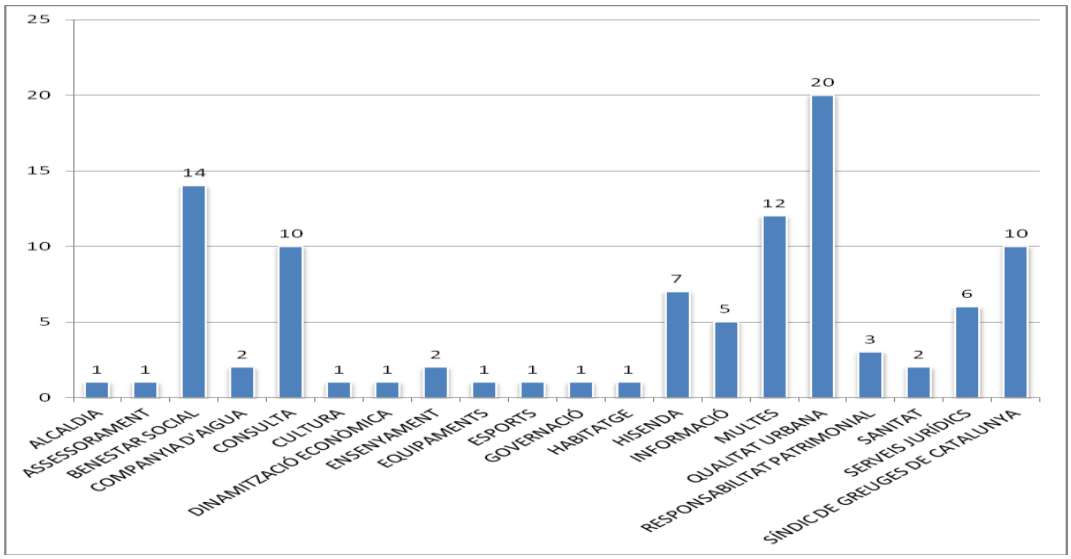
## 3.4 ESTAT DE LES ACTUACIONS

| | |
|---|---|
| Resoltes: | 91 |
| En tràmit: | 10 |

## 3.5 ÀMBITS D'ACTUACIÓ

Les diferents actuacions que s'han realitzat a la Sindicatura Municipal de Greuges han estat desglossades en:

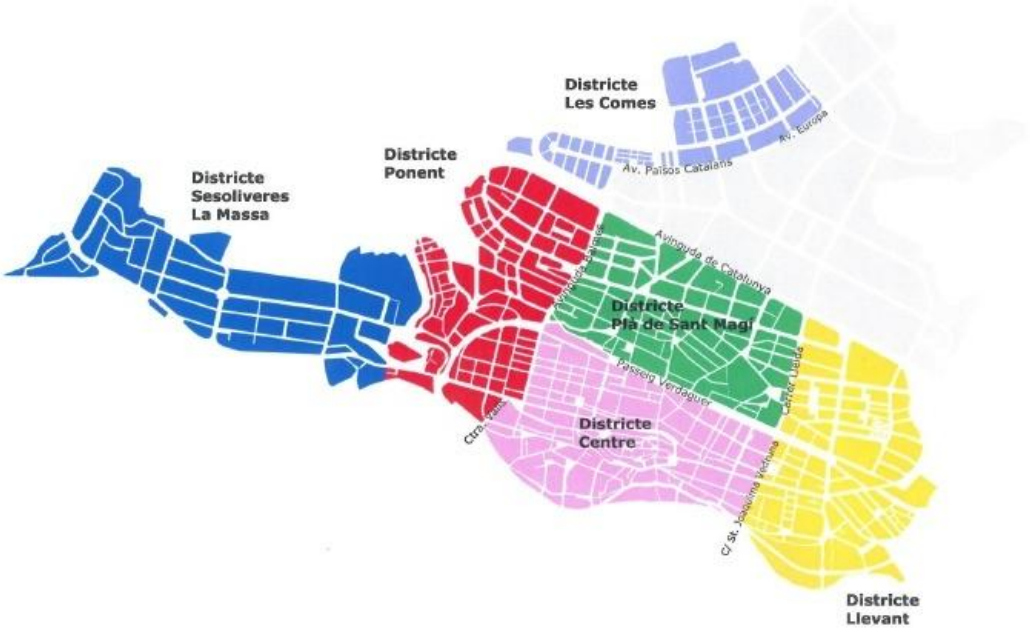
| | | | |
|---|---|---|---|
| ALCALDIA | 1 | HABITATGE | 1 |
| ASSESSORAMENT | 1 | HISENDA | 7 |
| BENESTAR SOCIAL | 14 | INFORMACIÓ | 5 |
| COMPANYIA D'AIGUA | 2 | MULTES | 12 |
| CONSULTA | 10 | QUALITAT URBANA | 20 |
| CULTURA | 1 | RESPONSABILITAT PATRIMONIAL | 3 |
| DINAMITZACIÓ ECONÒMICA | 1 | SANITAT | 2 |
| ENSENYAMENT | 2 | SERVEIS JURÍDICS | 6 |
| EQUIPAMENTS | 1 | SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA | 10 |
| ESPORTS | 1 | | |
| GOVERNACIÓ | 1 | | |




## 3.6 ACTUACIONS PER DISTRICTES

Les visites rebudes corresponen a ciutadans residents a:

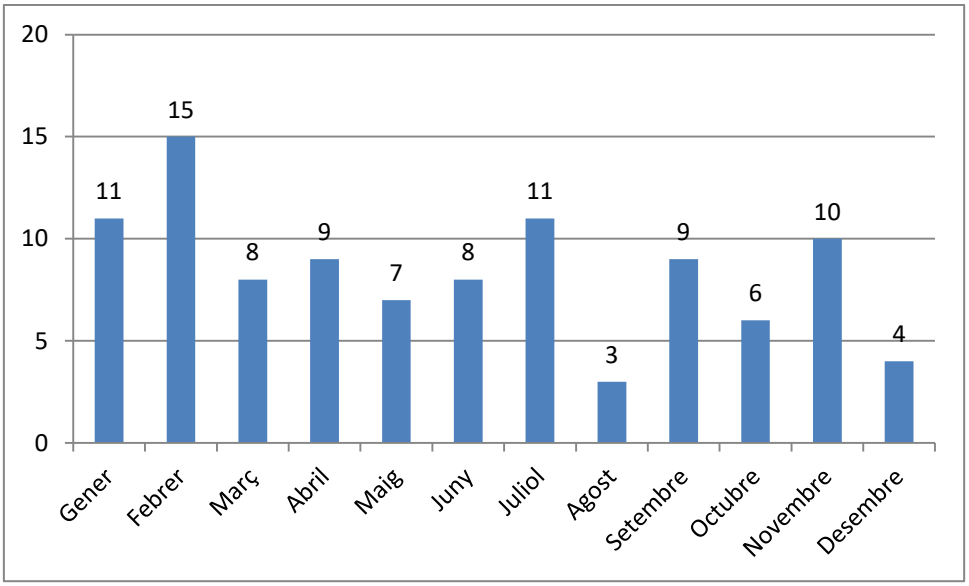
| | |
|---|---|
| DISTRICTE CENTRE | 28 |
| DISTRICTE LES COMES | 10 |
| DISTRICTE LLEVANT | 15 |
| DISTRICTE PLA DE SANT MAGI | 20 |
| DISTRICTE PONENT | 11 |
| DISTRICTE SESOLIVERES | 3 |
| ALTRES MUNICIPIS | 14 |



## 3.7 ACTUACIONS PER MESOS

Aquestes són les visites que s'han efectuat mensualment a la Sindicatura, només es compten les primeres visites, les que es fan posteriorment en relació als temes no es registren.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Gener | 11 | Juliol | 11 |
| Febrer | 15 | Agost | 3 |
| Març | 8 | Setembre | 9 |
| Abril | 9 | Octubre | 6 |
| Maig | 7 | Novembre | 10 |
| Juny | 8 | Desembre | 4 |



# 04. ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DE L'OFICINA DE LA SÍNDICA

Un ciutadà/ana necessita fer una consulta, assessorar-se, informar-se o presentar una queixa perquè se sent agreujat per l'Administració.

L'actuació és la següent:

1. La persona interessada contacta amb la Síndica per tal d'exposar la seva petició.

2. Si es tracta d'una **consulta, assessorament** o **informació** es concerta una entrevista amb la màxima celeritat possible.

3. Si es tracta d'una **queixa** s'actua de la mateixa manera i, a partir de la visita, la Síndica pot **admetre-la** a tràmit, en raó de la informació.

4. Si es considera que no hi ha fonament **no l'admet**. Seria el cas d'aquells temes en què la Síndica no hi té competències (qüestions privades, qüestions alienes a l'Administració Local, etc.). Tampoc s'accepten queixes anònimes o que siguin ofensives i irrespectuoses i amb mala fe. Tampoc aquelles queixes que encara no han estat prèviament formulades a l'Ajuntament.

5. La Síndica comunica a l'Alcalde que inicia la investigació dels fets.

6. La **investigació** del cas es realitza a través de:

    - Peticions a les Regidories.
    - Informes dels Tècnics Municipals.
    - Informes del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya.
    - Informes de l'Oficina del Síndic de Greuges de Catalunya.
    - Altres estaments implicats...

    Si és necessari la Síndica es desplaça al lloc objecte de la queixa per comprovar *in situ* les afirmacions de la persona agreujada, fent fotografies si s'escau.

7. En finalitzar la investigació, la queixa **s'accepta** si es comprova que té un fonament, o bé es **desestima**, si no n'hi ha.

8. Acceptada la queixa, la resolució pot esdevenir de la següent manera:

    - **Recomanació escrita a l'Alcalde o Regidoria afectada.**
    - **Solució amistosa entre les dues parts implicades.**

    En ambdós casos, es dóna resposta a la persona interessada per la mateixa via que hagi utilitzat en formular-la. O bé per un altre mitjà si prèviament s'ha consensuat.

Forma de presentació de queixes i consultes:

- Presencial
- Correu electrònic
- Correu postal
- Telèfon

Si la queixa o la consulta és competència de la Síndica es concerta una entrevista per ampliar la informació i aportar la documentació necessària que avali la seva demanda. En cas contrari, es deriva a la persona al lloc corresponent. També s'ha donat el cas que arribi alguna queixa procedent d'un altre municipi per algun problema que ha tingut un ciutadà d'una altra localitat a la nostra ciutat; en aquest cas, es tramita com si es tractés d'un ciutadà igualadí.

Si en el moment de l'entrevista, la persona que formula la queixa/consulta no porta tota la documentació que creu convenient per aclarir el tema, també la pot enviar per correu electrònic. Aquest mitjà s'ha demostrat d'una utilitat molt important per agilitzar la comunicació i les tramitacions dels assumptes.

De totes aquestes actuacions se'n deriven els corresponents expedients així com les oportunes bases de dades.

## PRINCIPIS D'ACTUACIÓ

La Síndica de Greuges d'Igualada actua sobre els següents principis:

- ✓ ***Independència***
- ✓ ***Equitat***
- ✓ ***Bona fe***
- ✓ ***Legalitat***

## RELACIONS AMB ELS SERVEIS I LES REGIDORIES

Quan la Síndica de Greuges rep la queixa d'un ciutadà, li cal contrastar-la amb la informació que pugui aportar l'Ajuntament sobre la seva intervenció. Inicia, per tant, la seva recerca amb una sol·licitud d'informe o còpia de l'expedient als departaments o organismes que en depenen. **D'acord amb l'article 99 del Reglament Orgànic Municipal de l'Ajuntament d'Igualada, el departament o dependència afectada té un termini de quinze dies des de la recepció de la sol·licitud per donar-hi resposta**. Atès que el que demana la Síndica als departaments és només que trametin la informació de què ja disposa, el termini de quinze dies sembla fàcil de complir.

# 05. DEFINICIÓ DEL SÍNDIC/A AL REGLAMENT ORGÀNIC MUNICIPAL

## Capítol VIII

## El Defensor del Ciutadà – Síndic/a Municipal de Greuges

### Art. 99. Definició del Síndic de Greuges.

1. El Síndic de Greuges d'Igualada és un òrgan desconcentrat de l'Ajuntament, sense personalitat jurídica, que té per missió defensar els drets dels ciutadans en relació amb l'actuació de l'Ajuntament d'Igualada i dels organismes que en depenen. Amb aquesta finalitat, supervisa l'actuació de l'Administració municipal i investiga les queixes que se li presenten. Pot actuar també d'ofici.

2. El Síndic de Greuges compleix les seves funcions amb independència i objectivitat, investigant i resolent els expedients iniciats d'ofici i les queixes formulades a petició de part.

3. L'Administració municipal i, en general, tots els organismes i empreses dependents de l'Ajuntament són obligats a auxiliar, amb caràcter preferent i urgent, el Síndic de Greuges en les seves investigacions.

4. El Síndic de Greuges informa anualment el Ple municipal de les seves actuacions presentant l'informe adient.

### Art. 100. Nomenament i cessament del Síndic de Greuges

1. El Síndic de Greuges és elegit pel Ple municipal per majoria de les dues terceres parts, almenys, del nombre legal de membres de la Corporació. El seu mandat és de cinc anys, però podrà seguir exercint les funcions del seu càrrec fins al nomenament del seu successor.

2. Per poder ésser elegit Síndic hom ha d'ésser veí/ïna d'Igualada, major d'edat i gaudir del ple ús del dret civil i polític. És incompatible la condició de Síndic de Greuges amb qualsevol mandat representatiu i amb càrrec polític o funció administrativa, de qualsevol règim, al servei de l'Ajuntament.
3. L'acord de nomenament del Síndic determinarà el nivell de dedicació exigible a la seva tasca, mitjans que se li assignin i les compensacions econòmiques que puguin correspondre-li. El Síndic només podrà cessar per alguna de les causes següents: renúncia, finalització del termini pel qual ha estat nomenat, mort, pèrdua del veïnatge a Igualada, incapacitat o inhabilitat declarada judicialment o negligència notòria en el compliment dels seus deures apreciada pel Ple municipal per majoria de les tres quartes parts dels seus membres i prèvia audiència de la persona interessada.

4. El Síndic de Greuges d'Igualada no és subjecte a cap mandat imperatiu. No rep instruccions de cap autoritat i compleix les seves funcions amb autonomia i segons el seu criteri.

### Art. 101. Procediment i actuació del Síndic de Greuges.

1. Pot adreçar-se al Síndic sol·licitant-li que actuï qualsevol persona física o jurídica que invoqui un interès legítim relatiu a l'objecte de la queixa, sense restricció de cap mena. Les queixes es presentaran per escrit, acompanyades dels documents que poden servir per esclarir el cas.

2. Totes les actuacions del Síndic de Greuges són gratuïtes per a la persona interessada, i no és necessària l'assistència d'advocat ni de procurador.

3. El Síndic de Greuges ha de registrar i acusar recepció de totes les queixes que se li formulin, que pot tramitar o rebutjar; en aquest darrer cas ho ha de comunicar a la persona interessada mitjançant un escrit motivat. El Síndic no pot investigar les queixes o reclamacions, l'objecte de les quals es trobi pendent d'una resolució judicial.

4. El Síndic de Greuges ha de vetllar perquè l'Administració municipal resolgui en temps i forma deguts les peticions i els recursos que li han estat formulats o presentats.

5. Les decisions i les resolucions del Síndic de Greuges no poden ser objecte de recurs de cap mena, sens perjudici dels recursos administratius o jurisdiccionals que procedeixin contra l'acte, resolució o actuació que ha motivat la seva intervenció.

6. Un cop s'hagi admès la queixa a tràmit o iniciat l'expedient d'ofici, el Síndic prendrà les mesures d'investigació que consideri oportunes i podrà donar-ne compte al Departament o dependència afectat, perquè dins de quinze dies llur cap li'n trameti un informe escrit.

7. Si la queixa afecta la conducta de persones al servei de l'Ajuntament, el Síndic de Greuges ho comunicarà al cap del Servei i al regidor/a delegat corresponent de l'afectat, i sol·licitarà a aquest afectat que li trameti l'informe i la documentació que precisi.

8. Les autoritats, els funcionaris i en general tot el personal dependent de l'Ajuntament o afecte a un servei públic, ha de facilitar al Síndic de Greuges la informació, l'assistència i l'entrada a totes les dependències que sol·liciti, i també les dades, els expedients i els altres documents que estimi necessaris per a les seves investigacions. Les actuacions que s'hagin de practicar s'han de fer amb la reserva i la discreció més absoluta.

9. El Síndic de Greuges pot fer públic el nom de les persones i el Departament o òrgans que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions i també destacar aquesta actuació en l'informe anual al Ple Municipal.

10. Si durant les investigacions s'observen indicis d'haver-se comès infraccions disciplinàries o produït conductes delictives, el Síndic ho comunicarà a l'òrgan competent o ho farà avinent al Ministeri fiscal.

11. En l'exercici de les seves funcions d'investigació i resolució d'una queixa, el Síndic de Greuges pot formular a les autoritats i al personal de l'Ajuntament les advertències, recomanacions, els suggeriments i els recordatoris adients, si bé no pot modificar o anul·lar actes o resolucions administratius. Igualment, el Síndic de Greuges pot proposar fórmules de conciliació o acord amb les persones interessades.

12. El Síndic de Greuges ha d'informar del resultat de les investigacions a les persones següents: a l'autor de la queixa, a la persona al servei de l'Administració afectada, a l'organisme en relació amb el qual s'ha formulat la queixa o iniciat l'expedient d'ofici.

### Art. 102. Relacions amb el Ple municipal.

1. Anualment, abans del dia 30 de juny, el Síndic de Greuges ha de presentar al Ple Municipal un informe de les seves actuacions durant l'any complet anterior, en el qual ha de constar:

a) El nombre i la mena de les queixes formulades o dels expedients iniciats d'ofici.

b) Les queixes rebutjades, les que es troben en tràmit i les ja investigades amb el resultat obtingut, i també les causes que hi van donar lloc.

D'altra banda, el Síndic podrà formular en el seu informe els suggeriments que estimi adients.

2. El Síndic pot presentar també informes extraordinaris quan ho requereixin la urgència o la importància dels fets que motiven la seva intervenció.

# 06. CLASSIFICACIÓ DE LES ACTUACIONS

Com s'especifica en l'apartat 03, les actuacions es classifiquen en:

6.1. Consultes, Assessorament, Informació **(C.A.I.)**
6.2. Queixes
6.3. Actuacions d'ofici o recomanacions

## 6.1 CONSULTES, ASSESSORAMENT, INFORMACIÓ

- Persones que s'adrecen a la Sindicatura per sol·licitar una informació.
- Temes que són competència de la Sindicatura on el ciutadà només cerca informació perquè no sap interpretar la documentació que ha rebut o considera que en aquesta documentació no hi ha prou informació per saber perquè s'ha arribat a la resolució comunicada.
  Se l'ajuda a entendre el document i, si cal, es demana l'expedient al departament corresponent per explicar tots els passos realitzats i la normativa reguladora.

### *6.1.1.- CONSULTES.* ***Consultes orientades (Síndic de Greuges de Catalunya, Defensor del Pueblo, altres Síndics, altres Administracions). 28 casos***

Queixes o peticions que fa la persona però el tema no és de competència municipal tot i que la persona pugui tenir raons suficients. En aquest cas, se la deriva al servei de l'Administració Pública que calgui o al Síndic de Greuges de Catalunya.

### *6.1.2.- ASSESSORAMENT.* ***Consultes internes. 7 casos***

Els temes que són competència municipal però no s'han comunicat prèviament a l'Ajuntament. En aquest cas, des de la Sindicatura no s'admet a tràmit la queixa i es facilita informació al ciutadà o ciutadana de com tramitar-la a través de l'Ajuntament .

### *6.1.3.- INFORMACIÓ.* ***Consultes externes. 3 casos***

Informació que demana la persona però el tema no és de competència municipal ni d'altres Administracions. En aquest cas se l'assessora d'on ha d'anar a demanar la informació.

**Durant el 2017 s'han realitzat 38 actuacions d'aquest tipus**

## 6.2 QUEIXES

Les queixes, que són la majoria de les entrevistes de les quals sempre se n'obre un expedient, es divideixen en dos tipus: admeses i no admeses.

En el grup de les admeses s'inclouen les actuacions següents:

### *6.2.1 ADMESES :*

***Estimades***
***(Solució amistosa / Recomanació acceptada / Acceptada parcialment), 22 casos***

Temes que són competència de la Sindicatura, en els quals s'ha esgotat la via administrativa, però les persones interessades no estan d'acord amb la resolució presa per l'ajuntament. En aquest cas, a partir de l'entrevista que la Síndica manté amb la persona es determina admetre la queixa a tràmit o no admetre-la. Una vegada admesa, des de la sindicatura es demana informació al departament corresponent i la Síndica estudia la documentació presentada per la persona interessada comparant-la amb la informació facilitada pel departament. En base a aquests dos ítems, decideix estimar o desestimar la queixa que li ha estat formulada. En cas d'estimar la queixa, la Síndica fa, en la majoria de casos, una funció de mediació entre les parts. En els casos en què la mediació no és possible, la Síndica formula una recomanació a l'Alcaldia.

No obstant això, també és possible, i s'ha donat, que la recomanació que la Síndica ha fet al departament responsable hagi estat acceptada només de forma parcial o que fins i tot no hagi estat acceptada.

Temes que són competència municipal i no s'ha esgotat la via administrativa. En aquest cas, la Síndica assessora sobre el procediment a seguir davant l'Ajuntament i exerceix una funció de mediació i tutela.

***Desestimades o No acceptades*** ***(Resoltes a favor de l'Ajuntament), 25 casos***

Temes que són competència de la Sindicatura i que havent esgotat o no la via administrativa, es constata, a la vista de la documentació presentada, dels informes dels departaments de l'ajuntament o d'altres consultes externes, que la persona que ha present la queixa no té raó. En aquest cas, la queixa, tot i haver estat admesa, es desestima.

***Arxivades per desistiment, 1 cas***

Temes que són competència de la Sindicatura i que a pesar de sol·licitar-ho formalment la persona peticionària no aporta la informació necessària tot i que se li ha requerit en més d'una ocasió.

***En tràmit, 8 casos***

Són aquelles actuacions que, bé per la seva complexitat o bé per les dates en què van ser oberts, encara estan pendents de resoldre quan es tanca la memòria.

### *6.2.2 NO ADMESES:*

Les que no tenen les dades suficients per ser acceptades a tràmit, com podrien ser anònims, o les que no han esgotat la via administrativa o estan *sub iudice,* o no tenen res a veure amb les administracions municipal o catalana, com podrien ser les queixes per problemes de consumidors: llum, telefonia, hipoteques...

**Durant l'any 2017 s'han atès 56 queixes**

## 6.3 ACTUACIONS D'OFICI O RECOMANACIONS

En l'article 99, del Reglament Orgànic Municipal de l'Ajuntament d'Igualada, "Definició del Síndic de Greuges", es diu que el Síndic de Greuges d'Igualada pot actuar també d'ofici.

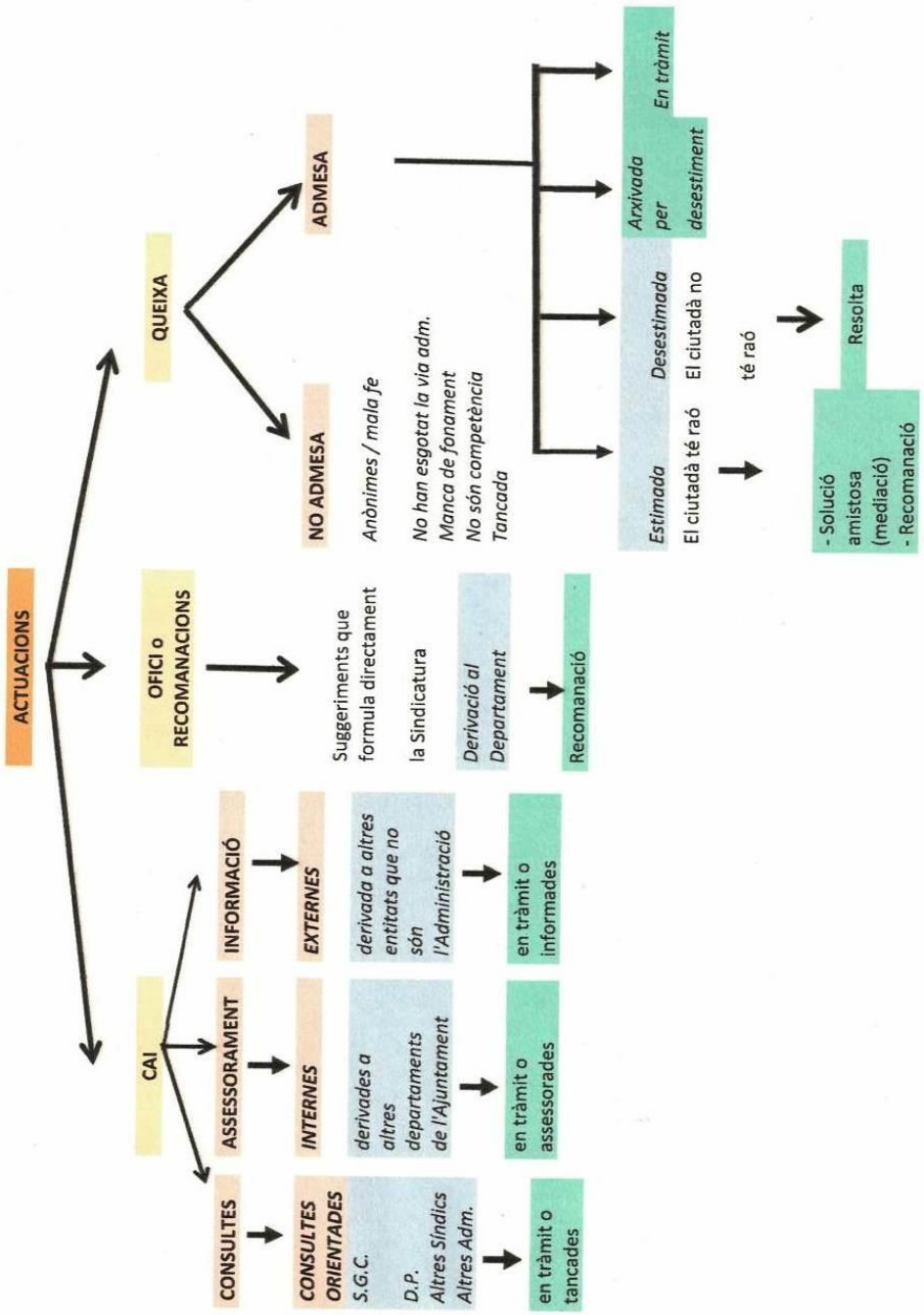
Aquest grup inclou aquelles actuacions que es tiren endavant a iniciativa de la pròpia Síndica de Greuges, sense que s'hagi presentat cap consulta o queixa per part de la ciutadania, però la Síndica considera que és un problema d'interès general per al municipi que cal resoldre. En aquest cas, des de l'oficina de la Síndica, es fa un treball de recerca per fonamentar l'interès del problema plantejat i es formula recomanació a l'Alcaldia.

*En tràmit, 1 cas*

És una recomanació que, bé per la seva complexitat, bé per manca d'acord, encara està pendent de resoldre quan es tanca la memòria.

**Durant l'any 2017 s'han tramitat 7 actuacions d'ofici**

## 6.4 ORGANIGRAMA



# 07. CONCLUSIONS

En la Memòria de l'any passat (any 2016), em congratulava perquè havia disminuït el nombre de queixes i confiava que aquesta tendència a la baixa s'anés consolidant com a demostració d'una administració més eficaç.

Afortunadament seguim en aquesta via de reducció de les reclamacions. Tant és així que, fent una retrospectiva, veiem que:

L'any 2015 hi van haver 92 queixes

L'any 2016 hi van haver 71 queixes i

L'any 2017 n'hi ha hagut 56.

Considero, doncs, que és una baixada prou significativa per no tenir dubtes de les millores que s'han anat introduint a l'Ajuntament.

***Destinació de les accions***

**Qualitat Urbana (**Medi Ambient, Activitats, Urbanisme, Serveis Municipals):
Per la grandària d'aquest Departament, que inclou diverses seccions, no és estrany que el volum més important de reclamacions s'acumuli aquí, en el benentès que si es distribueix per cadascun dels departaments més petits i específics, la quantitat deixa de ser rellevant. La neteja de parcs, jardins i carrers (herbes, matolls i brutícia), junt amb els sorolls que alguns veïns han de suportar a causa d'establiments d'oci, serien els més destacables.

Convé fer constar la demanda de millor senyalització que reclamen alguns usuaris per als passos zebres, qüestió que caldria tenir molt en compte ja que en aquest aspecte no parlem només de molèsties, sinó d'autèntic perill per als vianants.

**Benestar Social**

Les queixes sobre que es consideren insuficients els ajuts d'aquest departament, també han disminuït, tot i que les demandes de carnets blaus per al transport, en lloc dels taronges, especialment en persones discapacitades, han continuat.

Ajuts per al pagament de les taxes d'escombraries, de l'IBI i altres, és el que demanen alguns ciutadans a qui se'ls han denegat per tenir ingressos superiors als estipulats en les ordenances municipals.

El fet que aquestes subvencions siguin denegades, igual que altres ajudes, suposo que fa que també ens arribin queixes per l'atenció personal que es dispensa als ciutadans que ho demanen. No és d'estranyar que les persones que fan la petició, per raó de necessitats econòmiques, no estan gaire preparades per rebre una negativa com a resposta.

**Multes**

Respecte de l'any passat, les reclamacions sobre multes imposades també han estat inferiors. Això no obstant, cal destacar un parell de casos per tal que des del Departament de Policia es valori el contingut de les queixes.

1. El pare d'un noi discapacitat que cada migdia ha d'anar a recollir-lo i aparca el temps just, un dia, no havent trobat cap lloc buit va deixar el cotxe en un espai on no molestava ningú i on molta gent hi aparca sovint. L'agent de policia el va multar i el veí en qüestió va pagar la multa però va escriure un plec de reclamacions, demanant una resposta per part del Regidor de Governació. Com que la resposta no arribava a cap de les qüestions plantejades (cotxes que diàriament aparquen en aquella zona i no se'ls sanciona, etc.) va venir a Sindicatura a demanar les corresponents explicacions. Finalment, per gestions de la síndica, se li va donar una resposta genèrica des del Departament Jurídic.

2. L'altre cas que voldria destacar també correspon al pare d'un noi discapacitat que té enormes dificultats per caminar, i que condueix (el pare) amb la corresponent tarja per a discapacitats. En una ocasió que per necessitats viàries es van posar cartells de prohibit aparcar, no sent gaire clars en la seva posició, l'home no se'n va adonar i la grua va retirar-li el cotxe. A causa d'això, el noi, amb penes i treballs, va haver de desplaçar-se a peu fins a casa seva. El pare, molt justificadament, demana que, en els casos d'automòbils amb targeta de discapacitació, no es prenguin mesures tan ràpides i dràstiques ja que pot comportar molts perjudicis a aquelles persones amb problemes físics.

Res a destacar respecte dels altres casos que formen part de la rutina.

## Reclamacions patrimonials

Una vegada més he de mostrar el meu descontentament envers els retards que es produeixen en les resolucions dels casos de reclamacions patrimonials. L'eficiència no es pot mesurar positivament si es tarda un any i mig a resoldre el cas i, encara menys, quan després d'aquest temps encara queden temes que esperen ser despatxats.

Demano, doncs, que es prenguin mesures per agilitzar aquest departament i, si és el cas, es passin instruccions a la persona o persones responsables per atendre diligències d'aquesta índole.

## Consultes a Dinamització Econòmica

També demanaria que quan des de Sindicatura es faci una consulta al departament assenyalat, aquesta sigui contestada en un termini apropiat (15 dies com marca el ROM), o màxim un mes, previ avís. En cas contrari, la posició de la Síndica davant el ciutadà no és gens còmoda, i no cal dir, la impressió que aquest veí o veïna s'emporta de l'Administració.

## Relacions institucionals

Durant tot l'exercici he mantingut entrevistes amb l'Alcalde, amb els Regidors i Regidores, Jordi Pont, Carme Riera, Montserrat Duch, Pere Camps, Maribel Cuadras i Patrícia Illa i he estat en contacte per e-mail o telèfon amb els altres membres del govern quan el tema ho ha requerit.

També amb la Coordinadora General de l'Ajuntament, Imma Soteras, enginyers, tècnics, administratius i treballadors en general.

I haig d'anomenar, pel seu gran ajut, Miquel Àngel López, cap de gabinet de premsa municipal.

## Fòrum de Síndics i Defensors Locals

Com a membre de la junta directiva del Fòrum de Síndics Locals, una vegada al mes he assistit a les reunions que han estat convocades a la seu de Sta. Coloma de Gramanet, així com d'altres activitats com "Municipàlia" fira de Lleida, i Jornada de Formació a la UAB, lectura de la Memòria de la síndica de Vilafranca del Penedès, Sra. M. Glòria Valeri, reunió de territoris, reunió sobre "Drets Humans" a Sabadell, etc.

## Comunicacions

A més, cada quinze dies, en l'espai presentat pel Xavier Dàvila a Ràdio Igualada, hi ha una petita secció abans de les 9 del matí, per donar a conèixer als oients les activitats que es fan des de Sindicatura.

Quant a la premsa escrita, molt amablement publiquen els articles que es passen des de Sindicatura, cosa que permet difondre la figura de la síndica a la ciutat.

El Canal Taronja notícies, també ha difós en nombroses ocasions notícies relacionades amb la meva activitat.

## Agraïments

Des d'aquí, doncs, trasllado el meu agraïment a totes les persones i col·lectius indicats, i afegeixo el meu profund reconeixement a l'Anna M. Mensa, secretària d'aquesta Sindicatura, l'ajut de la qual ha estat imprescindible per redactar la Memòria i tirar endavant els casos que se'ns presenten.

# 08. ANNEXOS

## 8.1 ACTUACIONS EXPEDIENTS PENDENTS ANY 2015

**Exp. núm. 66**

Departament: Qualitat Urbana

La veïna d'una urbanització de blocs de pisos on hi ha una plaça interior cedida a l'Ajuntament es queixa que falten jocs infantils que se'ls havia promés posar-hi després de treure els anteriors que no estaven homologats. Quan s'anava a procedir a la reposició dels jocs, es van rebre les queixes d'altres veïns en què manifestaven que, des de la Comunitat de propietaris s'havia decidit que no volien els jocs esmentats. Ens comuniquen des del Departament de Qualitat Urbana que no es procedirà a la reposició dels jocs atesa la decisió de la Comunitat.

**Estat: RESOLTA**

**Exp. núm. 87**

Responsabilitat Patrimonial

Ens visita un senyor que va patir uns desperfectes al quedar-li el seu vehicle entollat el dia 1 d'octubre de 2015 al c. França, 16, quan es van produir uns forts aiguats a la ciutat. Va presentar una queixa de responsabilitat patrimonial a l'Ajuntament i finalment ens visità atès que no rebia cap resposta. Després de més d'un any de gestionar-li l'expedient, s'ha aconseguit que la companyia asseguradora se'n faci càrrec de la part que no cobreix l'Ajuntament.

**Estat: SOLUCIÓ AMISTOSA**

## 8.2 ACTUACIONS EXPEDIENTS PENDENTS ANY 2016

**Exp. núm. 51**
Departament: OAC
Un ciutadà ens visita perquè va sol·licitar el protocol d'actuació de la Policia Local arran de que van anar a casa seva a identificar-lo per haver posat, suposadament, cartells adhesius en zones no autoritzades. Se li recomana que presenti un escrit sol·licitant aquesta informació. Des dels Serveis Jurídics ens comuniquen que se li ha contestat en data 28 de juliol de 2017.
**Estat: ASSESSORADA**

**Exp. núm. 68**
Departament: Multes
Una ciutadana de la comarca ens visita atès que ha rebut vàries sancions d'estacionament quan disposa de la corresponent tarja de minusvalia. Des del Departament de Multes i arran de l'informe de la Síndica Municipal de Greuges, es deixen sense efecte les sancions imposades.
**Estat: SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Exp. núm. 72**
Departament: Qualitat Urbana
Un igualadí ens visita per queixar-se de que no pot sortir de casa seva atès que, degut a la seva avançada edat, es desplaça amb cadira de rodes i les voreres de casa seva són molt estretes, a més, en el tram de carrer on viu no hi ha cap vorada americana que pugui utilitzar. Posteriorment s'ha pogut comprovar que aquest senyor s'ha traslladat a viure en un altre domicili on pot accedir amb més facilitat al carrer.
**Estat: ARXIVADA PER DESESTIMENT**

**Exp. núm. 87**
Departament: Multes
Rebem la visita d'una ciutadana que van sancionar per estacionar damunt de la vorera mentre descarregava objectes del seu vehicle quedant-se una altra persona al cotxe per si calia retirar-lo. Es queixa del tracte despectiu que va rebre de l'agent el qual li va comunicar que estava sancionada de males maneres sense escriure ni entregar-li el full sancionador. Des del Departament de multes s'accepta la reclamació, se li estima la queixa i l'anul·lació de la sanció per defecte de forma.
**Estat: SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Exp. núm. 88**
Departament: Medi Ambient
Una ciutadana del barri de Set Camins ens informa que va entrar una queixa sobre el mal estat de la zona enjardinada del parc que hi ha situat al c. Copons. Segons la Unitat de Barris, ens han fet un informe sobre les actuacions que s'han dut a terme per aquesta queixa.
**Estat: RESOLTA**

**Exp. núm. 91**
Departament: Serveis Jurídics.

Una senyora ens visita perquè, a la Festa Major de l'any 2016 va venir a veure la Cercavila del dissabte i va patir danys a l'ull al rebre un impacte d'una carretilla que es va escapar d'un membre d'una colla de diables. Posteriorment va presentar un escrit per tal de reclamar una compensació pels danys soferts i encara no l'han contestat. Al programa de la Festa Major no hi constava l'advertiment "acte amb foc".
**Estat: EN TRÀMIT.**

**Exp. núm. 105**
Departament: Qualitat Urbana. Activitats.
Una comunitat de veïns ens planteja la problemàtica que tenen de sorolls dels clients i de l'establiment que tenen en el seu edifici. Des del Departament d'Activitats han pres les mesures corresponents per tal de minimitzar el sorolls que hi ha dins el local i se'ls aconsella que, pel tema de les molèsties de la gent del carrer, avisin a la Policia Local quan es produeixin.
**Estat: SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Exp. núm. 106**
Departament: Ensenyament
Ens visita la directora d'una associació benèfica igualadina per tal d'assessorar-se de diferents temes relacionats amb les beques que es concedeixen des del Departament d'Ensenyament. Es coordina una reunió amb aquesta senyora i la Regidora d'Ensenyament per parlar d'aquestes problemàtiques i poder revisar la normativa existent. Es vol millorar les condicions que favoreixin a les persones més necessitades.
**Estat: ASSESSORADA**

**Exp. núm. 109**
Departament: Qualitat Urbana. Activitats
Una igualadina resident a la zona del Rec ens visita per queixar-se del soroll, dels concerts que es fan amb motiu de l'edició REC Stores. Ens comenta que quan es fa aquest esdeveniment no pot entrar el seu vehicle al garatge ja que li tanquen el carrer. Des del Departament d'Activitats s'han prés mesures per causar les mínimes molèsties. Després de l'última edició del Rec aquesta senyora no ens ha dit res més, ni als tècnics municipals ni tampoc a nosaltres.
**Estat: SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Exp. núm. 111**
Departament: Multes
Una ciutadana es queixa d'una sanció de trànsit que li van posar per circular per un tram de carrer que estava tancat arran d'un accident de circulació . Es queixa per la sanció i per la manca de respecte que, segons ens informa, va rebre per part de l'agent La Policia i el Departament dels Serveis Jurídics emeten informe negatiu referent a la reclamació de la sanció ja que la conductora va desobeir les indicacions de l'agent i va continuar circulant fent cas omís a la prohibició
**Estat: RESOLTA**

## 8.3 ACTUACIONS EXPEDIENTS ANY 2017

**Expedient: 1**
Departament: BENESTAR SOCIAL
Ciutadà que disposava del carnet blau de l'autobús i que, en anar-lo a renovar, se li ha denegat degut al canvi de normativa i a canvi només pot accedir al carnet taronja. Usuari amb discapacitat. En no contemplar-ho les Ordenances Municipals no hi podem fer res.
**Estat: RESOLTA**

**Expedient: 2**
Departament: MULTES
Li van posar una sanció de trànsit per estacionar a la plaça del Pilar. La persona sancionada va presentar al·legacions que es van desestimar, i al fer-nos la consulta se li va aconsellar que presentés recurs de reposició per tal d'esgotar la via administrativa. Posteriorment li han estimat el recurs de reposició.
**Estat: ASSESSORADA**

**Expedient: 3**
Departament: HABITATGE
Un igualadí que diu haver rebut amenaces per part del fill del propietari del pis on resideix es dirigeix a nosaltres per demanar que, amb la màxima urgència, se li faci entrega de l'habitatge que ja li havia estat concedit per la Generalitat. Amb aquest objectiu se'l deriva al Servei d'Habitatge de l'Ajuntament i ens comuniquen que està en llista d'espera.
**Estat: ASSESSORADA**

**Expedient: 4**
Departament: Informació
A una ciutadana la van sancionar per conducció negligent i per donar positiu en la taxa d'alcoholèmia, encara que ella no hi està d'acord. La Síndica considera que en un cas d'aquestes característiques no pot mediar i d'altra banda cal tenir en compte que està en procés de judici i per tant tampoc hi pot intervenir.
**Estat: TANCADA**

**Expedient: 5**
Departament: MULTES
Un ciutadà ens truca per comentar-nos que li van posar una sanció de trànsit i no hi està d'acord. Aquest ciutadà ha presentat al·legacions a la sanció i li han estat denegades. Demanem assessorament al Cap de la Policia Local i ens confirma que la sanció és correcta. Li comuniquem a aquest ciutadà i li proposem que presenti recurs de reposició per tal d'exahurir la via administrativa.
**Estat: ASSESSORADA**

**Expedient: 6**
Departament: QUALITAT URBANA. MEDI AMBIENT
Ens visita un igualadí perquè li han posat una sanció de 4.000 € per recollir cartró sense autorització. Ha demanat fraccionament per tal de pagar la sanció però no se li admet perquè

gairebé no té ingressos mensuals. Assessorem a aquest ciutadà perquè presenti recurs de reposició de la sanció.
**Estat: ASSESSORADA**

**Expedient: 7**
Departament: Consulta
Una ciutadana de la comarca ens truca perquè li han retirat el subsidi que rep de l'INEM perquè al seu marit li han apujat el sou que cobra i passa del barem. En tractar-se d'un tema en el qual no tenim competència, li facilitem les dades del Síndic de Greuges de Catalunya per tal que faci la consulta.
**Estat: TANCADA. Derivada al Síndic de Greuges de Catalunya**

**Expedient: 8**
Departament: BENESTAR SOCIAL
Una igualadina ens truca perquè no pot assumir les despeses de l'IBI ni de la taxa d'escombraries domiciliàries. Es deriva la trucada al Departament de Benestar Social per tal que li informin dels ajuts que es donen des de l'Ajuntament.
**Estat: ASSESSORADA**

**Expedient: 9**
Departament: MULTES
A un ciutadà el van sancionar per estacionar el vehicle en una zona prohibida. Aquest senyor va presentar al·legacions i una queixa pel tracte rebut per part de l'agent, que no es van contestar atès que havia satisfet l'import de la sanció. Ara reclama una resposta per part del Departament de Multes. Des del Departament Jurídic s'ha enviat una carta de resposta a aquest ciutadà.
**Estat: RESOLTA**

**Expedient: 10**
Departament: HISENDA
Una persona resident en aquest municipi es ve a queixar perquè li han aplicat l'Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana (Plusvàlua) amb un import molt elevat per la transmissió per defunció del seu cònjuge. La Síndica ha presentat una recomanació d'ofici per tal que consti la bonificació del 95 % en aquests tipus de transmissions, aprovant-se a les Ordenances Fiscals de 2018. No es pot aplicar aquesta bonificació amb efectes retroactius.
**Estat: RESOLTA**

**Expedient: 11**
**Departament: QUALITAT URBANA. ACTIVITATS**
Ens telefona una ciutadana per exposar els problemes que té amb l'establiment situat sota el seu habitatge. És un bar musical que no respecta l'horari d'obertura ni tancament, la gent fa molt soroll i la música la tenen a tot volum. S'ha trucat diverses vegades a la Policia Local, han fet proves sonomètriques i se li han aplicat sancions però les molèsties perduren. Ens assabentem que aquest local tancarà properament.
**Estat: SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Expedient: 12**
Departament: Informació
Ens visita una senyora que viu en un pis de lloguer on hi ha molts problemes d'humitat i no reuneix les condicions mínimes d'habitabilitat atès que la teulada és d'uralita, les finestres no aillen del fred ni del soroll, la planta baixa va patir un incendi i no s'ha rehabilitat . Se li recomana que exposi la problemàtica a les finques que li van fer el contracte de lloguer.
**Estat: INFORMADA**

**Expedient: 13**
Departament: Consulta
Una senyora igualadina demana assessorament perquè va interposar una demanda judicial per no cobrar la pensió compensatòria i vitalícia que li van adjudicar. Al tractar-se d'un tema judicial no hi podem intervenir.
**Estat: TANCADA**

**Expedient: 14**
Departament: HISENDA
Una ciutadana igualadina es ve a queixar perquè li van aplicar l'Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana (Plusvàlua) amb un import molt elevat per la transmissió per defunció del seu cònjuge. La Síndica ha presentat una recomanació d'ofici per tal que consti la bonificació del 95 % en aquests tipus de transmissions, aprovant-se a les Ordenances Fiscals de 2018. No es pot aplicar aquesta bonificació amb efectes retroactius.
**Estat: RESOLTA**

**Expedient: 15**
Departament: QUALITAT URBANA. URBANISME
Una entitat igualadina torna a fer una queixa perquè no pot accedir a les instal·lacions municipals que han de compartir amb una altra entitat i no es posen d'acord. Se'ls recomana que utilitzin el Servei Municipal de Mediació tot i que sabem que no es volen posar d'acord. Es deixa el tema en mans del Regidor que prendrà mesures, si cal, envers les dues entitats.
**Estat: RESOLTA**

**Expedient: 16**
Departament: Consulta
Ens truca un senyor perquè va demanar un certificat al SEPE i no li gestionen. Al no ser un tema en què hi puguem intervenir, se li recomana que ho gestioni amb el Síndic de Greuges de Catalunya.
**Estat: TANCADA. Derivada al Síndic de Greuges de Catalunya**

**Expedient: 17**
Departament: BENESTAR SOCIAL
Una senyora que viu sola en una casa unifamiliar es ve a queixar perquè li deneguen l'ajut per l'Ibi. Revisat el seu cas veiem que sobrepassa els ingressos que consten a la normativa per tal de rebre la subvenció
**Estat: RESOLTA**

**Expedient: 18**
Departament:BENESTAR SOCIAL
Una jove igualadina, que pateix una malaltia mental, ens ve a veure perquè la DGAIA li volen prendre la seva criatura de 10 mesos. Ara demana la tutela de la filla perquè diu que ja es troba bé. En ser un tema que porta la DGAIA no hi podem intervenir i la derivem allà.
**Estat: TANCADA**

**Expedient: 19**
Departament:SERVEIS JURÍDICS
Arran de les consultes que ens fan sobre les sancions imposades per expedients sancionadors, des de la Sindicatura es creu convenient que es puguin aplicar els treballs socials en benefici de la comunitat a totes les persones sancionades. Actualment les Ordenances només contemplen aquest fet amb les sancions lleus i quan els sancionats són menors d'edat.
**Estat: EN TRÀMIT**

**Expedient: 20**
Departament:SERVEIS JURÍDICS
Es presenta una recomanació d'ofici perquè es posi, al peu de recurs de les resolucions dels expedients, la possibilitat d'anar a la Sindicatura. S'ha fet seguint l'exemple d'altres ciutats que ja compten amb aquesta opció. Va entrar en vigor en data 4 de desembre de 2017.
**Estat: RECOMANACIÓ**

**Expedient: 21**
Departament:SERVEIS JURÍDICS
La Síndica Municipal de Greuges inicia un expedient d'ofici per tal que es faci una revisió de les targes de les persones minusvàlides pel mal ús que es fa d'aquestes, ja que s'ha observat que moltes són fotocòpies o s'utilitzen en vehicles que no pertanyen a persones discapacitades, etc. S'ha parlat amb els diferents departaments implicats (Benestar Social, Policia Local,...) i és de molt difícil control. Es tindrà en compte més endavant per tal de fer una campanya de conscienciació. No es porta a terme la recomanació d'ofici.
**Estat: TANCADA**

**Expedient: 22**
Departament: Consulta
Ens ve a veure un matrimoni que resideix en un poble de la comarca i que no es pot empadronar perquè hi ha problemes amb l'adreça correcta de la finca. En no estar empadronats cap dels dos, no poden optar a cap servei bàsic com pot ser el metge, tot i que la senyora està esperant una criatura. Tot i no poder intervenir, fem les gestions oportunes amb l'Ajuntament del seu poble per tal d'intentar trobar una solució. Finalment, ens comuniquen des d'aquest Ajuntament que ja els han pogut empadronar.
**Estat: TANCADA**

**Expedient: 23**
Departament: MULTES
Una senyora d'una població del Bages ens truca perquè en una visita a la nostra ciutat, li van posar una sanció en una zona blava però, quan va a parlar amb l'agent, aquest va tractar de forma despectiva tant a ella com a la familiar, d'avançada edat, que l'acompanyava. La Síndica

parla amb el responsable de SIMA per queixar-se de l'actuació de l'agent i posteriorment demana disculpes a la senyora pel tracte que ha rebut.
**Estat: SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Expedient: 24**
Departament: Consulta
Un matrimoni ve a consultar sobre el següent tema. La seva mare, ara difunta, tenia una assegurança des de fa molts any per tal de sufragar les despeses del seu enterrament. En un espai de temps determinat, la companyia va canviar de nom, i el seu fill, persona que ara demana els nostres serveis, no sent coneixedor del fet, va fer retornar els rebuts. Des d'aquell moment l'assegurança ha quedat anul·lada i aquest senyor no sap com recuperar-la. Com que és un tema que no és competència de la Sindicatura, s'aconsella a aquest senyor que ho consulti a l'Oficina de Consum del Consell Comarcal o bé amb el Síndic de Greuges de Catalunya.
**Estat: TANCADA. Derivada al Síndic de Greuges de Catalunya.**

**Expedient: 25**
Departament: BENESTAR SOCIAL
Una igualadina ens ve a veure perquè a l'hora de renovar la tarja blava de l'autobús, no ho pot fer perquè li diuen que passa del barem establert en l'Ordenança. Consultem la normativa i veiem que supera el topall d'ingressos i, per tant, no hi pot accedir.
**Estat: RESOLTA**

**Expedient: 26**
Departament: MULTES
Ens visita una senyora que, com a conductora del vehicle propietat del seu marit, va ser sancionada per un agent per estacionar el vehicle a una parada d'autobús quan esperava a una amiga. La senyora es queixa del tracte que, segons ella, va rebre de l'agent. Es demana un informe al departament jurídic sobre l'actuació de l'esmentat agent i es manté una reunió amb ell. Segons manifesta el policia municipal, en tot moment va ser respectuós amb la senyora, que no feia cas a les indicacions del guàrdia i tallava la circulació de la zona.
**Estat: RESOLTA**

**Expedient: 27**
Departament: Consulta
Ens truca un senyor, veí de Santa Margarida de Montbui, perquè ha rebut la resolució d'una sentència judicial per maltractaments i no hi està d'acord. En ser un procediment judicial des de la Sindicatura no hi podem intervenir, però se li assessora que només pot apel·lar a la sentència i que contracti un advocat. Si no s'ho pot permetre, cal que sol·liciti un advocat d'ofici.
**Estat: TANCADA**

**Expedient: 28**
Departament: BENESTAR SOCIAL
Ens visita la propietària d'un pis de lloguer queixosa del protocol d'actuació del Departament de Benestar Social, atés que el tenia llogat a una família amb pocs recursos que no podien pagar-li el lloguer. Aquesta família acut a Benestar Social per tal de demanar un pis d'emergència i des d'allí els hi diuen que, per obtenir vivenda d'emergència han d'haver-los desnonat, prèviament, del pis on viuen fins ara.

La qüestió ha acabat amb judici en el què es dona la raó a la propietària i es desnona a la família. Posteriorment la famíla aconsegueix un habitatge social.
La propietària de l'antic pis diu que Benestar Social hauria d'haver fet l'entrevista a dues bandes, ja que ella també estava disposada a arreglar l'import del lloguer. Es trasllada aquesta queixa a Benestar Social que ens confirmen que revisaran els protocols d'actuació.
**Estat:** **SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Expedient: 29**
Departament: QUALITAT URBANA. MEDI AMBIENT
Acudeix la persona que en el seu moment ens va fer una consulta (expedient 6/2017) per comunicar-nos que el recurs de reposició que va presentar per l'expedient que té obert se li ha denegat. També va demanar fraccionament per tal de pagar la sanció i no se li va concedir atès que rep pocs ingressos. Se li recomana que, un cop arribi l'expedient a la via executiva i li notifiquin el deute des de l'ORGT, vagi a tramitar un fraccionament a l'esmentat organisme per tal de pagar poc a poc. Aquest cas serà causa d'una Recomanació d'Ofici de la Síndica.
**Estat:** **RESOLTA**

**Expedient: 30**
Departament: Assessorament
Ens visita una igualadina perquè li deneguen l'ajut d'aliments atès que treballa, parcialment, cuidant un avi i rep poquíssims ingressos. Se li recomana que vagi a l'INEM, a la Generalitat, a IG-NOVA, etc, per tal d'apuntar-se a les diferents bosses de treball existents. A principis del mes de juny, des de Benestar Social ens diuen que li comuniquem a aquesta senyora que hi torni a anar per tal de tenir una entrevista amb les Assistents Socials ja que no han deixat de vetllar aquest cas.
**Estat:** **ASSESSORADA**

**Expedient: 31**
Departament: Consulta
Una senyora ens ve a consultar sobre què ha de fer perquè no rep cap tipus d'ajut en no haver cotitzat els suficients anys. A més, no rep cap tipus de prestació atès que la pensió que cobra el seu marit sobrepassa el topall màxim. Es deriva a aquesta senyora a la Generalitat per tal de que revisin la seva situació i vegin si pot accedir a algun tipus de pagament.
**Estat:** **TANCADA**

**Expedient: 32**
Departament:HISENDA
Una ciutadana ens torna a visitar (expedient 17/2017) perquè no pot fer front al pagament de l'IBI i tampoc li deixen donar de baixa la taxa de gual perquè té una vivenda unifamiliar. Tal com es va informar a aquesta ciutadana i revisat de nou el seu cas i segons consta la normativa, sobrepassa els ingressos per demanar la bonificació de l'IBI. Quant al gual no el pot donar de baixa atès que el Pla Urbanístic Municipal obliga que un habitatge unifamiliar disposi d'entrada de vehicles.
**Estat:** **RESOLTA**

**Expedient: 33**
Departament: Consulta

Ens visita un senyor per demanar-nos informació. Vol saber com pot contactar amb la Generalitat de Catalunya amb la finalitat de reposar el monument a les víctimes de la Guerra Civil a La Pobla de Claramunt, de la mateixa manera que es va fer amb el monument a les víctimes que hi ha a la població de Cervera (paratge Clot dels Aubins). Li busquem informació per tal d'assessorar-lo.
**Estat: TANCADA**

**Expedient: 34**
Departament: Consulta
Una igualadina acudeix a nosaltres perquè li van fer una intervenció quirúrgica, i tot i que la operació va anar molt bé, el post-operatori va ser molt dolorós i no ha acabat de recuperar-se. Es va dirigir a l'Atenció a l'Usuari de l'Hospital per tal de demanar tot l'historial mèdic i li van dir que no hi té dret. Fem gestions i posteriorment ens comunica que ja ha aconseguit les dades que volia.
**Estat: TANCADA**

**Expedient: 35**
Departament: HISENDA
A una ciutadana li deneguen la bonificació de l'Impost de l'IBI i la taxa d'escombraries perquè, segons consta en el Cadastre, té en propietat, un pis, un traster i un pàrquing de grans dimensions. Consultat amb el Departament d'Intervenció, ens diuen que no és possible concedir-li la bonificació perquè la superfície del parquing és molt gran (40 m2) i es considera que té més d'una plaça de pàrquing. Fem una visita “in situ” i comprovem que la superfície és superior de la necessària per obtenir una bonificació. Per tant, se li deneguen els ajuts per aquest motiu.
**Estat: RESOLTA**

**Expedient: 36**
Departament: Consulta
Un ciutadà ens truca perquè no està d'acord amb les diferents opcions que s'ofereixen per demanar hora per a passar l'ITV del cotxe. Segons ens indica, es pot fer a través d'un 902 (de pagament) o via internet (li demanen un correu electrònic i no en té). En ser un tema que no és de la nostra competència, se'l deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.
**Estat: TANCADA. Derivada al Síndic de Greuges de Catalunya**

**Expedient: 37**
Departament: SERVEIS JURÍDICS
Acut a la Sindicatura un membre de família monoparental que demana l'equiparament, a l'hora de demanar beques o subvencions a l’Escola de Música, per a les famílies monoparentals igual que es fa amb les famílies nombroses, ja que les bases no ho permeten. Posats en contacte amb aquesta persona, ens comunica que ja ha sol·licitat una reunió amb membres del Govern Municipal per parlar-ne.
**Estat: RESOLTA**

**Expedient: 38**
Departament: BENESTAR SOCIAL
Un ciutadà que té un germà amb una discapacitat del 83 %, i ha d'anar molt sovint a l'Hospital (normalment 3 cops per setmana i ho ha de fer acompanyat). A l'hora de renovar el carnet blau

de l'autobús no li concedeixen ni a ell ni al seu acompanyant, suposant una despesa considerable el desplaçament. Contactats amb Benestar Social demanen que aquest senyor es dirigeixi a aquest Departament per tal de poder parlar amb les Assistentes.
**Estat: RESOLTA**

**Expedient: 39**
Departament: Consulta
Uns veïns d'una població de la comarca vénen i ens diuen que tenen problemes d'humitat a causa d'una esquerda que hi ha al carrer. Han presentat una queixa a l'Ajuntament de la seva població que encara no els han contestat. Se'ls hi faciliten les dades del Síndic de Greuges de Catalunya per tal que li facin la consulta.
**Estat: TANCADA. Derivada al Síndic de Greuges de Catalunya.**

**Expedient: 40**
Departament:BENESTAR SOCIAL
Ens truca una ciutadana comunicant-nos que li deneguen tota mena d'ajuts des de Benestar Social i també que li deneguen l'admissió al programa d'activació per feina (INEM). També ens comunica que el proper dia 27 d'abril té hora per parlar amb l'Assistenta. Sabem que no s'ha presentat a l'entrevista, per la qual cosa la truquem en repetides ocasions i no ens contesta les trucades. Finalment s'arxiva per desestiment.
**Estat: ARXIVADA PER DESESTIMENT**

**Expedient: 41**
Departament: BENESTAR SOCIAL
Una veïna de la nostra ciutat ens visita perquè es vol queixar del tracte rebut per part de les Assistents Socials de l'Ajuntament ja que, segons ella, no la volen atendre d'urgència ja que té visita assignada pel cap de 4 dies i ella diu que no es pot esperar. Segons hem pogut saber, el dia que tenia concertada la visita es va presentar una hora tard (tenia hora a les 11 i hi va anar a les 12) i no la van poder atendre. Ara torna a tenir hora per un proper dia però diu que ho necessita urgentment. Ens posem en contacte amb Benestar Social, que s'encarreguen d'atendre aquesta senyora.
**Estat: RESOLTA**

**Expedient: 42**
Departament: HISENDA
Un ciutadà ens truca per dir-nos que no pot fer front al pagament de l'IBI tot hi haver demanat fraccionament per pagar-lo mensualment, però no ho pot assumir perquè cobra una pensió mínima. Aquest any no ha sol·licitat la subvenció perquè no se n'ha assabentat,, tot i que l'any passsat, que va presentar la mateixa queixa, se li va dir que estés al cas. Ara, ho hem consultat i aquest any no hi ha pròrroga per demanar-la.
**Estat: RESOLTA**

**Expedient: 43**
Departament:MULTES
Un ciutadà d'un poble de la comarca ens truca per dir-nos que li han posat una multa, però que no li ha arribat cap notificació (el resultat era absent i es va publicar al BOE) i ara li ha arribat via constrenyiment. Va presentar un recurs a l'ORGT i no l'han contestat. Se'l deriva a

l'Organisme de Gestió Tributària perquè pregunti per l'estat d'aquest expedient i per a presentar-hi un escrit.
**Estat:** **RESOLTA**

**Expedient: 44**
Departament: ENSENYAMENT
Una associació igualadina ve a presentar diferents queixes sobre els inconvenients que es troben en la convivència a la ciutat i, en concret, amb una escola concertada que, segons ens comuniquen, no els permeten que els seus fills es quedin al menjador ja que, al ser de religió musulmana, no els proporcionen menú Halal. Des del Departament d'Ensenyament ens comuniquen que s'han posat en contacte amb l'escola i que s'ha solucionat el malentés que hi va haver entre l'escola i les famílies.
**Estat:** **SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Expedient: 45**
Departament: QUALITAT URBANA. SERVEIS MUNICIPALS
Queixa d'un ciutadà que viu al Pla de la Massa, per la brutícia i deixadesa que hi ha en les zones infantils i voreres de la zona. Ens hem posat en contacte amb el Departament de Serveis Municipals per tal que procedeixin a la seva neteja. Posteriorment ens comuniquen que ja s'han arranjat, tant el parc infantil com els carrers adjacents.
**Estat:** **SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Expedient: 46**
Departament: MULTES
Un igualadí que té un fill amb disminució del 100 % va estacionar al passeig i li van retirar el cotxe amb la grua. En el passeig, hi havia senyals de prohibit aparcar on hi constava doble senyalització horària i va haver de tornar a casa seva a peu amb el fill que, amb prous feines, pot caminar. Demana que es tingui més cura a l'hora de retirar un vehicle on hi consta una tarja de disminució i demana la devolució de l'import de la grua que se li estima.
**Estat:** **SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Expedient: 47**
Departament: MULTES
Un ciutadà es ve a queixar perquè va ser sancionat per estacionar en una cruilla de carrers dificultant el gir a altres vehicles tot i que ell considera que no afectava la circulació. Posats en contacte amb la Policia Local per tal de demanar-los assessorament sobre la normativa per aquesta sanció, ens comuniquen que, efectivament, el vehicle estava mal estacionat i per aquest motiu la sanció era correcta.
**Estat:** **RESOLTA**

**Expedient: 48**
Departament: SANITAT
Ens consulta un senyor sobre les derivacions que es fan en els dos CAPS d'Igualada. Es troba que, per fer-se una prova, des del Cap del Passeig el deriven a l'Hospital de Bellvitge a Barcelona i al Cap Nord, per a la mateixa prova, el deriven a la MIPS aquí a Igualada. S'ha consultat amb el Departament de Sanitat i ens comenten que la derivació al MIPS és un tema temporal fins que no s'atorgui el concurs públic que ha de dotar d'un circuit definitiu per a la seva realització.
**Estat:** **TANCADA**

**Expedient: 49**
Departament: Consulta
Ens truca un ciutadà per tal de consultar com pot demanar que, en els informes mèdics que se li faciliten, no hi consti una malatia que pateix. Se li proporcionen, via e-mail, les dades de l'Agència Catalana de Protecció de Dades per tal que faci la consulta a aquest Organisme.
**Estat: TANCADA**

**Expedient: 50**
Departament: Equipament Sociocultural.
Un igualadí es ve a queixar perquè a ell i a un grup de persones més els hi neguen l'entrada a un dels centres socioculturals de la ciutat, perquè es reuneixen per fer classes de dibuix per lliure. Ho hem consultat amb el centre i ens diuen que no és que els hi neguin l'entrada, que hi poden anar sempre que vulguin, però ells hi van en el mateix horari que hi ha classes de dibuix amb monitora, contravenint les normes del centre.
**Estat: RESOLTA**

**Expedient: 51**
Departament: HISENDA
Un igualadí ens envia un e-mail queixant-se de què li cobren la plusvàlua arran d'una dació en pagament d'una vivenda que tenia. Ens comenta que ja ha fet la sol·licitud d'exempció del pagament i li han denegat. Consultat el tema amb el Departament corresponent, ens confirmen que li deneguen l'exempció atès que aquest habitatge no és la vivenda habitual d'aquest senyor i, a més, no hi està empadronat.
**Estat: RESOLTA**

**Expedient: 52**
Departament: QUALITAT URBANA. ACTIVITATS
Una ciutadana que viu en una zona del Rec ens visita per queixar-se del soroll que fan des d'un establiment d'oci proper, amb diferents concerts que s'hi realitzen. Va trucar a la Policia Local i li van fer una prova sonomètrica. Posats en contacte amb el Departament d'Activitats ens comuniquen que el concert estava autoritzat i que no els hi ha arribat cap queixa ni prova sonomètrica relacionada amb aquest fet. Aquesta ciutadana no ens ha dit res més.
**Estat: RESOLTA**

**Expedient: 53**
Departament: Mediació amb la companyia d'aigua
Un senyor de Barcelona que va construir diferents edificis a Igualada, es queixa que el telefonen diàriament perquè, suposadament, té un deute amb una companyia d'aigua, i segons ell, no té cap contracte al seu nom. Posats en contacte amb la companyia d'aigua, aquests ens comuniquen que hi ha hagut un error en el telèfon que constava en el contracte d'un altre usuari i s'ha procedit a donar-lo de baixa, per la qual cosa aquest ciutadà ja no rebrà més trucades per aquest deute que no és seu.
**Estat: SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Expedient: 54**
Departament: MULTES

Un senyor ens comunica que ha rebut una multa per estacionar en un gual i no la considera correcte. Com que aquesta sanció es troba en via de constrenyiment i no hi podem actuar, se'l deriva a l'ORGT per tal que presenti al·legacions o qualsevol tipus de queixa.
**Estat: RESOLTA**

**Expedient: 55**
Departament: Consulta
Ens truca una senyora d'un poble de la comarca per dir-nos que, en l'edifici on viu, tenen problemes amb els coloms que s'han instal·lat, embrutant tot l'edifici i, fins i tot, es fiquen dins de les cases. Han demanat al seu Ajuntament ajuts per tal de netejar i arreglar l'edifici i que això no torni a passar i des de l'Ajuntament els diuen que no. Al tractar-se d'una problemàtica en una població veïna, es deriva la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.
**Estat: TANCADA. Derivada al Síndic de Greuges de Catalunya.**

**Expedient: 56**
Departament: Consulta a altres Administracions.
Ens truca una senyora preocupada perquè ha de viatjar a l'estranger i necessita que el seu DNI tingui una vigència mínima de 3 mesos i a ella li caduca al mes de setembre. Ha demanat hora per a renovar el DNI i li donen pel mes d'octubre sense cap alternativa. Ens posem en contacte amb la Policia Nacional per tal de buscar una possible solució. Des d'aquest Organisme li donen hora per tal de tramitar d'urgència la renovació del DNI.
**Estat: TANCADA**

**Expedient: 57**
Departament: Consulta
Ens truquen d'una residència de la comarca per demanar assessorament ja que tenen un cas de vulnerabilitat d'una persona i volen saber quins són els protocols d'actuació en aquests casos. Tractant-se d'un cas aliè a l'Ajuntament d'Igualada se li faciliten les dades del Síndic de Greuges de Catalunya.
**Estat: TANCADA. Derivada al Síndic de Greuges de Catalunya**

**Expedient: 58**
Departament: QUALITAT URBANA. MEDI AMBIENT
Una senyora veïna d'Igualada va rebre una trucada, de l'Ajuntament, per fer-li una enquesta. Està molesta perquè, quan li van preguntar l'edat que tenia i ella va respondre, li van dir que no entrava en la franja d'edat de l'enquesta i li van penjar el telèfon. Ha presentat una queixa al departament corresponent i encara no li han contestat. Ho hem consultat al Departament encarregat de fer aquesta enquesta i ens diuen que li han enviat una carta on li expliquen el què va passar i demanant disculpes per les molèsties ocasionades.
**Estat: SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Expedient: 59**
Departament: GOVERNACIÓ
Ens visita un senyor per queixar-se sobre el fet que es va presentar un agent de la Policia Local a casa seva per visitar la seva mare sense autorització. S'ha consultat amb el cap de la Policia el perquè d'aquesta visita i ens comenta que es va realitzar arran d'una denuncia d'un familiar. Ens confirmen que el protocol d'actuació de l'agent, en aquest tipus de casos, va ser correcte. S'envia una carta al ciutadà informant-lo sobre el resultat.

**Estat: SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Expedient: 60**
Departament: BENESTAR SOCIAL
Una ciutadana ens visita perquè, fa temps, va sol·licitar l'aparell de teleasistència i li van denegar, ella no està conforme perquè, segons comenta, hi ha altres persones que viuen soles com ella i ho tenen. Es demana a aquesta ciutadana un certificat mèdic per tal de consultar-ho amb les Assistents Socials. Quan ho hem consultat ens diuen que ni per les malalties que pateix ni per la pensió que rep aquesta senyora no se li pot concedir, però que si ho vol, ho pot sol·licitar privadament. Quan se li comunica ens comenta que ho deixa còrrer.
**Estat: RESOLTA**

**Expedient: 61**
Departament: QUALITAT URBANA. SERVEIS MUNICIPALS
Un ciutadà ens visita per queixar-se de que cada dia ha de creuar pel pas de vianants de l'Av. Gaudí amb un fill amb disminució i els cotxes no li respecten el pas zebra, tenint diferents ensurts. Des del Departament de Qualitat Urbana procediran a repintar el pas de vianants i hi posaran pilones i estudiaran la circulació de la zona per tal de poder solucionar el problema. No hi ha prevista cap més actuació.
**Estat: SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Expedient: 62**
Departament: MULTES
Ens visita una persona a la que van sancionar per estacionar a la zona blava sense tiquet. Segons aquest ciutadà es va aturar uns minuts per tal de descarregar la compra i deixar-la a un primer pis, havent posat els 4 intermitents. Considerant que té raó, es demana l'anul·lació de la sanció.
**Estat: SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Expedient: 63**
Departament: QUALITAT URBANA. SERVEIS MUNICIPALS
Rebem un correu electrònic queixant-se del mal estat de les voreres del c. Josep Campeny, atès que està ple d'herbes i no s'hi pot passar sense evitar esgarrinxades. Es reenvia el correu al departament de Medi Ambient per tal que procedeixin a la neteja de la vorera. Posteriorment ens escriu aquesta ciutadana per agrair-nos la gestió atès que ja s'ha netejat el carrer
**Estat: SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Expedient: 64**
Departament: QUALITAT URBANA. MEDI AMBIENT
Ens visita un senyor que té, davant la sortida de vehicles de casa seva, un arbre el qual li impedeix poder sortir, tenint en compte que moltes vegades li aparquen els vehicles davant i no pot maniobrar més. Per tal de poder preservar l'arbre, ja que es tracta d'un plataner de grans dimensions, es procedeix a repintar la vorera donant més espai per tal que pugui sortir i entrar del garatge amb més facilitat.
**Estat: SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Expedient: 65**
Departament: QUALITAT URBANA. SERVEIS MUNICIPALS
Acut a la Sindicatura un ciutadà del barri de les Comes queixant-se de la tarifació de l'aigua ja que la troba excesiva i també del mal estat de les voreres i jardins de la zona. Es consulta la tarifació del rebut de l'aigua amb la companyia i és correcte. Pel què fa al mal estat de les zones enjardinades del barri de Les Comes, es passa avís al cap de Parc i Jardins per tal que procedeixin al seu arranjament, cosa que ja s'ha fet. També es queixa de les males olors que desprén la xemeneia d'una indústria de prop de casa seva. Des del Departament d'Activitats s'ha avisat al propietari perquè les emissions estiguin ben regulades.
**Estat: RESOLTA**

**Expedient: 66**
Departament: DINAMITZACIÓ ECONÒMICA
Ens visita la propietària d'un establiment comercial perquè no està d'acord amb les bases per a les subvencions a les empreses. Va entrar un escrit i no han contestat. Demana que se li doni una resposta. Ens hem posat en contacte amb el responsable per tal que es posi en contacte amb aquesta empresària, però malgrat haver insistit, encara no ho ha fet.
**Estat: EN TRÀMIT**

**Expedient: 67**
Departament: SERVEIS JURÍDICS. SANITAT
Una igualadina ve a nosaltres perquè té uns veïns que són molt problemàtics i es dediquen a fer sorolls, a molestar al veïnat a les nits i a més tenen animals de companyia que, segons ella, no estan en bones condicions, havent avisat a la Policia Local i Mossos i els problemes continuen. Des de Sanitat han visitat l'immoble perquè hi van aparèixer rates, comunicant-nos que prendran les mesures necessàries. Quan al sorolls i molèsties i tinença d'animals, des de Serveis Jurídics ens diuen que al tractar-se d'un conflicte veïnal no hi podem intervenir. Li comuniquem a aquesta ciutadana que la única solució que té és posar una denúncia al jutjat.
**Estat: TANCADA**

**Expedient: 68**
Departament: CULTURA
Una ciutadana resident a la zona del Rec ens visita perquè, en els actes que acostuma a organitzar l'Ajuntament en aquella zona, té molts problemes de sorolls, incivisme de la gent, etc. S'ha contactat amb el Regidor de Cultura i el Cap de la Policia Local per demanar que es minimitzin les molèsties que s'ocasionen. Un cop passada la Festa Major, aquesta senyora ens comunica que no ha tingut tantes molèsties i que ha observat més presència policial i no hi ha hagut tants aldarulls.
**Estat: SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Expedient: 69**
Departament: Consulta
Ens visita un ciutadà del poble de La Torre de Claramunt el qual té presentada una queixa al Síndic de Greuges de Catalunya per la col·locació d'una xemeneia per part del veí i el Síndic no li respon. Consultat a la Sindicatura de Greuges de Catalunya ens diuen que han requerit a l'Ajuntament de la Torre de Claramunt per tal que solucioni el tema.
**Estat: TANCADA.**

**Expedient: 70**
Departament: Informació
Ens visita una persona que demana un pis de lloguer social per anar a viure arran d'un desnonament de casa seva i està pendent de judici per separació. En la seva demanda sol·licita, a més, que pugui tenir els gossos de la seva propietat a la vivenda. Se li comunica que, al haver-hi procediment judicial, la Sindicatura no hi pot intervenir. També se li diu que en els habitatges de lloguer social no es permet tenir-hi cap tipus d'animal de companyia.
**Estat: INFORMADA**

**Expedient: 71**
Departament: QUALITAT URBANA. MEDI AMBIENT
Una ciutadana ens truca perquè va sol·licitar que plantessin dos arbres en els escocells de davant de casa seva que no hi són i, segons ens comunica, des del Departament de Medi Ambient li van dir que no hi havia pressupost per a fer-ho. Consultat a aquest Departament, ens diuen que la reposició dels arbres que sol·licita aquesta senyora s'efectuarà en la propera campanya de replantada, però que en l'escocell que hi ha davant d'una entrada de vehicles degudament senyalitzada, no hi plantaran cap arbre.
**Estat: SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Expedient: 72**
Departament: Consulta
Un senyor ens visita perquè ha rebut una carta certificada de Cadastre on li notifiquen el nou valor cadastral de la finca de la seva propietat quan ell no hi ha fet cap modificació. Se li aconsella que presenti al·legacions a aquest ens. En ser un tema pertanyent al Ministeri d'Hisenda, nosaltres no hi podem actuar. Amb tot, quan rebi la comunicació del Cadastre ens ho farà saber.
**Estat: TANCADA**

**Expedient: 73**
Departament: Informació
El president d'una Comunitat de veïns ens comunica que a l'edifici hi ha un habitatge que no paga les quotes de la comunitat perquè van morir els propietaris i el fill ha refusat l'herència i el pagament de l'hipoteca i per això tem perdre el pagament de les quotes. Se li aconsella que parli amb l'entitat bancària que s'adjudicarà la propietat per si volen fer el pagament de les quotes com a nous propietaris.
**Estat: INFORMADA**

**Expedient: 74**
Departament:RESPONSABILITAT PATRIMONIAL
Ens visita una senyora que va patir lesions durant la cercavila de la Festa Major d'Igualada de l'any passat arran del desprendiment d'una carretilla del Grup de Diables d'Igualada. Va presentar una reclamació patrimonial la qual ha estat desestimada. Es demana una revisió de l'expedient al Departament de Serveis Jurídics, ja que considerem que existeix responsabilitat per part de l'entitat.
**Estat: EN TRÀMIT**

**Expedient: 75**
Departament: RESPONSABILITAT PATRIMONIAL

Un senyor ens visita perquè va patir uns desperfectes al seu vehicle causats pel mal funcionament de la pilona situada al c. Aurora. Posteriorment aquesta pilona va ser substituida per control de càmera fotogràfica. Va presentar una reclamació patrimonial que li han desestimat. Es demana una revisió de l'expedient al Departament de Serveis Jurídics.
**Estat: EN TRÀMIT**

**Expedient: 76**
Departament: BENESTAR SOCIAL
Ens visiten dues persones residents al municipi d'Igualada. A una d'elles li han retirat la PIRMI arran d'una decissió de la Generalitat i no hi estan d'acord. Ho comentem al Departament de Benestar Social i ens diuen que els hi facilitaran un informe però que només poden interposar recurs d'alçada a la Generalitat. En ser un tema que no és de la nostra competència se'ls aconsella que facin el recurs.
**Estat: TANCADA**

**Expedient: 77**
Departament: Consulta
Ens visita un ciutadà que es queixa de què no li van notificar una sanció de Transports de la Generalitat que se li va imposar a la seva mare. Ara li embarguen els comptes i vol saber com pot reclamar. En tractar-se d'un acte aliè a l'Ajuntament d'Igualada el derivem al Síndic de Greuges de Catalunya.
**Estat: TANCADA. Derivada al Síndic de Greuges de Catalunya.**

**Expedient: 78**
Departament: SERVEIS JURÍDICS
Rebem la visita d'un senyor que té problemes d'al·luminosi a la seva vivenda. Va presentar una queixa a l'Ajuntament i no està d'acord amb la resolució municipal, a més, hi ha una sentència del Tribunal Contenciós Administratiu a favor de l'Ajuntament. Al tractar-se d'un tema judicial que ha sigut desfavorable per al senyor i en no tenir-hi atribucions, no hi podem intervenir. També es queixa que al seu edifici es va instal·lar un ascensor sense el corresponent permís. Consultat el tema amb el Departament d'Urbanisme, aquest ens comunica que quan es va posar l'ascensor, aquest disposava dels permisos corresponents.
**Estat: RESOLTA**

**Expedient: 79**
Departament: QUALITAT URBANA. URBANISME
Ens visita un senyor al qual se'l va requerir, des de l'Ajuntament d'Igualada, per tal que netegés un solar de la seva propietat. El termini imposat era d'un mes per a dur-ho a terme, però, per motius del seu treball ens va dir que no podia dedicar-hi massa temps i demanava una pròrroga. Des de la Sindicatura fem de mediació entre el Departament de Qualitat Urbana i el ciutadà i se li concedeix una pròrroga fins al mes de desembre. En data 7 de desembre el demandat entra un escrit amb fotografies incloses conforme s'ha netejat aquest espai, donant el vist i plau des del Departament de Qualitat Urbana.
**Estat: SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Expedient: 80**
Departament: Consulta

Acut a la Sindicatura una senyora que té un fill amb transtorn de l'espectro autista molt lleu i no deixen que es quedi al menjador de l'escola per no tenir vetlladora. Ens comunica que aquest tema l'està tramitant amb el Consell Comarcal però encara no li han dit res i està a punt de començar el curs escolar. Al dia següent ens truca aquesta mare per comunicar-nos que des del Consell Comarcal ja ha rebut una solució.
**Estat: TANCADA**

**Expedient: 81**
Departament: SANITAT
Una veïna del barri residencial de Les Comes ens comunica que, en una casa de la zona, tenen dos gossos que es passen tot el dia bordant. Es parla amb la Policia Local per tal que facin diferents actuacions en aquell indret i ens diuen que, després d'haver parlat amb els propietaris, sembla ser que han pres mesures i ara els gossos no lladren tant. Amb tot, es comunica a aquesta senyora que quan observi que es vulnera l'Ordenança d'Animals, truqui a la Policia.
**Estat: RESOLTA**

**Expedient: 82**
Departament: QUALITAT URBANA. SERVEIS MUNICIPALS
Un veí d'Igualada ens visita per comunicar-nos que va patir una topada amb l'estrella de la font de la Guia situada a la plaça de la Creu i es va fer un trau al cap havent de ser atès a la Farmàcia que hi ha a la plaça i posteriorment al CAP. Ens posem en contacte amb el Departament de Qualitat Urbana per tal d'exposar el problema i, al cap d'uns dies, ens comuniquen que la punxa de l'estrella que oferia perill per als vianants ja està escapçada.
**Estat: SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Expedient: 83**
Departament: MULTES
Ens visita un ciutadà que va ser sancionat per estacionar a la zona privada que té a casa seva. S'ha parlat amb el Cap de la Policia Local atès que ja es va retirar una sanció igual. Aquesta zona on aparquen és un espai particular davant de la porta d'entrada de la vivenda. Es demana a la Policia Local que no sancionin als propietaris d'aquests espais.
**Estat: SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Expedient: 84**
Departament: QUALITAT URBANA. URBANISME
Un ciutadà, veí de l'anterior, ens visita perquè en la seva propietat hi té una zona privada que dóna al carrer, on hi deixa estacionat el seu vehicle, havent estat sancionat per aquest fet. Arran d'aquest problema, ens pregunta si ha de posar alguna indicació o bé ho ha de tancar per no ser multat. Respecte d'aquest tema la Regidoria de Qualitat Urbana ens informa que, en una propietat particular, com és la seva, té dret a prendre ell les decissions. També es passa avís a la Policia Local per tal que posin atenció en aquella zona i no sancionin al vehicle estacionat.
**Estat: TANCADA**

**Expedient: 85**
Departament: ENSENYAMENT

Ens visita una senyora que té un fill adolescent i no vol continuar els estudis. S'ha demanat informació al Departament d'Ensenyament sobre què pot fer aquest jove en el futur (cursos d'accés, formació professional, etc.) i se li ha informat a la mare de les diferents possibilitats que existeixen.
**Estat:** **TANCADA**

**Expedient: 86**
Departament: HISENDA
Arran dels expedients núm. 10 i 14 d'enguany, es presenta una recomanació d'ofici perquè s'estudiï la possibilitat de que s'apliqui la bonificació del 95 % de l'Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana (Plusvàlua) quan hi ha la defunció del cònjuge, en cas que l'habitatge sigui la residència habitual. Aprovat a les Ordenances Fiscals de l'any 2018
**Estat:** **RECOMANACIÓ**

**Expedient: 87**
Departament: BENESTAR SOCIAL
Acut a la Sindicatura una senyora que no pot fer front a les despeses habituals (només rep 300 € de la pensió de la seva filla) i ara la volen fer fora del pis on viu per manca de pagament. No està satisfeta amb les respostes que li donen des de Benestar Social i no troba feina enlloc. Ens posem en contacte amb les Assistents Socials i ens demanen que li diguem a aquesta senyora que es torni a reunir amb les Assistentes per tal de buscar una solució al seu problema.
**Estat:** **ASSESSORADA**

**Expedient: 88**
Departament: ESPORTS
El pare d'un noi igualadí ens visita perquè el seu fill va patir unes lessions degut al mal estat de la pista d'skate de Les Comes. Va presentar un escrit per tal de que es procedís a l'arranjament de la pista i encara no ho han fet. Ens posem en contacte amb el Departament d'Esports i posteriorment ens comuniquen que la pista ja està arranjada.
**Estat:** **SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Expedient: 89**
Departament: Consulta
Ens telefona una ciutadana que va patir un accident a Extremadura on va haver de ser hospitalitzada. Vol queixar-se de l'atenció que va rebre ja que, entre altres coses, la van insultar per ser catalana i no volien traslladar-la amb ambulància fins a Igualada. Se li faciliten les dades de la Sindicatura de Greuges de Catalunya per tal que li tramitin la queixa al Defensor del Pueblo. També se li comunica que pot anar a presentar una denúncia als Mossos d'Esquadra i a la Policia Nacional
**Estat:** **TANCADA. Derivada al Síndic de Greuges de Catalunya**

**Expedient: 90**
Departament: QUALITAT URBANA. SERVEIS MUNICIPALS
Un ciutadà ens truca per comunicar-nos que davant de casa seva hi ha un terreny que és propietat de l'Ajuntament i està en molt mal estat i ple de runa. Es parla amb el Regidor de Qualitat Urbana que ens diu que en aquest solar hi ha material de construcció pertanyent a

l'Ajuntament i que, un cop finalitzat l'acondicionament de la nau del Polígon, ho traslladaran allà, i que ara es procedirà a la neteja del solar. Es comunica al ciutadà per via telefònica.
**Estat: SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Expedient: 91**
Departament:QUALITAT URBANA. CEMENTIRIS
Rebem la queixa, per part d'un ciutadà, de què no es fan enterraments en diumenge o dies festius, en canvi es fan els funerals i s'ha d'esperar un dia més per tal de fer l'enterrament. Es consulta al Departament de Serveis Municipals i es corrobora que això ha sigut sempre així i és tal com consta a les Ordenances. També ens comuniquen, des del Departament de Qualitat Urbana – Cementiris que en el cas que hi hagi dos o tres dies festius seguits es pot arribar a fer el servei corresponent.
**Estat: RECOMANACIÓ**

**Expedient: 92**
Departament: QUALITAT URBANA. SERVEIS MUNICIPALS
Comprovem el mal estat en què es troba la zona enjardinada de la rotonda que hi ha davant del Canaletes ja que quan es circula per l'av. Mestre Montaner direcció Barcelona i s'arriba a la rotonda, degut al parterre que hi ha al finalitzar el passeig, no es veuen els vehicles que circulen per la rotonda ocasionant més d'un ensurt als conductors. S'ha demanat a la Brigada de Parcs i Jardins perquè podin les plantes que dificulten la visibilitat. Es comprometen a podar-ho més sovint.
**Estat: RECOMANADA**

**Expedient: 93**
Departament: Informació
Ens truca una igualadina per sol·licitar informació ja que va patir una topada amb un senglar en una carretera de la comarca i no sap si l'assegurança li cobreix els desperfectes. Se li comunica que ho consulti amb la companyia d'assegurances del vehicle i se li faciliten les dades del Síndic de Greuges de Catalunya perquè hi contacti en cas de tenir algun dubte.
**Estat: TANCADA**

**Expedient: 94**
Departament:QUALITAT URBANA. ACTIVITATS
Aquesta ciutadana ens visita per manifestar les queixes dels veïns de la zona del Rec arran del desordre i el caos que hi va haver en la passada edició. Els visitants no respectaven les zones on no es podia aparcar, a més la Policia Local no sancionava i això va desembocar en un caos. Segons aquesta ciutadana, els drets dels veïns i treballadors s'han vist aixafats. Es comunica a la Policia Local i al Departament d'Indústries i activitats la queixa d'aquesta senyora per tal que es tingui present en les properes edicions.
**Estat: SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Expedient: 95**
Departament: BENESTAR SOCIAL
Es posa en contacte amb nosaltres una ciutadana que pateix una discapacitat i no pot accedir a la gratuitat de les targes de l'autobús en no estar contemplat a les Ordenances Municipals. Ens comuniquen des de Benestar Social que, de moment, no poden modificar les Ordenances, però que properament ho revisaran.

**Estat:** **SOLUCIÓ AMISTOSA**

**Expedient: 96**
Departament: AIGÜES
Un ciutadà del districte de Ponent ens visita perquè pateix filtracions de la canalització d'aigua del carrer a l'interior de casa seva. Ha parlat amb l'Ajuntament i la companyia d'aigües i no es posen d'acord en qui ho ha d'arreglar. Ens posem en contacte amb aquesta última per tal de comunicar-los la queixa i ens diuen que faran les oportunes averiguacions per tal d'arranjar-ho si el problema ve de la seva empresa.
**Estat:** **EN TRÀMIT**

**Expedient: 97**
Departament: ALCALDIA
En la modificació d'Ordenances Municipals, respecte de les taxes aplicades per a la celebració de casaments civils, no s'ha tingut en consideració el fet que un o tots dos cònjuges, malgrat no viure ja a Igualada, hagin residit prèviament, a la nostra ciutat, durant molts anys. Per aquest motiu no poden accedir a la bonificació reservada només als residents actuals.
Considerant que no és un tracte just, des d'aquesta Sindicatura es fa una Recomanació d'Ofici per tal que es modifiquin les dites Ordenances. Es proposa que en el cas de residència prèvia, amb un mínim de 10 anys a la nostra ciutat, la persona o persones es puguin considerar igualadines i gaudeixin de la bonificació corresponent.
Presentades les esmenes a la Sessió Plenària de data 19 de desembre de 2017
**Estat:** **RECOMANACIÓ**

**Expedient: 98**
Departament:RESPONSABILITAT PATRIMONIAL
La ciutadana que ens visita va patir una caiguda al c. De l'Aurora degut al mal estat en què es trobava el terra del carrer, patint el trencament del colze. Ara l'han de tornar a operar perquè aquest membre no va quedar bé. Es va iniciar un expedient de responsabilitat patrimonial i li han denegat, només li queda presentar recurs contenciós adminstratiu. Es demana la revisió de l'expedient.
**Estat:** **EN TRÀMIT**

**Expedient: 99**
Departament:QUALITAT URBANA. SERVEIS MUNICIPALS i SANITAT
Els representants d'una Comunitat de veïns ens visiten arran del mal estat del solar, propietat de l'Ajuntament, que hi ha a la zona alta de la ciutat ( un dels veïns correspon a l'expedient n. 90). A més, ens comuniquen que hi han observat una colla de joves que utilitzen el solar com a punt de trobada saltant la tanca i a més, aquest solar està ple de gats abandonats. Estem en contacte amb diferents departaments per tal de trobar una possible solució.
**Estat:** **EN TRÀMIT**

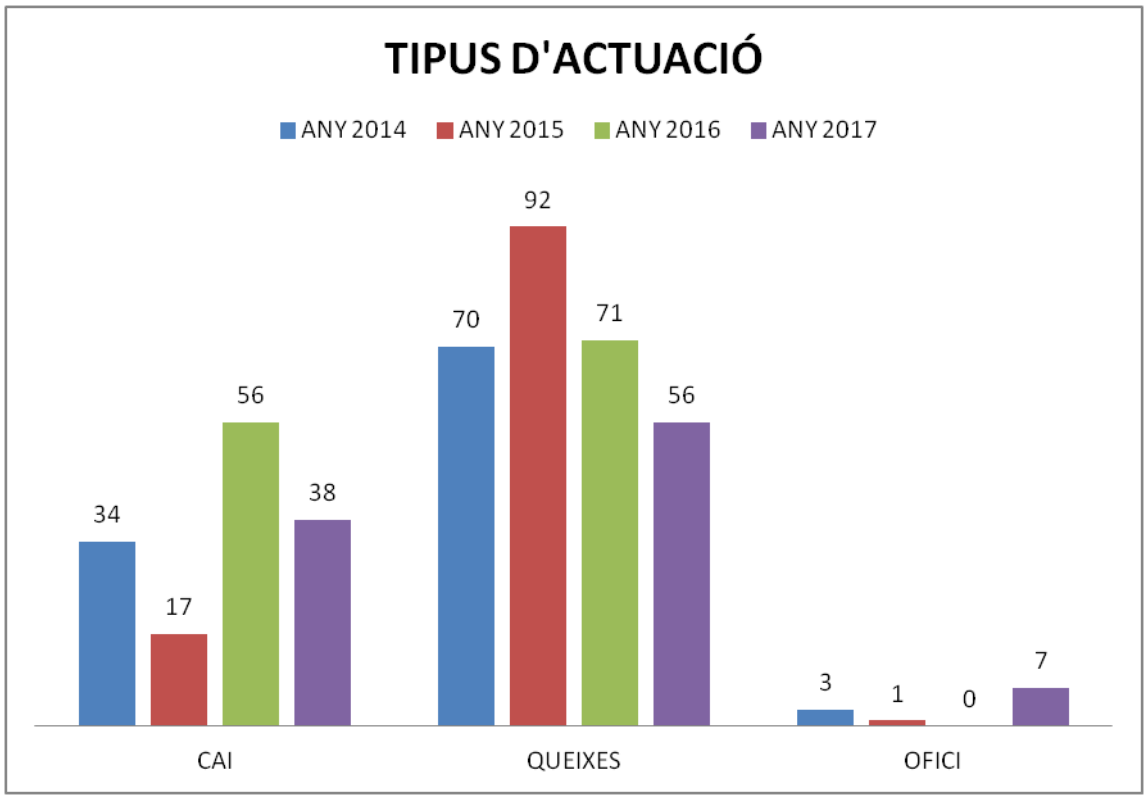
**Expedient: 100**
**Departament:MULTES**
Una ciutadana presenta una queixa perquè se li han desestimat les al·legacions i el recurs de reposició per una sanció que li van imposar per estacionar al mig del carrer. Aquesta senyora no està d'acord amb la resolució i presenta dos testimonis que poden acreditar que

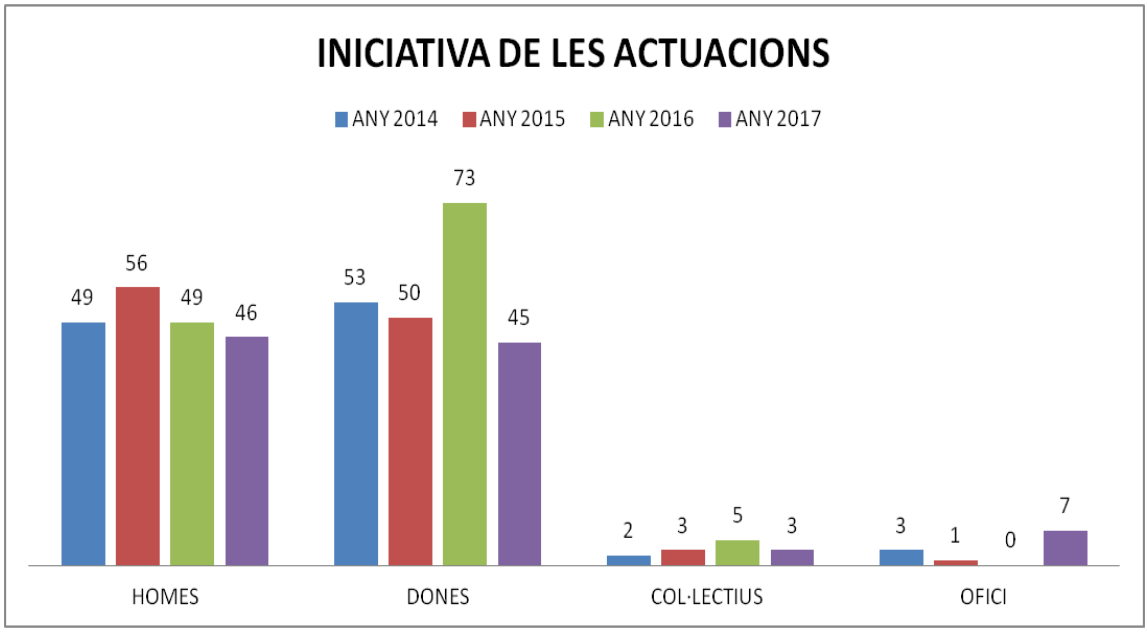
l'estacionament era correcte. Facilitem les seves dades al Departament Jurídic per tal d'esbrinar el succeit.
**Estat: EN TRÀMIT**

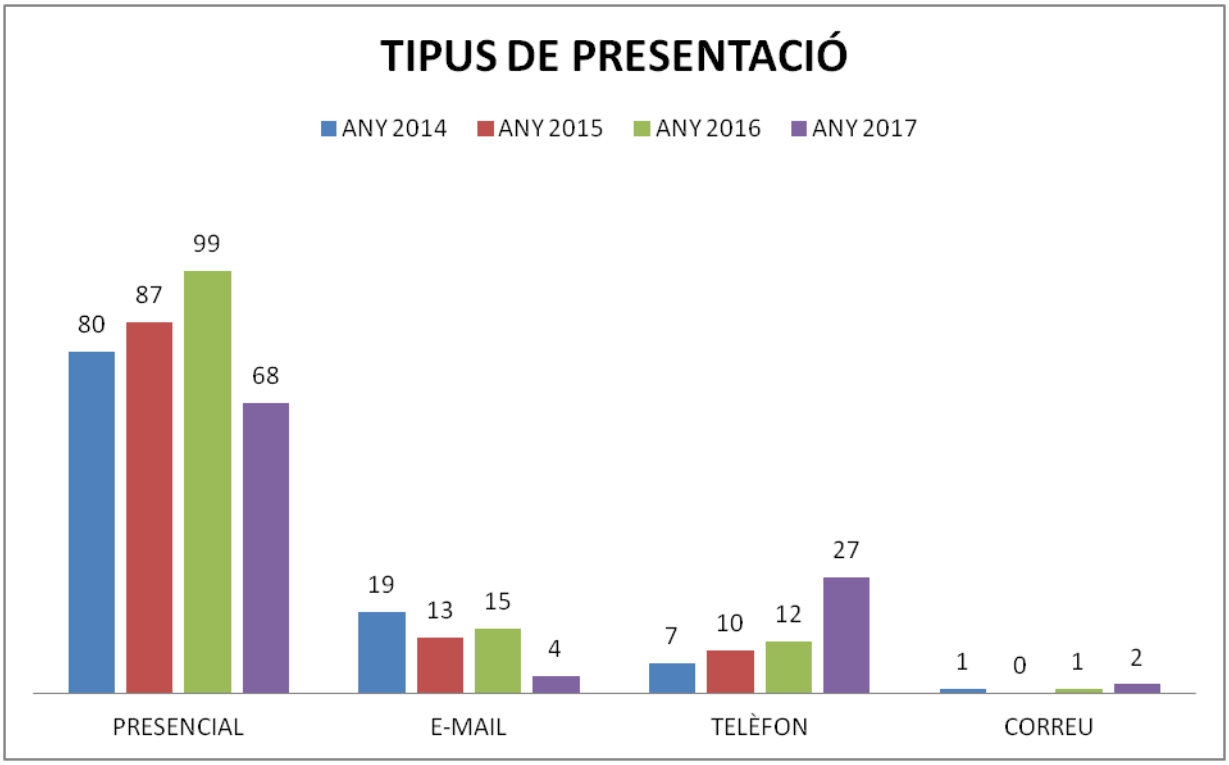
**Expedient: 101**
**Departament:MULTES**
Un ciutadà resident a Barcelona va rebre una sanció per estacionar a la zona blava sense tiquet de pagament i, segons la sanció, amb fotocòpia de la tarja de disminució. No hi està d'acord ja que la tarja era l'original.
**Estat: EN TRÀMIT**

## 8.4 COMPARATIVES ANYS ANTERIORS

En aquest apartat fem una comparació de les actuacions dutes a terme al llarg dels 4 anys anteriors a aquesta memòria.




TIPUS DE PRESENTACIÓ
ANY 2014
ANY 2015
ANY 2016
ANY 2017
80
87
99
68
19
13
15
4
7
10
12
27
1
0
1
2
PRESENCIAL
E-MAIL
TELÈFON
CORREU

## 8.5. ACTES, TROBADES, FORMACIÓ i RECULL DE PREMSA

### **2 de febrer de 2017.** Visita del Conseller de Salut a Igualada.

Visita del Conseller de Sanitat Sr. Antoni Comín i Oliveres a l'Ajuntament d'Igualada el dia 2 de febrer de 2017.

### **17 de març de 2017**. Reunió Ajuntament Sant Sadurní d'Anoia

Reunió amb l'Alcaldessa de l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia acompanyada per la Síndica de Vilafranca del Penedès, Sra. M. Glòria Valeri i del Síndic de Vilanova i la Geltrú Sr. Josep Ibars, en representació del Fòrum de Síndics Locals, per tal d'exposar les tasques que realitzen els Síndics Municipals en les seves respectives poblacions.

### **28 de març de 2017.** XIX Trobada – Assemblea del FòrumSD.

En aquesta assemblea els 40 Síndics i defensors membres del FòrumSD han procedit a la renovació de la Junta Directiva que assumirà aquest servei els propers dos anys. En forma part com a vocal, per segona vegada, la Síndica igualadina Sra. Rosa Sánchez.

### **24 d'abril de 2017.** Visita al Parlament de Catalunya.

Recepció de la Presidenta del Parlament de Catalunya de la delegació de la Junta Directiva del FòrumSD on es va lliurar a la Presidenta la Declaració de Girona, document que recull les conclusions del Congrés Internacional de Defensors Locals celebrat a aquella ciutat els dies 23,24 i 25 de novembre de 2016.

**23 de maig de 2017.** Entrega de la memòria de l'any 2016.

En reunió mantinguda amb l'Alcalde Sr. Marc Castells, la Síndica Sra. Rosa M. Sánchez fa entrega de la memòria corresponent a les actuacions que es van fer a l'any 2016.

**23 de maig de 2017.** Presentació de la memòria de l'any 2016 de Vilafranca del Penedès.

La Síndica assisteix al Ple Municipal de Vilafranca del Penedès on es presenta la memòria corresponent a l'any 2016 d'aquesta població per part de la Síndica Sra. M . Glòria Valeri.

**26 de maig de 2017.** Conveni amb Aigua de Rigat.

Assisteixen al despatx de la Síndica els Srs. David Gall, gerent, i Sergi Sanchís, Defensor del Client, de la Companyia Aigua de Rigat, per tal de signar un conveni de col·laboració amb la voluntat de millorar l'atenció als ciutadans i ciutadanes d'Igualada, permetent a la Síndica

atendre de forma àgil i personalitzada, les reclamacions relatives al servei de l'aigua que li arribin.

**29 de maig de 2017.** XIV Taller de Formació del Fòrum SD.

XIV Taller de Formació sobre l'Habitatge impartit a la seu de la Conselleria de Governació, Administracions Públiques i Habitatge de la Generalitat de Catalunya amb la intervenció de la Sra. Meritxell Borràs, Consellera d'aquest ens, i el President del Fòrum, Sr. Joan Barrera, Síndic de Cornellà.

**1 de juny de 2017.** Xerrada a l'entitat ROTARY CLUB IGUALADA.

Xerrada organitzada per l'entitat ROTARY CLUB IGUALADA on s'explicà què fa i quines funcions té la Sindica Municipal de Greuges d'Igualada.

**20 de juny de 2017.** Presentació de la memòria 2016

Celebració del Ple Extraordinari de presentació de la memòria celebrat en el Saló de Sessions de l'Ajuntament d'Igualada.

**1 de setembre de 2017.** Presentació del Projecte Estratègic del Campus Universitari d'Igualada – Universitat de Lleida.

Assistència a l'acte de la presentació del Projecte Estratègic del Campus Universitari d'Igualada a càrrec del Mgfc. Sr. Roberto Fernández Diaz, rector de la Universitat de Lleida que va presidir el M. Hble. Sr. Carles Puigdemont i Casamajó, president de la Generalitat de Catalunya.

**19 de setembre de 2017.** Reunió de Territoris.

Participació en la Reunió de Territoris del FòrumSD celebrada a l'oficina de la Síndica de Greuges de Barcelona.

**28 de setembre de 2017.** Manifest de 27 Síndics i exsíndics locals en defensa dels Drets democràtics a Catalunya. (L'enllaç, 28 de setembre de 2017)

28 de setembre de 2017 OPINIÓ

**Manifest de 27 síndics i exsíndics locals en defensa dels drets democràtics a Catalunya**

**La Síndica i les exsíndiques d'Igualada també el signen**

Els sotasignats, Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya, "des de la nostra funció de garants dels drets humans als nostres municipis, i a la vista dels greus fets que s'estan produint en moltes de les nostres poblacions que clarament pertorben els drets i les llibertats de la ciutadania,

Manifestem:

El nostre rebuig cap a qualsevol tipus d'acció clarament contrària als drets fonamentals recollits constitucionalment i estatutària, i que pugui ser antagònica al que recullen els tractats internacionals ratificats pel propi Estat espanyol, com ho són la Declaració Universal dels Drets Humans de 1948 i el Conveni Europeu de Drets Humans.

És per això que la crida a declarar de càrrecs electes, així com la retenció de treballadors públics i privats, creiem que no afavoreixen en absolut al diàleg. Considerem que aquestes mesures posen en perill, directament, les llibertats d'expressió i d'informació, quan resulta que aquests drets són les bases que han de sostenir qualsevol model polític democràtic, així sense entrar a valorar que tota acció judicial, així com qualsevol acció encaminada a combatre fets delictius, ha d'estar inspirada pel principi de proporcionalitat, tal i com queda recollit en l'art. 56 del Estatuto Orgánico del Ministerio Fiscal.

La defensa dels drets és la funció més bàsica que comparteixen els Síndics, les Síndiques, els Defensors i les Defensores locals de Catalunya; per tant, condemnem qualsevol acció que pugui impedir l'exercici ple d'aquests drets, i manifestem públicament que seguirem treballant per garantir-los.

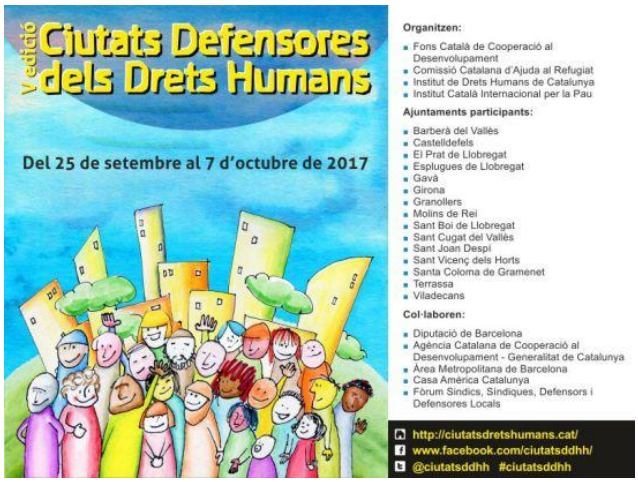
Respectem la pluralitat social, però volem expressar la importància que tenen els drets aconseguits amb molts esforços per aquelles persones que ens han precedit".

**Signa:**

Manel Pou, Defensor del Ciutadà d'Arenys de Mar; Mercè Balasch, Defensora del Vilata/Villatana d'Argentona; Armand Soler – Síndic Defensor de Badalona; M. Assumpció Vila, Síndica de Greuges de Barcelona; Joan Martínez, Síndic Municipal de Greuges de Gavà; Ramon Llorente, Defensor de la Ciutadania de Girona; Rosa M. Sánchez, Síndica Municipal de Greuges d'Igualada; Jordi Casellas, Síndic Municipal de Greuges de Manlleu; Jordi Puigderrajols, Defensor del Ciutadà de Mataró; Lluís Martínez Camps, Síndic Personer de Mollet del Vallès; Àngel Rubio, Síndic Municipal de Greuges de La Seu d'Urgell; Milagros Calleja, Síndica de Greuges de Rubí; Josep Escartín, Síndic Municipal de Greuges de Sabadell; Montserrat Canadell, Defensora del Ciutadà de Salt; Jaume Clavell, Síndic de Greuges de Sant Cugat del Vallès; Josep Rius, Síndic Municipal de Greuges de Sant Feliu de Guíxols; Júlia Latorre, Síndica Municipal de Greuges de Sant Feliu de Llobregat; Carles Vilagrasa, Defensor de la Ciutadania de Santa Coloma de Gramenet; M. Gloria Valeri, Síndica Municipal de Greuges de Vilafranca del Penedès; Pilar Colom, Exsíndica Municipal de Greuges d'Igualada; Assumpta Sagrista, Exsíndica Municipal de Greuges d'Igualada; Miquel Casellas, Exdefensor del Ciutadà de Salt; Miquel Bruguès, Exdefensor del Ciutadà de Salt; Carles Dalmau, Exsíndic Municipal de greuges de Sant Boi de Llobregat; Fernando Olleros, Exdefensor de la Ciutadania de Santa Coloma de Gramenet; Isabel Marqués, Exsíndica Municipal de Greuges de Terrassa, i Montse Moreno, Exsíndica municipal de greuges de Vilanova del Vallès.

**4 d'octubre de 2017.** Reunió a la seu de la Sindicatura de Sabadell.

La Síndica va assistir a la reunió de Síndics que es va celebrar a la ciutat de Sabadell per debatre del tema "Ciutats defensores dels Drets Humans"



**5 d'octubre de 2017.** Declaració del FòrumSD respecte a la crisi institucional i política derivada dels fets del passat diumenge 1 d'octubre. (L'Enllaç, 5 d'octubre de 2017).

## Declaració del Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya

La Junta Directiva del Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya (FòrumSD), reunida dilluns passat en sessió extraordinària, fa la següent declaració respecte a la crisi institucional i política derivada dels fets del passat diumenge.

- El FòrumSD afirma que l'exercici del dret de reunió i expressió, especialment quan es fa de forma pacífica, no justifica en cap cas actuacions policials desproporcionades i injustificades com les agressions que vam viure el passat diumenge, i que condemnem de manera taxativa.

- Els síndics, síndiques, defensors i defensores locals, institucions que vetllen per la defensa dels drets de la ciutadania als respectius municipis, reiterem el compromís en la defensa dels drets de proximitat, contra tot tipus de violència, incompatible amb un sistema democràtic, tal com es recull en la Carta Europea dels Drets Humans a la Ciutat, el Conveni Europeu per a la Protecció dels Drets Humans i de les Llibertats Fonamentals i la pròpia Declaració Universal dels Drets Humans.

- Els síndics, síndiques, defensors i defensores locals, que fem de la mediació i del diàleg amb l'administració el principal instrument en la defensa dels drets de la ciutadania, fem una crida al diàleg des de la responsabilitat política, al manteniment de la convivència i de la pau social.

**24 i 25 d'octubre de 2017.** Fira internacional MUNICIPÀLIA 2017

Participació en la jornada tècnica organitzada pels Síndics de Greuges Locals de Catalunya i la Federació de Municipis de Catalunya sota el nom de Participació Ciutadana i Bon Govern celebrada a la ciutat de Lleida.

**9 de novembre de 2017.** Escrit d'adhesió al comunicat del Síndic de Greuges de Catalunya. (L'Enllaç 9 de novembre de 2017)

La Síndica Municipal de Greuges d'Igualada s'adhereix al comunicat del Síndic de Greuges de Catalunya referent a la situació actual de Catalunya amb l'aplicació de l'Article 155 de la Constitució i l'empresonament d'una part del Govern Català.

## Adhesió de la Síndica Municipal de Greuges al Comunicat del Síndic de Catalunya

IGUALADA

A petició de la Síndica Municipal de Greuges d'Igualada, us informem de la seva adhesió al comunicat del Síndic de Greuges de Catalunya del 3 de novembre, referent a la situació actual de Catalunya, amb l'aplicació de l'Article 155 de la Constitució i l'empresonament d'una part del Govern català.

Del llarg comunicat n'extraiem un parell de paràgrafs, on diuen "En aquest context, el Síndic reitera que el conflicte plantejat des de fa anys entre les institucions catalanes i espanyoles, manifestat de manera creixent i pacífica per una part molt important de la ciutadania de Catalunya i debatuda a les institucions de Catalunya i en el conjunt de la societat amb serenor, té una dimensió essencialment política i s'hauria resoldre per la via politicoinstitucional, legal, amb acords, propostes de reformes de l'ordenament bàsic, amb consultes a la ciutadania i amb gestos d'entesa. I encara es pot resoldre per vies polítiques i de diàleg sincer i lleial, amb una generosa interpretació del marc legal i amb respecte als drets fonamentals previstos en els tractats internacionals, vigents també al Regne d'Espanya."

I acaba dient: "El Síndic continuarà amatent a les vulneracions de drets que es puguin produir durant la vigència d'aquesta situació i exercirà les seves funcions d'investigació, de supervisió, d'estudi i d'informe a totes les instàncies en tota la seva extensió". Podeu consultar el comunicat integre a http://www.sindic.cat/ca/page.asp?id=53&ui=4818.

**22 i 23 de novembre de 2017.** XI Jornades de Formació.

Assistència a les XI Jornades de Formació del Fòrum SD sobre el Dret a l'Habitatge que es van celebrar a la Facultat de Dret de la Universitat Autònoma de Barcelona.

4 **de desembre de 2017.** Reunió a Mollet del Vallés.

Reunió amb el Síndic Personer de Mollet del Vallès, Sr. Lluís Martínez Camps per parlar sobre "Transparència i Bon Govern"

**Quinzenalment**, els dilluns, la Síndica participa en el programa de Ràdio Igualada, IGUALADA CAPITAL, on explica, sense fer referència a les dades dels ciutadans, els dubtes i els casos que s'atenen a la Sindicatura.

Ràdio igualada 103.2 FM

També **mensualment**, assisteix a les reunions de la Junta Directiva del FòrumSD que es celebren a Santa Coloma de Gramenet, de la qual en forma part com a vocal.