MEMÒRIA 2024

Parc Central d'Igualada

SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES D'IGUALADA

Rosa M. Sánchez Fuentes

"Cada ciutadà té uns drets que han de ser respectats"

La Síndica de Greuges d'Igualada és una institució que té per missió defensar els drets de la ciutadania en relació amb l'actuació de l'Ajuntament d'Igualada i dels organismes que en depenen.
Atén queixes i consultes de qualsevol ciutadà o ciutadana, a la vegada que informa i assessora.

sindicatura@aj-igualada.net
938031950

INDEX

1.-Presentació 5
2.- Funció de la Síndica 6
3.- Organització i funcionament de la Sindicatura 9
4.- Organigrama -Tipologia -Actuacions Sindicatura 11
5.- Dades de l'activitat 12
Relació dels expedients 17
6.-Altres activitats de la Síndica 56
6.1 Consell Assessor i de Bon Govern 56
6.2 Xerrades Educatives 60
6.3 Actes institucionals 61
6.4 Altres dades d'interès 72

1.-Presentació

"La justícia social no és caritat, és el reconeixement dels drets de tothom."
— Federico García Lorca

L'objectiu fonamental d'aquesta Memòria és retre comptes i informar al Consistori i a tots els igualadins/nes de quines han estat les activitats desenvolupades des de la nostra oficina durant l'any 2024.

Es tracta de complir el Reglament Orgànic Municipal i, a la vegada, reflexionar sobre les situacions viscudes per algunes persones o famílies i de quina manera pot contribuir aquesta institució a millorar el funcionament de l'Administració local.
Tots sabem que l'ajuntament és l'administració més propera a la ciutadania i, per això, hem d'assegurar que qualsevol persona pugui ser escoltada i que les seves queixes o dubtes siguin resoltes amb justícia i imparcialitat. És per aquest motiu que una de les prioritats de la Síndica continua sent la cerca d'una comunicació àgil i fluïda, tant amb el veïnat de la nostra població com amb l'ajuntament, i aconseguir, encara més, una gestió pública eficient i justa.
Pensem que la Sindicatura ha de servir, entre d'altres coses, per gestionar reclamacions i assessorar els igualadins però, sobretot, ha de ser un instrument de millora contínua per a la corporació municipal, cosa que, directament, beneficiarà els ciutadans i tindrà un impacte real en la població.
Com podran observar en aquest informe, queda palesa l'atenció prestada a individus, famílies o col·lectius que han demanat els nostres serveis, i els tràmits que hem realitzat a fi i efecte de pal·liar els greuges o les necessitats plantejades. A la vegada, fem constar els departaments implicats en la seva resolució, als quals agraïm que sempre hagin estat disposats a col·laborar.
Tant a nivell de l'Administració local com de la Sindicatura procurem que els diferents casos es resolguin d'una manera favorable a la ciutadania perquè precisament als ciutadans ens devem i són l'objecte de la nostra dedicació per bé que, en algunes circumstàncies, no és factible arribar a satisfer totes les seves peticions.
Tot i així seguirem, doncs, amb la responsabilitat que comporta reconèixer els drets de tothom i ajudant, en la mesura de les nostres possibilitats, a totes les persones que ens fan confiança.

Moltes gràcies,

Rosa M. Sánchez
Síndica

2.- Funció de la Síndica

La missió de la Síndica Municipal de Greuges d'Igualada es desenvolupa en dos àmbits d'actuació:

- La defensa dels dret dels ciutadà i ciutadana davant un presumpte greuge.
- La prevenció general de les garanties dels drets fonamentals de tothom davant de l'Ajuntament i dels organismes que en depenen.

Amb aquesta finalitat supervisa l'actuació de l'Administració municipal i dels organismes que en depenen i investiga les queixes que se li presenten.

Les actuacions son **confidencials** i es compleixen amb i**independència** i **objectivitat**.
La Síndica té el suport legal de la Llei 21/2002 de la Generalitat i del Reglament Orgànic Municipal de l'Ajuntament d'Igualada en el seu Capítol VIII

Art. 99. Definició del Síndic de Greuges.

1. El Síndic de Greuges d'Igualada és un òrgan desconcentrat de l'Ajuntament, sense personalitat jurídica, que té per missió defensar els drets dels ciutadans en relació amb l'actuació de l'Ajuntament d'Igualada i dels organismes que en depenen. Amb aquesta finalitat, supervisa l'actuació de l'Administració municipal i investiga les queixes que se li presenten.
Pot actuar també d'ofici.

2. El Síndic de Greuges compleix les seves funcions amb independència i objectivitat, investigant i resolent els expedients iniciats d'ofici i les queixes formulades a petició de part.

3. L'Administració municipal i, en general, tots els organismes i empreses dependents de l'Ajuntament són obligats a auxiliar, amb caràcter preferent i urgent, el Síndic de Greuges en les seves investigacions.

4. El Síndic de Greuges informa anualment el Ple municipal de les seves actuacions presentant l'informe adient.

Art. 100. Nomenament i cessament del Síndic de Greuges

1. El Síndic de Greuges és elegit pel Ple municipal per majoria de les dues terceres parts, almenys, del nombre legal de membres de la Corporació. El seu mandat és de cinc anys, però podrà seguir exercint les funcions del seu càrrec fins al nomenament del seu successor.

2. Per poder ésser elegit Síndic hom ha d'ésser veí/ïna d'Igualada, major d'edat i gaudir del ple ús del dret civil i polític. És incompatible la condició de Síndic de Greuges amb qualsevol mandat representatiu i amb càrrec polític o funció administrativa, de qualsevol règim, al servei de l'Ajuntament.

3. L'acord de nomenament del Síndic determinarà el nivell de dedicació exigible a la seva tasca, mitjans que se li assignin i les compensacions econòmiques que puguin correspondre-li. El Síndic només podrà cessar per alguna de les causes següents: renúncia,

finalització del termini pel qual ha estat nomenat, mort, pèrdua del veïnatge a Igualada, incapacitat o inhabilitat declarada judicialment o negligència notòria en el compliment dels seus deures apreciada pel Ple municipal per majoria de les tres quartes parts dels seus membres i prèvia audiència de la persona interessada.

4. El Síndic de Greuges d'Igualada no és subjecte a cap mandat imperatiu. No rep instruccions de cap autoritat i compleix les seves funcions amb autonomia i segons el seu criteri.

Art. 101. Procediment i actuació del Síndic de Greuges.

1. Pot adreçar-se al Síndic sol·licitant-li que actuï qualsevol persona física o jurídica que invoqui un interès legítim relatiu a l'objecte de la queixa, sense restricció de cap mena. Les queixes es presentaran per escrit, acompanyades dels documents que poden servir per esclarir el cas.

2. Totes les actuacions del Síndic de Greuges són gratuïtes per a la persona interessada, i no és necessària l'assistència d'advocat ni de procurador.

3. El Síndic de Greuges ha de registrar i acusar recepció de totes les queixes que se li formulin, que pot tramitar o rebutjar; en aquest darrer cas ho ha de comunicar a la persona interessada mitjançant un escrit motivat. El Síndic no pot investigar les queixes o reclamacions, l'objecte de les quals es trobi pendent d'una resolució judicial.

4. El Síndic de Greuges ha de vetllar perquè l'Administració municipal resolgui en temps i forma deguts les peticions i els recursos que li han estat formulats o presentats.

5. Les decisions i les resolucions del Síndic de Greuges no poden ser objecte de recurs de cap mena, sens perjudici dels recursos administratius o jurisdiccionals que procedeixin contra l'acte, resolució o actuació que ha motivat la seva intervenció.

6. Un cop s'hagi admès la queixa a tràmit o iniciat l'expedient d'ofici, el Síndic prendrà les mesures d'investigació que consideri oportunes i podrà donar-ne compte al Departament o dependència afectat, perquè dins de quinze dies llur cap li'n trameti un informe escrit.

7. Si la queixa afecta la conducta de persones al servei de l'Ajuntament, el Síndic de Greuges ho comunicarà al cap del Servei i al regidor/a delegat corresponent de l'afectat, i sol·licitarà a aquest afectat que li trameti l'informe i la documentació que precisi.

8. Les autoritats, els funcionaris i en general tot el personal dependent de l'Ajuntament o afecte a un servei públic, ha de facilitar al Síndic de Greuges la informació, l'assistència i l'entrada a totes les dependències que sol·liciti, i també les dades, els expedients i els altres documents que estimi necessaris per a les seves investigacions. Les actuacions que s'hagin de practicar s'han de fer amb la reserva i la discreció més absoluta.

9. El Síndic de Greuges pot fer públic el nom de les persones i el Departament o òrgans que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions i també destacar aquesta actuació en l'informe anual al Ple Municipal.

10. Si durant les investigacions s'observen indicis d'haver-se comès infraccions disciplinàries o produït conductes delictives, el Síndic ho comunicarà a l'òrgan competent o ho farà avinent al Ministeri fiscal.

11. En l'exercici de les seves funcions d'investigació i resolució d'una queixa, el Síndic de Greuges pot formular a les autoritats i al personal de l'Ajuntament les advertències, recomanacions, els suggeriments i els recordatoris adients, si bé no pot modificar o anul·lar actes o resolucions administratius.
Igualment, el Síndic de Greuges pot proposar fórmules de conciliació o acord amb les persones interessades.

12. El Síndic de Greuges ha d'informar del resultat de les investigacions a les persones següents: a l'autor de la queixa, a la persona al servei de l'Administració afectada, a l'organisme en relació amb el qual s'ha formulat la queixa o iniciat l'expedient d'ofici.

Art. 102. Relacions amb el Ple municipal.

1. Anualment, abans del dia 30 de juny, el Síndic de Greuges ha de presentar al Ple Municipal un informe de les seves actuacions durant l'any complet anterior, en el qual ha de constar:
a) El nombre i la mena de les queixes formulades o dels expedients iniciats d'ofici.
b) Les queixes rebutjades, les que es troben en tràmit i les ja investigades amb el resultat obtingut, i també les causes que hi van donar lloc.
D'altra banda, el Síndic podrà formular en el seu informe els suggeriments que estimi adients.

2. El Síndic pot presentar també informes extraordinaris quan ho requereixin la urgència o la importància dels fets que motiven la seva intervenció." , respecte a la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya

3.- Organització i funcionament de la Sindicatura

La Sindicatura està oberta de dilluns a dijous i està situada a la planta baixa de l'Ajuntament d'Igualada.

Até de forma presencial, per via telemàtica i telefònica.

Tots els ciutadans poden adreçar-se a la Sindicatura o bé presencialment mitjançant cita prèvia, telefònicament o per correu electrònic.

Les competències de la Síndica son:

- Atendre queixes i consultes de qualsevol persona referents a actuacions o missions de l'Ajuntament d'Igualada i dels organismes que en depenen, una vegada s'hagi esgotat la via administrativa.
- Demanar informació a l'Administració municipal, i en general a tos els organismes i empreses dependents de l'Ajuntament d'Igualada sobre la consulta o la queixa formulades per decidir acceptar-les a tràmit o no.
- Fer recomanacions motivades, suggeriments i recordatoris a les autoritats i al personal de l'Ajuntament d'Igualada.
- Proposar fórmules de conciliació entre les parts.

Motius de no admissió d'una queixa:
- Anònimes.
- Que plantegin qüestions que hagin estat objecte de resolució judicial.
- Aquelles relacionades amb l'activitat administrativa que consti als procediments que es trobin en curs, llevat que facin referència al retard en la tramitació.
- Problemes entre veïns o entre particulars.
- Problemes laborals.
- Conflictes entre propietaris i llogaters.
- Queixes que estiguin pendents de resolució judicial.
- Aquelles que denotin mala fe o un ús abusiu del procediment amb la finalitat de pertorbar o paralitzar l'activitat de l'Administració.

En rebre una queixa, consulta, assessorament o informació la Síndica segueix el següent procediment:

1. Comprovar que és una queixa, consulta, assessorament o petició d'informació que no tingui cap motiu d'exclusió.

2. La investigació del cas es realitza a través de:
   - Peticions a les Regidories.
   - Informes dels Tècnics Municipals.
   - Informes del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya.
   - Informes de l'Oficina del Síndic de Greuges de Catalunya.
   - Altres estaments implicats...

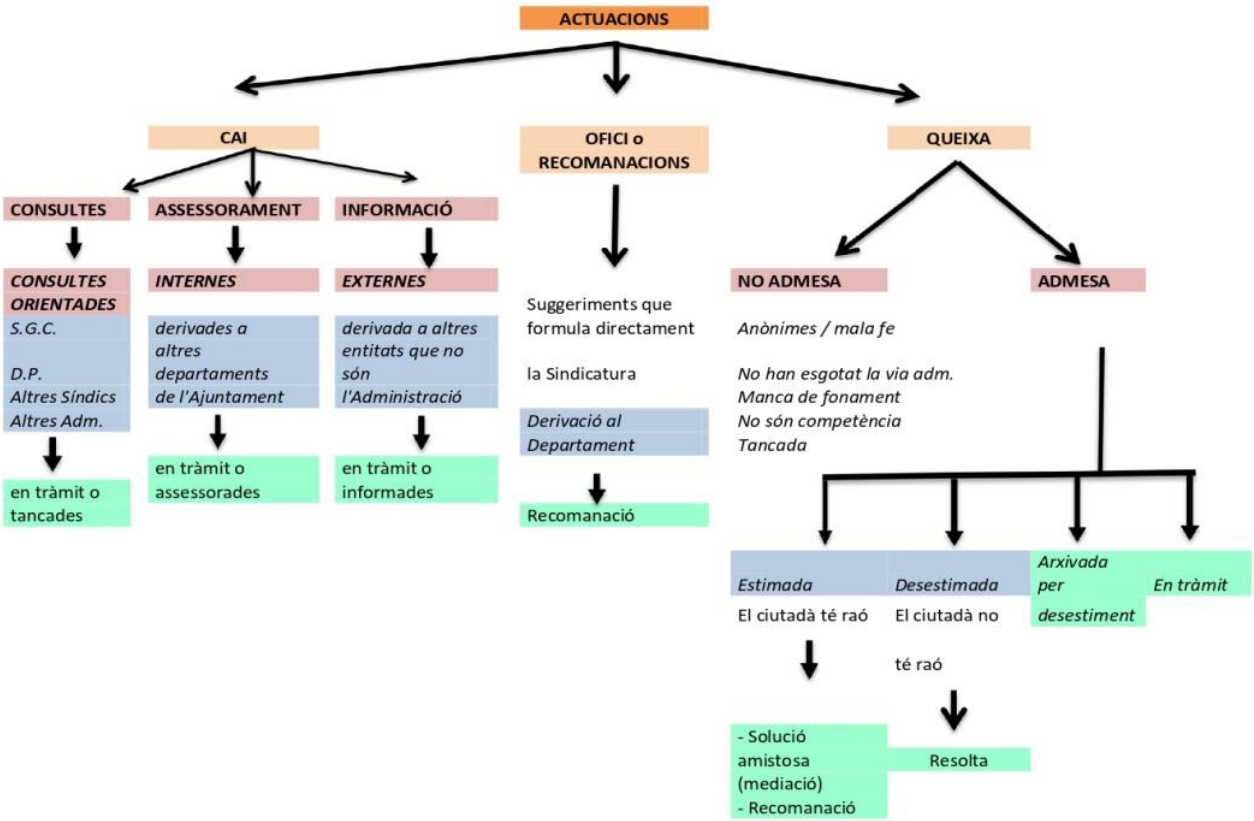
Si és necessari, la Síndica es desplaça al lloc objecte de la queixa per comprovar in situ les afirmacions de la persona agreujada, fent fotografies si s'escau.

3. En finalitzar la investigació, la queixa s'accepta si es comprova que té un fonament, o bé es desestima, si no n'hi ha.

4. Acceptada la queixa, la resolució pot esdevenir de la següent manera:
   - Recomanació escrita a l'Alcalde o Regidoria afectada.
   - Solució Amistosa entre les dues parts implicades.

En ambdós casos, es dóna resposta a la persona interessada per la mateixa via que hagi utilitzat en formular-la. O bé per un altre mitjà si prèviament s'ha consensuat.

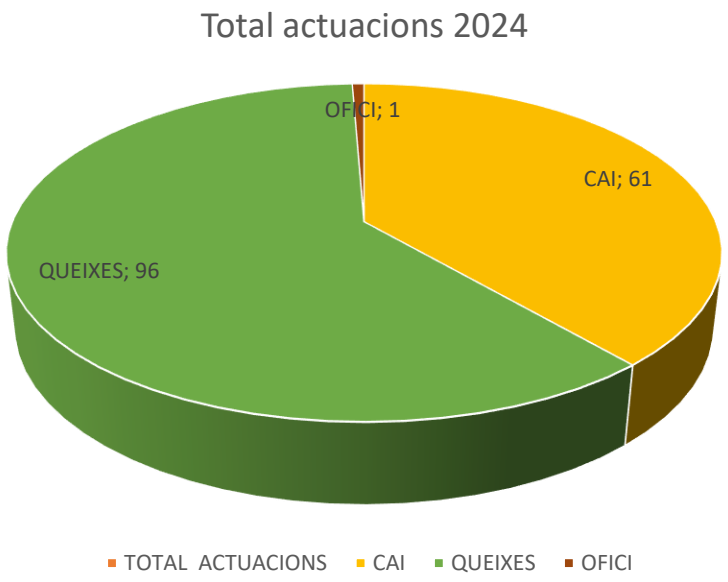
4.- Organigrama -Tipologia -Actuacions Sindicatura



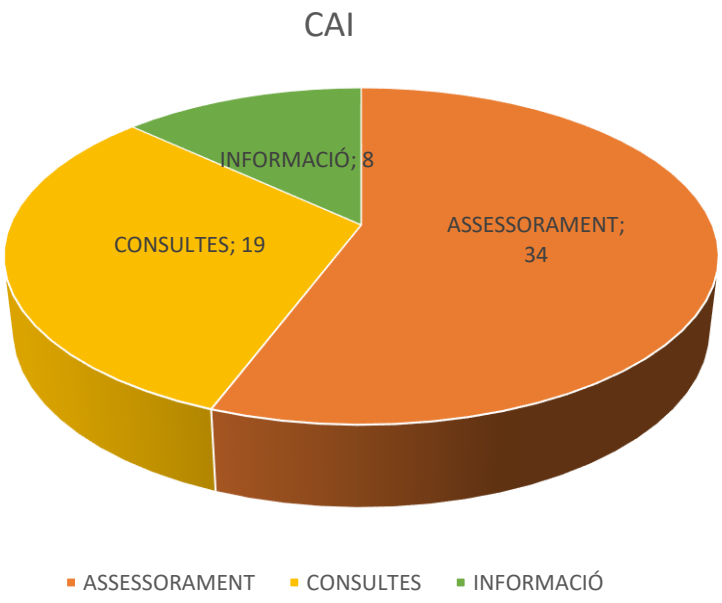
5.- Dades de l'activitat

Durant l'any 2024 s'han adreçat a la Sindicatura 157 peticions i s'ha tramitat una recomanació d'ofici.

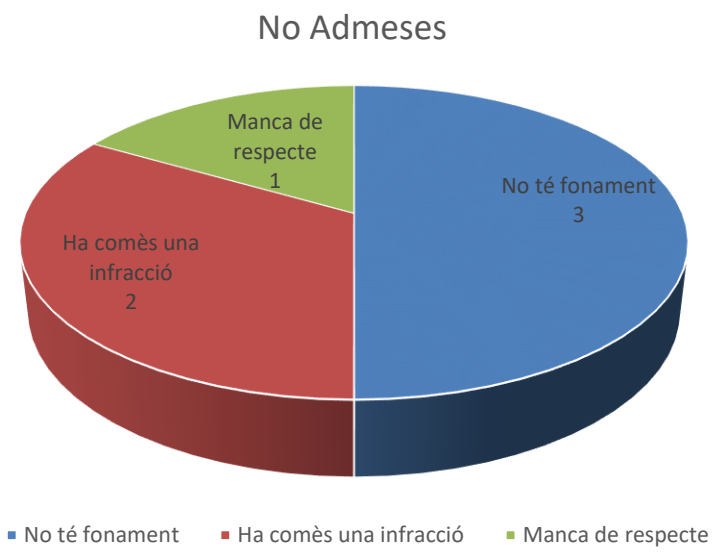
D'aquestes 157, 96 han estat queixes i 61 han estat CAI (Consultes, Assessorament i Informació)



D'aquestes actuacions les CAI han estat:



No hem admès a tràmit un total de 6 queixes



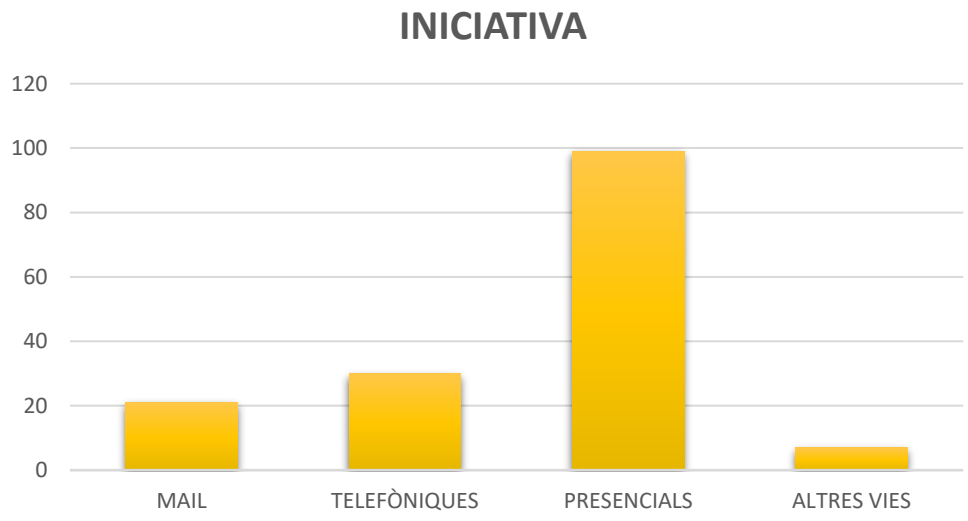
Un dels aspectes que ens sembla especialment rellevant destacar és la manera com la ciutadania decideix adreçar-se a la Sindicatura. Tot i disposar de canals de comunicació diversos —com ara el telèfon o el correu electrònic—, la major part de les persones escullen fer-ho de manera presencial.

Aquesta preferència no és casual. La Sindicatura s'ha consolidat, amb el temps, com un espai de confiança i proximitat. Moltes de les persones que hi arriben ho fan cercant no només una resposta, sinó també un lloc on poder expressar-se amb calma, on sentir-se escoltades i compreses. Sovint es tracta de situacions personals complexes, que requereixen una escolta atenta i un tracte humà i respectuós.

És per això que valorem profundament el paper que juga l'atenció directa. Més enllà de la gestió administrativa, la presencialitat permet establir un vincle que reforça la funció garantista de la institució. En un moment en què les relacions entre administració i ciutadania tendeixen a digitalitzar-se, preservar espais on les persones puguin ser ateses cara a cara és, sens dubte, un valor afegit que hem de mantenir i reforçar.

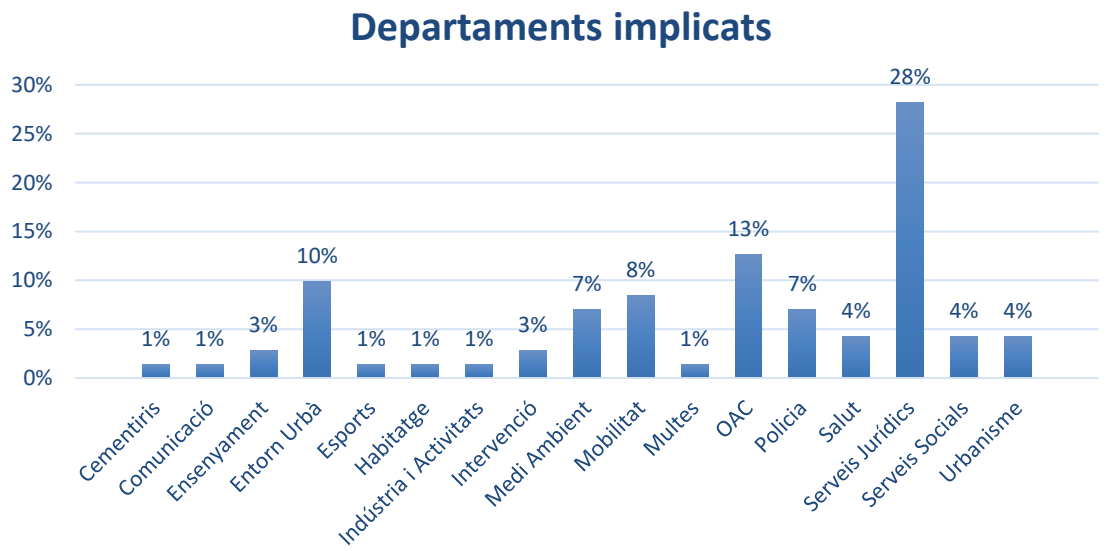
Per tot plegat, la Sindicatura continuarà treballant per garantir una atenció propera, respectuosa i empàtica, que posi al centre les persones i les seves necessitat

.



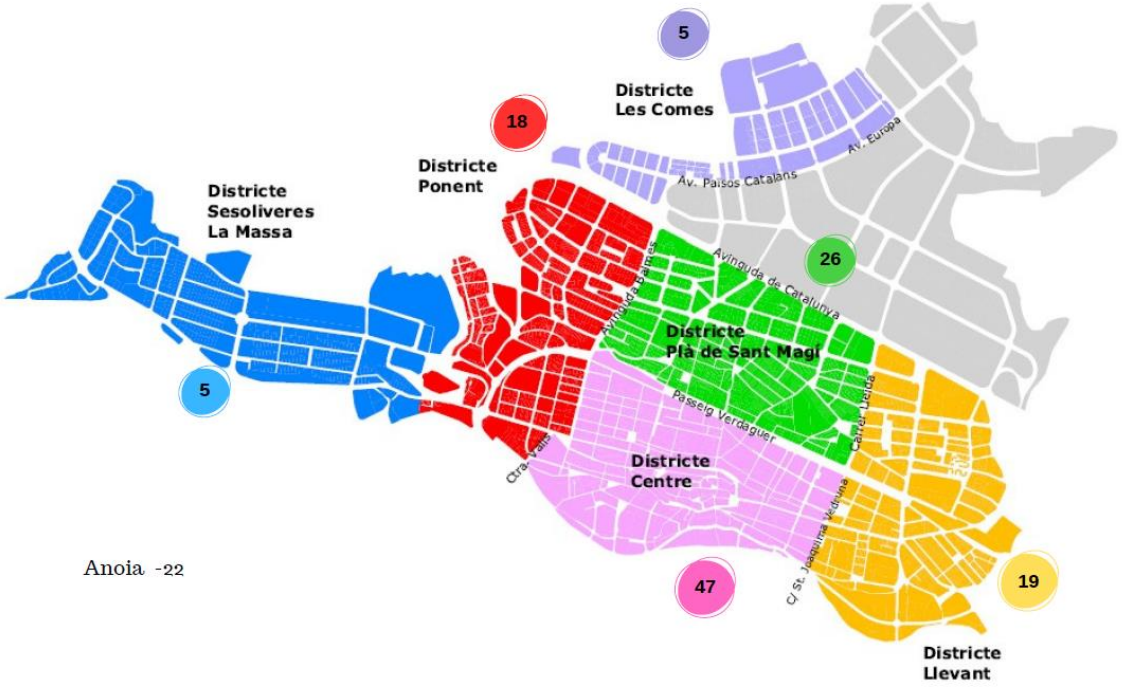
Al llarg de l'any, els departaments implicats han continuat desenvolupant una funció imprescindible en la tramitació i l'anàlisi de les queixes adreçades a la institució. Aquests serveis, especialitzats en diferents àmbits d'actuació, intervenen en les fases d'estudi, valoració i proposta de resposta, contribuint de manera decisiva a garantir la qualitat i el rigor tècnic de les actuacions que es duen a terme.

D'entre els diversos serveis, cal posar de relleu la rellevància del Servei Jurídic, que concentra un volum significatiu de les consultes i intervencions. En la major part dels casos, i molt especialment en aquells que requereixen una resolució definitiva, és aquest servei qui ha d'emetre el criteri jurídic que orienta o determina la posició final de la institució davant la queixa. La seva funció és, per tant, clau per assegurar respostes ajustades al marc normatiu i garants dels drets de la ciutadania.



Districtes

Distribució de les peticions per districtes



Relació dels expedients

A continuació relacionem totes els expedients de **queixes** del 2024 .

EXPEDIENT:	Data Obertura	
03/2024	05/01/2024	ADMESA
Resposta serveis Administració		
La ciutadana es queixa que va trucar diverses vegades al Serveis Socials de l'Ajuntament i no li agafaven el telèfon.		
En explicar-li a la ciutadana com ha de procedir per tal de posar una queixa a l'Ajuntament ens diu que ja no cal. Que en aquell moment es va enfadar molt ja que ningú li agafava el telèfon però que ara ja està, que no vol continuar amb el procediment		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Desistiment		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
04/2024	10/01/2024	ADMESA
Sanció		
La ciutadana es queixa perquè va aparcar en zona blava i en caducar el temps i tornar a utilitzar l'aplicació aquesta no funcionava.		
S'informa a Serveis Jurídics per tal que estudiïn el cas i retirin la sanció.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	12/03/2024	Serveis Jurídics

EXPEDIENT:	Data Obertura	
06/2024	15/01/2024	ADMESA
Manca resposta instàncies		
El ciutadà ja va venir fa més d'un any per tal de demanar un "punt net" per les caravanes (punt de buidatge d'aigües grises i punt d'aigua per omplir..) se li va dir que s'estava estudiant la possibilitat. Encara està pendent de rebre resposta.		
Estan previstes diverses zones per les autocaravanes, una a la piscina de Les Comes i una altre al parc Central, aquestes dues amb buidatge d'aigües. En principi es tirarà endavant el de Les Comes.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
En tràmit		Entorn Urbà

EXPEDIENT:	Data Obertura	
09/2024	24/01/2024	ADMESA
Piscina Molí Nou		
La ciutadana es queixa de la piscina municipal del Molí Nou, la part del frontó. Ella viu al costat i li entren les pilotes que li provoquen vàries molèsties, danys a la teulada, trucades per demanar les pilotes, etc		
Demanem que hi vagi un inspector per tal que ens faci un informe. La ciutadana no està d'acord amb l'informe ja que aquest explica que la casa té uns defectes estructurals que res tenen a veure amb les pilotes que cauen al seu terrat.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	20/03/2024	Urbanisme

EXPEDIENT:	Data Obertura	
10/2024	25/01/2024	ADMESA
Reducció taxa escombraries		
La ciutadana es queixa perquè no s'aplica la reducció a la taxa d'escombraries tal i com marquen les ordenances.		
Ens posem en contacte amb Medi Ambient que ens explica que encara no està implementada però que aquest any ja ho estarà.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	09/05/2025	Medi Ambient

EXPEDIENT:	Data Obertura	
12/2024	30/01/2024	ADMESA
Serveis Socials		
El ciutadà va a la visita que tenia programada amb l'assistent social i li diuen que no el poden atendre, que el deriven a Salut Mental. Ell vol tramitar un tema de la Llei de Dependència ja que la té aprovada des de juliol-setembre.		
L'acompanyem per tal de fer els tràmits. Finalment s'empadrona a Barcelona.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	06/02/2024	

EXPEDIENT:	Data Obertura	
14/2024	30/01/2024	ADMESA
ViuB		
El ciutadà està vivint al ViuB2, tot i estar molt bé al pisos creu que hi ha cosetes que s'han d'arreglar. Actualment tenen un jacuzzi que no funciona. Es queixen que a la publicitat hi surt però no l'han pogut utilitzar mai.		
Ens hem posat en contacte amb els responsables i en donen resposta satisfactòria. Tot i així el ciutadà vol parlar directament amb Alcaldia, no vol que passem la queixa des de la Sindicatura.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Desistiment	17/02/2023	ViuB

EXPEDIENT:	Data Obertura	
15/2024	06/02/2024	ADMESA
Empadronament		
Reclama empadronar-se en el nou domicili.		
Preguntem a l'OAC el per què de la demora en l'empadronament. Actualment ja està regularitzat.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	16/07/2024	OAC

EXPEDIENT:	Data Obertura	
16/2024	06/02/2024	ADMESA
Problemes entre veïns		
La ciutadana es queixa dels problemes que té amb un veí. Viuen en una zona, no asfaltada i just en un pas per accedir a casa seva que és d'ús privat. Es queixa que aquest veí provoca desperfectes en un tub del clavegueram perquè li surti la brutícia cap al pas de casa seva.		
Parlem amb Urbanisme per tal que es desplaci al lloc i pugui veure si el veí va fer les modificacions en el tub que des de l'ajuntament es va exigir.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	16/02/2024	Urbanisme

EXPEDIENT:	Data Obertura	
19/2024	05/02/2024	No ADMESA
Serveis Socials		
La ciutadana, veïna d'Òdena, no està conforme amb les visites que li fan els Serveis Socials del seu municipi.		
No es competència de la Sindicatura de Greuges d'Igualada. Se la deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Derivada	05/02/2024	SGC

EXPEDIENT:	Data Obertura	
20/2024	05/02/2024	ADMESA
Sanció		
Un hotel de la ciutat va avisar als responsables del control de càmeres de la matrícula d'uns hostes de l'hotel per tal que poguessin entrar a la zona i descarregar les maletes. Així i tot van rebre sanció.		
Es fa informe als Serveis Jurídics per tal que retirin la multa.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	01/03/2024	Serveis Jurídics

EXPEDIENT:	Data Obertura	
25/2024	05/02/2024	ADMESA
Queixa per sorolls		
La comunitat de propietaris es queixa d'un local instal·lat als baixos de l'edifici. Fan molt soroll per la seva activitat causant molèsties als veïns.		
L'inspector visita aquests veïns i els hi dona el seu telèfon per tal que l'avisin quin dia i a quines hores s'escolta més el soroll. Quan tingui la informació anirà a fer la sonometria. Tanquem l'expedient ja que no s'han posat en contacte amb l'Inspector.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Desistiment	05/05/2024	Indústria i Activitats

EXPEDIENT:	Data Obertura	
27/2024	17/02/2024	ADMESA
Queixa servei Ajuntament		
El restaurant es queixa del tracte que va rebre d'un informador del porta a porta.		
Ens posem en contacte amb Medi Ambient per tal que ens informi dels fets succeïts el dia de la visita.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	06/03/2024	Medi Ambient

EXPEDIENT:	Data Obertura	
29/2024	17/02/2024	ADMESA
Empadronament		
Pendent empadronament.		
Es demana informació a l'OAC referent al retard amb l'empadronament. Actualment aquesta situació ja s'ha normalitzat.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	01/04/2024	OAC

EXPEDIENT:	Data Obertura	
30/2024	17/02/2024	ADMESA
Empadronament		
Pendent empadronament.		
Es demana informació a l'OAC referent al retard amb l'empadronament. Ens informen que ja coneixen a la persona, i vol fer un empadronament fraudulent per tal de gaudir d'una circumstància.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	01/04/2024	OAC

EXPEDIENT:	Data Obertura	
31/2024	20/02/2024	ADMESA
Llicència taxi		
La ciutadana va sol·licitar la llicència del taxi i no la rep, es queixa que sense ella la poden multar i no entén el perquè de la demora.		
Derivem la queixa a la regidoria de Mobilitat i demanem el per què d'aquesta demora. Actualment ja està regularitzat		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	21/02/2024	Mobilitat

EXPEDIENT:	Data Obertura	
32/2024	20/02/2024	ADMESA
Carrer sense serveis		
La ciutadana es queixa perquè el seu carrer no està asfaltat i no té llum. No entén perquè ha de pagar gual si el seu carrer no té cap servei.		
Ho enviem al regidor de Mobilitat. S'asfalta el carrer, arran d'això la ciutadana demana responsabilitats a l'Ajuntament ja que diu que la maquinària li ha fet malbé casa seva. Enviem els tècnics que fan informe i neguen qualsevol responsabilitat de l'Ajuntament, en l'informe del tècnic es reflecteix que els defectes d'estructura ja hi eren molt abans de començar l'asfaltatge del carrer. La ciutadana no està d'acord amb aquest informe i li comuniquem que pot demanar un altre estudi tècnic extern.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	20/05/2024	Mobilitat

EXPEDIENT:	Data Obertura	
36/2024	04/03/2024	ADMESA
Parc Infantil		
Després de diverses queixes a l'Ajuntament sense resposta, la ciutadana es posa en contacte amb la Sindicatura per tal d'explicar-nos el motiu de la seva queixa: un parc infantil, deixat i que els veïns l'utilitzen com a zona d'esbarjo pels gossos.		
Medi Ambient tornarà a posar els cartells anunciadors de zona d'oci familiar. Així mateix revisaran estructures del parc i procediran a la seva neteja. S'informa a la Policia per tal que faci unes quantes visites i fer efecte dissuasori.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	05/04/2024	Medi Ambient – Policia Local

EXPEDIENT:	Data Obertura	
37/2024	05/03/2024	ADMESA
Zona blava		
Mentre introduïa el seu mail i la contrasenya en l'app d'"aparcare" l'agent de la zona blava el va sancionar. En avisar a l'agent que estava introduint les dades, aquest el va contestar de forma poc adequada**.**		
Fem informe a Serveis Jurídics per tal que estudiïn el cas i retirin la sanció.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	12/03/2024	Serveis Jurídics

EXPEDIENT:	Data Obertura	
38/2024	05/03/2024	ADMESA
Gos potencialment perillós		
A un ciutadà van deixar-li un gos tipificat com a potencialment perillós per cuidar-lo, ja que la propietària (la seva filla) va haver de marxar uns dies. En sortir a passejar el gos, va aturar-lo la policia ja que el duia sense morrió. No està d'acord en que se li hagi aplicat la sanció màxima de 3.000€		
Hem consultat als Serveis Jurídics i ens diuen que no hi ha res a fer ja que el desconeixement de la norma no l'eximeix del seu compliment.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	05/03/2024	ORGANITZACIÓ

EXPEDIENT:	Data Obertura	
42/2024	04/03/2024	ADMESA
Empadronament		
Vol saber el per què de l'endarreriment en l'empadronament		
Es demana a l'OAC l'expedient d'empadronament. Actualment està resolt favorablement.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	20/10/2024	OAC

EXPEDIENT:	Data Obertura	
45/2024	09/04/2024	ADMESA
Bonificació IBI plaques solars		
El ciutadà sol•licita la bonificació de l'IBI per la instal•lació en el seu immoble de plaques solars. La resolució de la bonificació és negativa i aquest no entén el perquè, ja que va sol•licitar prèviament l'informe per a la instal•lació de les plaques i no van dir-li en cap moment que aquesta anava en contra de les ordenances municipals.		
Se sol·licita l'informe i ens reunim amb els responsables d'Urbanisme, els arquitectes i la jurista. El ciutadà va fer els passos correctament i va instal·lar les plaques tal i com ell va presentar en l'informe.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	15/01/2025	Urbanisme

EXPEDIENT:	Data Obertura	
47/2024	10/04/2024	ADMESA
Sanció trànsit, zona restringida.		
La ciutadana, propietària d'un negoci de la ciutat, va rebre un embargament al compte de l'empresa per unes multes, durant el temps de la pandèmia, per entrar a la zona restringida al trànsit i no identificar el conductor. El vehicle de l'empresa entrava per portar menjar a una parella d'avis que no podien sortir de casa. L'empresa no estava donada d'alta a l'administració electrònica, i per això no rebia les sancions.		
Es fa informe a Serveis Jurídics que no accepten les justificacions.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	09/10/2024	Serveis Jurídics

EXPEDIENT:	Data Obertura	
48/2024	10/04/2024	ADMESA
Taxa ocupació via pública		
Una empresa de restauració rep notificació per fer el pagament de les taxes d'ocupació de la via pública i de la marquesina. Va tancar el negoci familiar l'estiu de l'any passat i sol·licita el pagament de la part proporcional de la taxa i no la de tot l'any.		
Es fa informe a Serveis Jurídics demanant la possibilitat de fer el pagament de la part proporcional, però no s'accepta.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	10/05/2024	Serveis Jurídics

EXPEDIENT:	Data Obertura	
49/2024	16/04/2024	ADMESA
Sanció		
Una senyora diu que el seu marit té un grau de discapacitat del 75% i la targeta corresponent. Sempre tenen la targeta penjada al vidre del cotxe, però normalment reben sancions de la zona blava d'Igualada.		
Es fa informe als Serveis Jurídics demanant la retirada de la sanció i es demana més cura als vigilants		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	30/04/2024	Serveis Jurídics

EXPEDIENT:	Data Obertura	
50/2024	18/04/2024	NO ADMESA
Sanció		
El ciutadà es queixa d'una actuació de la policia local en haver multat el seu vehicle i no haver multat a la resta de vehicles que també estaven mal aparcats al mateix lloc. Entén que ell va fer una il·legalitat, però no entén el perquè de la diferència de criteris a l'hora de multar.		
No admetem la queixa a tràmit.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Tancada	18/04/2024	

EXPEDIENT:	Data Obertura	
51/2024	18/04/2024	ADMESA
Sanció gos		
Van multar al ciutadà per no portar el gos lligat. El ciutadà, que anava carregat amb les escombraries i era molt aviat al matí, es va adonar que no duia la corretja amb el que va anar depressa cap a casa per agafar-la, en aquell moment dos agents de la policia el van parar i van comunicar-li que passarien informe. Ha fet dos escrit d'al·legacions a la sanció que no han estat acceptats. Així mateix, es queixa que la sanció és tipificada per les ordenances municipals com a molt greu.		
El ciutadà no va complir la normativa de tinença d'animals potencialment perillosos, per aquest motiu se'l va sancionar. Així mateix li expliquem que la nova normativa és més estricta que la que se li aplica tot i que ara no estigui considerada com a falta molt greu.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	18/04/2024	

EXPEDIENT:	Data Obertura	
52/2024	29/04/2024	ADMESA
Aparcament incívic		
Just al costat de la sortida del seu pàrquing hi ha una plaça de càrrega i descàrrega, al davant d'un bar. El propietari d'aquest bar fa servir la zona per aparcar el seu vehicle. S'ha avisat diverses vegades a la policia. El fet d'ocupar aquesta zona de càrrega i descàrrega fa que els vehicles que ho necessiten aparquin en doble fila.		
S'informa a la Policia Local. Aquests, després de comprovar que efectivament el vehicle té diverses denúncies i que reiteradament aparca en el C/D el sanciona i s'avisa al propietari.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	26/05/2025	Policia

EXPEDIENT:	Data Obertura	
54/2024	29/04/2024	ADMESA
Voreres en mal estat		
Els veïns del carrer es queixen que la vorera fa molta pendent i les rajoles estan en mal estat.		
S'envia la consulta a Entorn Urbà qui estudiarà el tema i prendrà les mesures per arreglar-ho.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	29/04/2024	Entorn Urbà

EXPEDIENT:	Data Obertura	
55/2024	07/05/2024	ADMESA
Bonificació IBI		
El ciutadà va sol·licitar la bonificació de l'IBI per la instal·lació de plaques solars i no va rebre la comunicació.		
Es passa la consulta al departament d'Intervenció qui ja està al cas d'aquest fet i es posarà en contacte amb el ciutadà per tal de poder solucionar-ho.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	07/05/2024	Intervenció

EXPEDIENT:	Data Obertura	
57/2024	14/05/2024	ADMESA
Local oci		
Una comunitat de propietaris d'Igualada porten molt temps denunciant sorolls, aldarulls, brutícia i baralles d'un local que tenen al costat. Demanen el tancament d'aquest establiment o mesures per garantir la tranquil·litat del veïns.		
S'informa a la Policia Local per tal que comprovi si realment estan incomplint les ordenances.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	11/12/2024	Activitats – Policia Local

EXPEDIENT:	Data Obertura	
60/2024	20/05/2024	ADMESA
Local oci		
Aquesta queixa se suma a la ja presentada per uns altres veïns fa uns dies. És referent a un local que està situat a la planta baixa de la seva comunitat, tenen molts problemes per baralles, comportaments incívics, sorolls,…		
Es torna a insistir a Indústria i Activitats i a la Policia perquè tinguin sota control aquest establiment.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	11/12/2024	Activitats – Policia Local

EXPEDIENT:	Data Obertura	
64/2024	27/05/2024	NO ADMESA
IBI		
El ciutadà es queixa que va entrar la sol·licitud per la bonificació de l'IBI i no ha rebut resposta.		
Després de buscar la sol·licitud veiem que aquesta no ha estat mai registrada. El ciutadà, en avisar-lo, ens explica que ho va enviar per correu postal. Aquesta carta no va arribar a l'Ajuntament. Així mateix li expliquem que de cara a l'any següent, a l'OAC li emplenaran i li registraran la sol·licitud si no sap com fer-ho.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
TANCADA	27/05/2024	OAC

EXPEDIENT:	Data Obertura	
65/2024	28/05/2024	ADMESA
IBI		
El ciutadà es queixa de que després de fer un canvi d'ús d'un local que estava tipificat com a local comercial i no com a garatge, aquest no es va fer per un error funcionarial i això li suposa pagar l'IBI amb un import més elevat.		
Se li farà el retorn de l'import pagat de més quan es rebi la nova valoració del cadastre.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	29/05/2024	Intervenció

EXPEDIENT:	Data Obertura	
66/2024	29/05/2024	ADMESA
Prestacions		
Per un error en les dates d'empadronament li reclamen el retorn d'una prestació.		
Des de la Sindicatura se l'ajuda a redactar una carta per tal de justificar l'empadronament erroni.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	01/04/2024	Serveis Socials

EXPEDIENT:	Data Obertura	
68/2024	17/06/2024	ADMESA
Empadronament		
La ciutadana fa més d'un any que va sol·licitar l'empadronament i encara no ha rebut resposta.		
Es demana a l'OAC l'expedient d'empadronament. Actualment està resolt favorablement.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	16/07/2024	OAC

EXPEDIENT:	Data Obertura	
69/2024	18/06/2024	ADMESA
Edifici en mal estat		
El pis del costat d'on viu la ciutadana està afectat per humitats i això li provoca desperfectes per aigua en el seu pis. Ja es va fer l'any 2023 un expedient d'execució d'obres, que es va tancar favorablement.		
Se sol·licita el dret a pas per a tots els vehicles i totes les zones.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	18/06/2024	Urbanisme

EXPEDIENT:	Data Obertura	
73/2024	01/07/2024	ADMESA
Pas zona restringida		
La ciutadana va sol·licitar dret de pas per diversos vehicles en zones de pas restringit i no va rebre resposta de totes elles.		
Se sol·licita el dret a pas per a tots els vehicles i totes les zones, cosa que s'accepta amb rapidesa.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	23/07/2024	Mobilitat

EXPEDIENT:	Data Obertura	
74/2024	09/07/2024	ADMESA
Resolució denegada		
Un ciutadà ens presenta una queixa contra la resolució de sol·licitud al Servei Català de la Salut. Es tracta del rescabalament de despeses d'una intervenció de la seva senyora que no accepten.		
Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya. En data 30/07/2024 aquest institució manifesta que no es desprenen irregularitats en l'actuació administrativa.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Derivada	30/07/2024	SGC

EXPEDIENT:	Data Obertura	
75/2024	09/07/2024	ADMESA
Carnet alimentadora animals		
La ciutadana es queixa perquè el Departament de Salut no li dona el carnet d'alimentadora de gats.		
Ens posem en contacte amb Salut Pública qui ens informa que efectivament no se li pot donar el carnet d'alimentadora ja que no respecta les normes ni compleix la metodologia requerida per fer aquesta tasca. Se li fa arribar la resposta a la ciutadana.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	09/07/2024	Salut

EXPEDIENT:	Data Obertura	
76/2024	10/07/2024	ADMESA
Reclamació patrimonial		
Un ciutadà presenta un expedient de denegació de reclamació per responsabilitat patrimonial, per una caiguda de la seva senyora a la plaça de Cal Font.		
Es fa informe a Serveis Jurídics, però de moment no s'accepta.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	28/08/2024	Serveis Jurídics

EXPEDIENT:	Data Obertura	
77/2024	16/07/2024	ADMESA
Empadronament		
Un veí que té una filla d'onze anys, va fer una sol·licitud d'empadronament fa quatre mesos i no ha obtingut resposta.		
Es demana a l'OAC l'expedient d'empadronament. Actualment està resolt favorablement.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	28/08/2024	OAC

EXPEDIENT:	Data Obertura	
79/2024	17/07/2024	ADMESA
Instància sense resposta		
El ciutadà es queixa perquè va fer una escrit a l'Ajuntament i aquest encara no li ha contestat.		
Passem l'escrit a Mobilitat per tal que ho gestioni i doni una resposta al ciutadà.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	28/08/2024	Mobilitat

EXPEDIENT:	Data Obertura	
80/2024	17/07/2024	ADMESA
Ocupes		
La ciutadana es queixa d'un bloc que està ocupat, fet que li ocasiona molèsties de sorolls, brutícia, animals i vendes il·legals.		
Ens posem en contacte amb la Policia qui es desplaça al lloc per tal d'avisar els ocupes que no es toleraran comportaments incívics.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	17/07/2024	Policia

EXPEDIENT:	Data Obertura	
82/2024	23/07/2024	ADMESA
IBI		
El ciutadà va sol·licitar el canvi d'ús d'un immoble que, tot i fer-ho dins dels límits temporals, no es va realitzar, fet que li ha ocasionat que l'impost sobre béns immobles sigui un import molt més elevat del que li pertocaria.		
En la data que el ciutadà va entrar la sol·licitud era impossible que es poguessin fer els tràmits necessaris. S'aplicaran el pròxim any fiscal.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	17/12/2024	Serveis Jurídics

EXPEDIENT:	Data Obertura	
83/2024	23/07/2024	ADMESA
Sanció		
El ciutadà ha rebut un embargament per un seguit de sancions, per passar per una zona restringida al trànsit sense tenir permís. Ens diu que no va obrir cap notificació de les sancions tot i saber que es tractava de notificacions de multes.		
S'informa als Serveis Jurídics qui no accepten les justificacions.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
No Admesa	23/07/2024	Serveis jurídics

EXPEDIENT:	Data Obertura	
84/2024	24/07/2024	ADMESA
Sanció càmeres		
El ciutadà, propietari d'una empresa d'Igualada, ha rebut embargament del compte per una sanció per entrar en zona restringida i no haver identificat al conductor. El ciutadà no estava donat d'alta al sistema ENOTUM i tenia un vehicle nou que encara no estava retolat, no va rebre la notificació, motiu pel qual no va poder pagar la sanció.		
S'informa als Serveis Jurídics qui no accepten les justificacions.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	29/07/2024	Serveis Jurídics

EXPEDIENT:	Data Obertura	
85/2024	29/07/2024	ADMESA
Instal·lació aire condicionat		
El ciutadà es queixa perquè des de fa quatre anys està avisant a l'Ajuntament perquè la instal·lació d'un aire condicionat està connectada directament al carrer, amb la qual cosa la vorera i la via s'omplen d'aigua.		
S'informa els departaments corresponents per tal que prenguin les mesures necessàries. L'inspector es va desplaçar al lloc i no va observar cap anomalia en el funcionament.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	30/09/2024	Entorn Urbà

EXPEDIENT:	Data Obertura	
86/2024	29/07/2024	ADMESA
Carrer sense asfaltar		
Ens visiten dos empresaris d'Igualada que tenen les seves empreses ubicades en un carrer sense asfaltar, això els hi ocasiona molts problemes a l'hora de rebre visites, entrada i sortida de camions i s'enfanga quan plou. Demanen que s'asfalti el carrer.		
Es fa una reunió conjunta amb els responsables de l'Ajuntament. Després d'haver plantejat el tema, s'accepta finalment asfaltar el carrer.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	30/09/2024	Urbanisme

EXPEDIENT:	Data Obertura	
87/2024	06/08/2024	ADMESA
Empadronament erroni		
El ciutadà està molt enfadat perquè fa més d'un any, a l'Oficina del Ciutadà, es van equivocar i van empadronar un desconegut al seu domicili. Tot hi comunicar-ho en diverses ocasions a l'OAC que esmeni l'error, encara no està fet.		
Es demana a l'OAC celeritat en modificar l'empadronament erroni, cosa que finalment se soluciona.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	10/09/2024	OAC

EXPEDIENT:	Data Obertura	
88/2024	06/08/2024	ADMESA
Caravanes		
Fa temps que vam dir-li a aquest senyor que posaríem equipament per a caravanes a tres llocs de la ciutat. Vol saber com està aquest tema perquè a hores d'ara no veu que s'hagi fet res.		
Entorn Urbà ens comenta que tenen previst fer el primer equipament a Les Comes en breu. Els altres, de moment, no estan previstos.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
En tràmit		Entorn Urbà

EXPEDIENT:	Data Obertura	
95/2024	19/08/2024	ADMESA
Visibilitat sortida aparcament		
Un ciutadà que viu a Les Comes diu que un senyor que viu dues illes més avall, sempre aparca una caravana a tocar del seu garatge i malgrat que no incompleix cap normativa, no li permet visualitzar els cotxes que venen i ja ha estat a punt de tenir algunes topades. Demana que es posi alguna senyalització o es faci quelcom per evitar aquest problema.		
Ens posem en contacte amb Mobilitat perquè prenguin mesures i resolguin la situació.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	19/08/2024	Mobilitat

EXPEDIENT:	Data Obertura	
96/2024	22/08/2024	ADMESA
Hospital		
El ciutadà es queixa que a l'Hospital d'Igualada no li programen cites per un problema de salut, i quan li programen les cancel·len. Ja s'ha queixat i no ha obtingut resposta.		
Ens posem en contacte amb l'Hospital i aquests, després de revisar el cas, li programen una nova visita.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	22/08/2024	Hospital d'Igualada

EXPEDIENT:	Data Obertura	
97/2024	28/08/2024	ADMESA
Sorolls a la Fira d'atraccions durant la Festa Major		
Un ciutadà es queixa del elevat volum de la música que hi ha a la zona de les atraccions durant la Festa Major d'Igualada.		
Fem les gestions necessàries perquè aquest problema no es torni a produir.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	28/08/2024	Indústria i Activitats

EXPEDIENT:	Data Obertura	
100/2024	16/09/2024	ADMESA
Retirada vehicle		
La ciutadana va aparcar el seu cotxe un divendres i en anar a recollir-lo dilluns va veure que el cotxe no hi era i que havien col·locat uns contenidors. Demana la devolució del pagament de la grua i de la sanció, ja que quan ella va aparcar no hi havia cap senyalització.		
Es fa informe a Serveis Jurídics per tal que retirin la sanció.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	09/10/2024	Serveis Jurídics

EXPEDIENT:	Data Obertura	
102/2024	28/08/2024	ADMESA
Sanció càmeres		
La ciutadana es queixa que la van sancionar per passar per una zona restringida al trànsit i que aquesta no estava ben senyalitzada.		
Anem a mirar la zona i comprovem que la senyalització és correcte. Per tant, no s'accepta la seva reclamació.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	30/09/2024	

EXPEDIENT:	Data Obertura	
103/2024	28/08/2024	ADMESA
Bonificació taxa escombraries i queixes diverses		
La ciutadana ens presenta diverses queixes. La primera és referent a la bonificació de les escombraries, no entén per què ha de venir ella presencialment a sol·licitar-la, ella és gran i vol fer-ho telefònicament. La segona és referent als gossos, li molesten que bordin a la nit. I la tercera és referent a la Policia, creu que falten patrulles al carrer.		
Prenem nota de les seves queixes i li expliquem tot el què es pot fer al respecte.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	28/08/2024	

EXPEDIENT:	Data Obertura	
104/2024	23/09/2024	ADMESA
Edifici en mal estat		
Demana una reunió amb els responsables de l'Ajuntament, perquè la casa del costat de la seva, malgrat les instruccions enviades des d'aquesta administració, no està en condicions i tota l'aigua li està traspassant cap al seu domicili. Fa pocs dies li va explotar el foc elèctric a causa de la humitat. S'ha avisat al propietari de la finca en diverses ocasions sense èxit.		
Es torna a informar a Urbanisme per tal que prengui les oportunes decisions (requeriment al propietari de la finca).		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	23/09/2024	Urbanisme

EXPEDIENT:	Data Obertura	
105/2024	23/09/2024	ADMESA
Estat voreres Pla de la Massa		
L'estat de les voreres del Pla de la Massa preocupa als veïns, males herbes, voreres aixecades,...		
Entorn Urbà fa netejar les herbes i ens comunica que ja han arreglat alguns carrers de la zona. Els altres estan en llista d'espera per adequar-los en breu.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	21/10/2024	Entorn Urbà

EXPEDIENT:	Data Obertura	
107/2024	24/09/2024	No ADMESA
Alta aigua		
La ciutadana, que viu en un pis d'ocupa, vol que se li doni d'alta l'aigua. Ha anat tant a Aigua de Rigat com a Serveis Socials, però no li poden fer, ja que no consta ni com a ocupa. Té una situació molt complicada, un fill a la presó, un altre amb antecedents penals, nets i tots depenen de la seva pensió.		
No li donaran l'alta ja que no consta, ni com a propietària, ni com a llogatera, ni com "ocupa" .		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
No Admesa		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
108/2024	25/09/2024	ADMESA
Sorolls via pública		
Uns ciutadans viuen en una zona al centre d'Igualada, damunt d'un bar molt concorregut i durant els mesos d'estiu el soroll és insuportable. Així mateix, aquest local no compleix les normatives d'horaris, espai i capacitats.		
La policia local es desplaça durant uns dies al lloc dels fets, per tal de controlar i avisar als propietaris de les queixes dels veïns.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	25/10/2024	Indústria i Activitats

EXPEDIENT:	Data Obertura	
109/2024	25/09/2024	ADMESA
Sanció Rambla		
Ha vingut un ciutadà que ha acumulat més de 90 sancions per entrar per la Rambla d'Igualada, lloc que està restringit al pas de vehicles. Aquest senyor no rebia les notificacions ja que havia fet un canvi de domicili, no notificat.		
Es fa informe a Serveis Jurídics perquè actualment ja ha pagat quasi bé la totalitat de les sancions, però n'hi queden tres que ja no pot afrontar econòmicament.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	26/11/2024	Serveis Jurídics

EXPEDIENT:	Data Obertura	
110/2024	30/09/2024	ADMESA
Sanció temporada REC		
Van sancionar a la ciutadana l'últim dia del Festival del REC. Ella és conscient que no podia deixar el cotxe, però va entrar a la zona restringida on té dret a pas i el va deixar 20 minuts per veure si es buidava el pàrquing que estava ple o alguna zona d'aparcament.		
Es fa informe a Serveis Jurídics. Informe desestimat.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	26/11/2024	Serveis Jurídics

EXPEDIENT:	Data Obertura	
111/2024	08/10/2024	ADMESA
Sanció		
Van sancionar al ciutadà per passar pel c/ Nou quan la seva zona de pas és la Rambla, però va ser durant la Festa Major d'Igualada i aquesta estava tallada.		
Es fa informe a Serveis Jurídics demanant que estudiïn de nou el cas.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	26/11/2024	Serveis Jurídics

EXPEDIENT:	Data Obertura	
114/2024	08/10/2024	ADMESA
Vigilants SEPE		
Aquesta persona, vigilant del SOC, ens exposa les condicions laborals que estan vivint. Reben els descontentament de les persones que volen cita a l'organisme i no poden agafar-la.		
Es deriva l'escrit al Defensor del Pueblo, que és l'òrgan competent per portar el cas. També, aprofitant una visita a Igualada, es fa una reunió amb l'Alcalde i el Conseller d'Indústria i Empresa per tal d'exposar la queixa.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Derivada	08/10/2024	Defensor del Pueblo

EXPEDIENT:	Data Obertura	
115/2024	09/10/2024	ADMESA
Expedient sancionador		
Ens visita un senyor perquè sancionen a l'empresa de la qual és propietari, per una abandonament de runa al carrer. Aquest ciutadà ens porta diversos document per justificar que, malgrat totes les obres que ha fet a Igualada, mai l'havien sancionat per abandonar les deixalles.		
Es fa informe a Serveis Jurídics, però no accepten la seva reclamació.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	09/10/2024	Serveis Jurídics

EXPEDIENT:	Data Obertura	
117/2024	09/10/2024	No ADMESA
Sanció gos potencialment perillós		
Han sancionat una ciutadana per passejar un gos potencialment perillós sense morrió, sense carnet de conductor, sense xip ni donat d'alta al cens d'animals. Se l'informa que l'únic que pot fer és demanar el fraccionament de la sanció.		
Li expliquem que al no haver fet cap actuació en rebre l'informe sancionador ja ha esgotat tots els terminis i només li queda intentar fraccionar el pagament de la sanció.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
No Admesa	09/10/2024	

EXPEDIENT:	Data Obertura	
118/2024	09/10/2024	ADMESA
Accident trànsit		
Un ciutadà ens exposa una discrepància amb un accident de trànsit, però ens diu que intentarà solucionar-ho ell i que sinó ja ens ho farà saber.		
Malgrat el seu descontentament decideix no continuar la queixa.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Desistiment	09/10/2024	

EXPEDIENT:	Data Obertura	
121/2024	10/10/2024	ADMESA
Empadronament		
El ciutadà va sol·licitar l'empadronament al juliol i a data d'avui encara no està realitzat.		
Es demana informació a l'OAC i finalment es regularitza la situació.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	12/02/2025	OAC

EXPEDIENT:	Data Obertura	
123/2024	16/10/2024	ADMESA
Sancions Urbanisme		
La ciutadana ha rebut tres sancions d'Urbanisme per no haver realitzat un enderroc, no hi està conforme i es presenta a aquesta Sindicatura		
Es fa informe a Serveis Jurídics però no accepten les seves al·legacions.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	11/12/2024	Serveis Jurídics

EXPEDIENT:	Data Obertura	
124/2024	21/10/2024	ADMESA
Servei d'Ocupació de Catalunya		
Un ciutadà té problemes per aconseguir una cita al SOC, telefònicament i presencial.		
Derivat al Defensor del Pueblo.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Derivada	21/10/2024	Defensor del Pueblo

EXPEDIENT:	Data Obertura	
125/2024	21/10/2024	ADMESA
Serveis Socials		
El ciutadà té una filla d'onze anys amb un grau de discapacitat d'un 95%, estaven atesos per Serveis Socials per una professional que actualment està de baixa. El problema el tenen amb la nova assistent ja que no se senten ben atesos i aquest pare diu que li qüestiona tot.		
Ens posem en contacte amb la treballadora social per tal d'exposar-li el cas i que controlin què està passant. Ens informen detalladament de la situació.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	29/10/2024	Serveis Socials

EXPEDIENT:	Data Obertura	
130/2024	24/10/2024	ADMESA
Queixa contenidor		
La ciutadana es queixa que, en un carrer d'Igualada, hi ha una casa d'acollida i que aquests residents no llencen la brossa al contenidor, sinó fora.		
S'envia als informadors medi-ambientals per tal que els hi expliquin com reciclar correctament.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	24/10/2024	Medi Ambient

EXPEDIENT:	Data Obertura	
131/2024	24/10/2024	ADMESA
Vehicle aparcament zona reservada		
La ciutadana es queixa que un repartidor utilitza el lloc de discapacitats per aparcar el seu vehicle. Ell, en ser avisat, l'increpa.		
Informem a la Policia ja que disposem de la matrícula del vehicle i els agents avisen al conductor.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	05/11/2024	Policia

EXPEDIENT:	Data Obertura	
132/2024	24/10/2024	ADMESA
Canvi escola		
Des de començaments de curs vol canviar la filla d'escola perquè es nega a continuar en la mateixa, però de moment no li han acceptat. Té informe del psicòleg conforme necessita aquest canvi i, mentrestant, la nena no menja, no dorm i no estudia….		
Es demana informe al regidor d'Ensenyament. Ens explica els supòsits en què es podrà fer canvi i li comentem a la mare.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	24/10/2024	Ensenyament

EXPEDIENT:	Data Obertura	
133/2024	30/10/2024	ADMESA
Sanció vehicle en zona d'ús privat		
Han sancionat al ciutadà per estacionar el vehicle en un espai d'ús privat, de la seva propietat.		
Es fa informe al Serveis Jurídics qui accepta les al·legacions i deixa sense efecte la sanció.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	09/03/2025	Serveis Jurídics

EXPEDIENT:	Data Obertura	
134/2024	30/10/2024	ADMESA
Sanció vehicle		
Han embargat el compte d'un ciutadà per unes sancions no pagades, però que ell no ha rebut mai. Comprovem que té diverses sancions per passar per zones restringides al tràfic de vehicles.		
Sol·licitem al departament de multes totes les sancions d'aquest senyor i veiem que hi ha un error en l'adreça.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	29/04/2025	Multes

EXPEDIENT:	Data Obertura	
138/2024	10/10/2024	ADMESA
Beca menjador		
La queixa d'una família ve motivada perquè els hi han denegat la beca menjador per la seva filla. Viuen a Miralles i l'escola que tenen assignada no és a Igualada que és on ells han matriculat a la nena. Creuen que pateixen un greuge pel fet de viure en un poble.		
Demanem informe al regidor d'Ensenyament qui ens exposa que malauradament no poden fer res, ja que per zona no els hi pertoca una escola d'Igualada.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	06/11/2024	Ensenyament

EXPEDIENT:	Data Obertura	
140/2024	11/11/2024	ADMESA
Aire Condicionat		
Un veí d'Igualada es queixa perquè fa unes quantes nits que ell i la seva família no poden dormir per culpa dels aparells d'aire condicionat i calefacció d'un equipament municipal. El soroll és inaguantable per a tots els veïns de la zona. Demana que, amb urgència, s'aturin quan arribi una hora raonable.		
Hi havia una averia en els aparells de climatització que ja han solucionat.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	2/12/2024	Indústria i Activitats

EXPEDIENT:	Data Obertura	
141/2024	11/11/2024	ADMESA
Instància no contestada		
Un senyor es queixa per la manca de resposta d'una instància que va entrar en aquest Ajuntament.		
El departament de comunicació li ha enviat un escrit que respon al contingut de la instància.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	19/11/2024	Comunicació

EXPEDIENT:	Data Obertura	
142/2024	19/11/2024	ADMESA
Registre d'habitatge		
El ciutadà es queixa perquè no han admès una instància on renovava la borsa de lloguer.		
Va entrar la instància fora de termini i per tant l'ha haurà de tornar a tramitar.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	19/11/2024	Habitatge

EXPEDIENT:	Data Obertura	
143/2024	11/11/2024	ADMESA
Instància no contestada		
Un ciutadà va entrar una instància a l'OAC el dia 21/05/2024, aquesta instància es va enviar correctament al departament de Mobilitat, però a dia d'avui encara consta al gestor d'expedients de l'Ajuntament com a PENDENT.		
Ens posem en contacte amb el regidor de Mobilitat per tal d'informar-lo de la instància sense resposta i solucionar el problema urgentment.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	19/11/2024	Mobilitat

EXPEDIENT:	Data Obertura	
144/2024	20/11/2024	ADMESA
Sanció càmeres		
Sancionen contínuament al ciutadà per entrar en una zona restringida al trànsit tot i tenir permís per fer-ho.		
Es fa informe a Serveis Jurídics per tal que retirin la sanció.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa		Serveis Jurídics

EXPEDIENT:	Data Obertura	
145/2024	26/11/2024	No ADMESA
Assistenta social		
Un senyor es queixa d'una assistenta social que diu que el va tractar amb poc respecte, amb pujades de veu i que no li va fer el certificat que ell demanava.		
No admesa a tràmit ja que aquesta persona va tenir una molt mala actitud, amb violència i crits cap al personal de Serveis Socials.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
No admesa	26/11/2024	Serveis Socials

EXPEDIENT:	Data Obertura	
146/2024	22/11/2024	ADMESA
Sanció		
L'interessat havia estacionat el vehicle en zona blava. Havia pagat la taxa amb la targeta de crèdit i, tot i que no li va sortir el tiquet, com que ja havia pagat, va deixar el vehicle allà. Segons sembla, aquest aparell de parquímetre no funcionava bé i l'empresa gestora ja havia rebut moltes reclamacions al respecte.		
Es fa informe a Serveis Jurídics per tal que retirin la sanció.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	10/12/2024	Serveis Jurídics

EXPEDIENT:	Data Obertura	
147/2024	22/11/2024	ADMESA
Colònia gats		
La ciutadana vol que s'esterilitzi i es controli una colònia de gats que hi ha al seu barri		
Des de Salut ens informen que és una colònia descontrolada i que no gestiona l'Ajuntament, per la qual cosa no hi pot actuar. D'altra banda hi ha un grup de cases que alimenten els gats i això fa que aquests criïn desmesuradament.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	22/11/2024	Salut

EXPEDIENT:	Data Obertura	
148/2024	22/11/2024	ADMESA
Instància sense resposta		
El ciutadà ens informa que va entrar una instància i va enviar una queixa referent a l'ascensor del barri de Fàtima i no ha rebut resposta.		
La instància, per un error humà, no es va contestar, però sí que van treballar en ella. Així mateix, i buscant la queixa que el ciutadà diu que va entrar per la bústia ciutadana veiem que l'adreça de correu que va escriure no era correcta. El truquem demanant disculpes per no haver contestat i se li explica el treball que s'ha fet amb la seva petició.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	22/11/2024	Entorn Urbà

EXPEDIENT:	Data Obertura	
149/2024	02/12/2024	ADMESA
Sanció		
Va deixar el cotxe en zona taronja i en treure el tiquet la màquina no funcionava. Ens comenta que altres ciutadans es van trobar amb la mateixa problemàtica.		
Es passa informe als Serveis Jurídics i ens responen que no hi ha constància que les aplicacions ni les màquines no funcionessin aquell dia.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	18/12/2024	Serveis Jurídics

EXPEDIENT:	Data Obertura	
150/2024	03/12/2024	ADMESA
Cementiri		
La ciutadana és propietària d'un nínxol que és de difícil accés. Ja se li va donar una solució però no hi està conforme.		
Ens posem en contacte amb els serveis tècnics i ens informen sobre la dificultat d'acceptar la proposta de la ciutadana.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	03/12/2024	Cementiris

EXPEDIENT:	Data Obertura	
151/2024	03/12/2024	ADMESA
Pla de la Massa		
Els veïns de Sesoliveres- La Massa, es queixen de les mancances que tenen al barri. Fa temps que no es fan podes als arbres i els escocells estan plens de males herbes.		
Entorn Urbà ens informa que des de l'any 2022 s'estan reparant les voreres. Actualment, en tenen unes quantes a mitges, però planificades per la seva reparació. Demanen al TAC que faci revisió de les herbes als escocells, però a causa de les darreres pluges porten retard amb les tasques d'eliminació de les herbes a la ciutat.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	06/12/2024	Entorn Urbà

EXPEDIENT:	Data Obertura	
152/2024	16/12/2024	ADMESA
Coloms		
Uns ciutadans viuen en un bloc on tenen una acumulació de coloms. Ens envien fotografies de brutícia i coloms morts a la seva terrassa.		
El departament de Salut fa informe de l'estat d'aquestes aus a l'edifici, on es detecta una gran quantitat d'excrements de coloms i estornells. Tot i les actuacions que han dut a terme en el bloc, aquestes no han estat suficients. Enviaran els agents cívics per tal d'evitar que vàries persones donin menjar als coloms i s'acorda posar un ovistop per esterilitzar els animals.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	16/12/2024	Salut

EXPEDIENT:	Data Obertura	
153/2024	17/12/2024	No ADMESA
Arbres		
La ciutadana es queixa que els arbres de davant de casa seva li fan saltar l'alarma, li embruten el terreny i li tapen les vistes de casa.		
Pels motius que ens comenta no se li trauran els arbres, l'informem que si vol ens pot portar un certificat mèdic, ja que diu que és al·lèrgica als plataners.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
No admesa	17/12/2024	

EXPEDIENT:	Data Obertura	
154/2024	17/12/2024	ADMESA
Club esportiu		
Disconformitat entre un club esportiu de la ciutat i la gestió que s'està fent per part de l'Ajuntament. Té a veure amb la natació sincronitzada i en l'edat en què poden accedir-hi.		
La Regidora es posa en contacte amb aquest club i els hi explica la política de distribució d'alumnes per tal que aquesta sigui eficient.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Resolta	18/12/2024	Esports

EXPEDIENT:	Data Obertura	
155/2024	17/12/2024	ADMESA
Increment taxa recollida residus		
Un ciutadà està indignat ja que li han augmentat la taxa de recollida de residus un 125%.		
La tècnica de Medi Ambient ha parlat amb ell i li explica els motiu de l'increment.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	19/12/2024	Medi Ambient

EXPEDIENT:	Data Obertura	
157/2024	18/12/2024	ADMESA
Sanció		
Una senyora havia estacionat el vehicle en zona amb horari limitat gratuït, sense tiquet, a l'Hospital. El motiu va ser que la interessada anava d'urgències, molt malalta i espantada, amb palpitacions intenses i sense que ningú la pogués acompanyar.		
Es fa informe a Serveis Jurídics perquè tinguin en compte les circumstàncies de força major i retirin la sanció.		
RESOLUCIÓ:	**Data Tancament**	**Servei Adjunt:**
Solució Amistosa	05/03/2025	Serveis Jurídics

Relació de les **CONSULTES, ASSESSORAMENTS I INFORMACIÓ** de la Sindicatura de l'any 2024

EXPEDIENT: CAI	**Data Obertura**	
01/2024	08/01/2024	ASSESSORAMENT
Problemes amb empresa de subministraments bàsics		
Un ciutadà es queixa perquè una empresa elèctrica no li reenvia una documentació que necessita. Se'l deriva a l'Oficina del consumidor.		
Derivat a l'OMIC.		

EXPEDIENT:	**Data Obertura**	
02/2024	09/01/2024	INFORMACIÓ
Embargament Diputació		
Un ciutadà té un deute amb Diputació, li han embargat el compte corrent i no sap com procedir per poder solucionar el tema.		
El servei de Tresoreria de l'Ajuntament li explica com ha de procedir.		

EXPEDIENT: CAI	**Data Obertura**	
05/2024	16/01/2024	ASSESSORAMENT
Problemes amb empresa d'assegurances		
El ciutadà es va donar de baixa d'una assegurança i va anar-hi personalment. Més tard li van demanar còpia del DNI i ell no el va voler donar. Li carreguen constantment rebuts perquè no el donen de baixa.		
Es deriva el ciutadà a l'OMIC.		

EXPEDIENT: CAI	**Data Obertura**	
07/2024	16/01/2024	ASSESSORAMENT
Sanció Gos perillós		
Van sancionar al seu fill per ser propietari d'un gos potencialment perillós i per no tenir llicència, ni morrió ni ser conduït pel seu conductor habilitat.		
Parlem amb el departament de Sancionadors per tal que ens expliquin com actuar en aquests casos. El propietari del gos no accepta que sigui perillós i no atén a raons per més que se l'hi expliqui que és un tema totalment tipificat. Té dos expedients sancionadors, un per no portar morrió i un altre per no tenir llicència ni assegurança. La sanció del morrió es pot canviar per treball comunitari prèvia acceptació de culpabilitat dels fets.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
08/2024	16/01/2024	ASSESSORAMENT
IBI		
La ciutadana viu actualment a Alemanya i vol demanar la bonificació de l'IBI i de les escombraries i no sap fer-ho telemàticament.		
Li enviem la documentació per mail. Ha d'emplenar-la i reenviar-nos-la per tal de poder tramitar-ho.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
11/2024	24/01/2024	INFORMACIÓ
Queixa Hospital		
El ciutadà ha presentat diverses queixes a l'Hospital d'Igualada i vol saber si han arribat a bon fi.		
Enviem carta certificada al director del Consorci adjuntant la petició/queixa del ciutadà. Es va realitzar una reunió conjunta per informar al ciutadà.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
13/2024	30/01/2024	ASSESSORAMENT
Paperera		
El ciutadà ens avisa que una paperera que estava situada al seu carrer ara ja no hi és. Voldria saber si la tornaran a posar.		
Medi Ambient ens informa que han retirat la paperera ja que el carrer és molt estret, ara la posaran a una cantonada per tal de no entorpir el pas de vianants.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
17/2024	06/02/2024	ASSESSORAMENT
Problema amb empresa de subministraments bàsics		
El ciutadà ha fet diverses reclamacions a una companyia de subministraments bàsics, ja que no té comptador, sense rebre resposta.		
Derivem el cas a l'OMIC.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
18/2024	05/02/2024	ASSESSORAMENT
Preu aigua		
El ciutadà no està conforme amb el preu i demès conceptes que es paguen per l'aigua.		
S'informa al ciutadà que pot anar a l'OMIC per tal que li expliquin els diferents conceptes de la factura de l'aigua.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
21/2024	07/02/2024	ASSESSORAMENT
Sanció		
El ciutadà va rebre una sanció per passar per la Rambla St. Isidre. El dia dels fets, el c/ St. Josep estava tancant ja que sortia la bandera petita dels Traginers. Ell, en voler girar, va trobar-se un policia que va dir-li que només podia passar per la Rambla. Tot i així li arribà una sanció.		
Localitzem la incidència de la policia i ajudem al ciutadà a fer instància per descàrrec.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
22/2024	08/02/2024	CONSULTA
Porc Vietnamita		
Uns veïns de la comarca ens expliquen que els seus pares tenen un veïns propietaris d'un porc vietnamita. Quasi sempre està fora la terrassa amb una safata d'aigua plena de porqueria i mosques i ja no poden suportar la pudor. Volen saber què s'hi pot fer.		
Derivat al Síndic de Greuges de Catalunya.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
23/2024	14/02/2024	INFORMACIÓ
Queixa al Consorci Sociosanitari		
Una ciutadana ens consulta de com pot presentar una queixa a un organisme depenent de l'Ajuntament.		
La informem de com procedir a fer una queixa al Consorci Sociosanitari d'Igualada.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
24/2024	13/02/2024	ASSESSORAMENT
Amiant		
Un ciutadà ens exposa una reflexió sobre com es tracta el tema de l'amiant.		
Traslladem la informació al departament corresponent.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
26/2024	15/02/2024	ASSESSORAMENT
Veïnat		
Un ciutadà i tota la seva comunitat de veïns està indignada amb la persona que va comprar un local a la planta baixa ja que per contracte no paga les despeses d'escala però, en canvi, utilitza l'electricitat i el garatge. Derivat a Mediació.		
Derivat al Departament de Mediació.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
28/2024	17/02/2024	ASSESSORAMENT
Medi Ambient		
La ciutadana, amb problemes d'accessibilitat, voldria ajuda per tal que el seu bloc s'adaptés a les seves necessitats.		
Se l'informa de les ajudes a les quals podria accedir.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
33/2024	27/02/2024	ASSESSORAMENT
Processionària		
La ciutadana ens avisa d'una zona de l'anella verda on ha vist processionària.		
El tècnic de Medi Ambient ens informa que ja s'estan fent actuacions per treure-la.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
34/2024	27/02/2024	CONSULTA
Informació sobre com fer una queixa		
La ciutadana ens demana assessorament per tal de fer una queixa a un servei de la Generalitat.		
El seu fill és víctima de violència domèstica, no saben on anar ni què fer, estan molt perduts. La derivem al SIE, Servei d'Intervenció Especialitzada.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
35/2024	01/03/2024	CONSULTA
Discapacitat		
Tenen un problema greu amb el seu fill que té una discapacitat del 82% i cada dia ha d'anar i tornar d'Igualada a la Fundació Privada Àuria mitjançant un transport (mini-bus). Malgrat l'obligatorietat i el fet que els viatgers són persones discapacitades, només hi ha el conductor i no es disposa de cap suport per ajudar les persones que viatgen. Com que no es poden valdre per elles (el seu fill ni tan sols es pot treure el cinturó de seguretat tot sol) el trajecte, en qualsevol moment, pot ser un perill. Els responsables diuen que no tenen recursos per posar un monitor o ajudant. Han parlat amb l'Escola Àuria, amb el Consell Comarcal i la Generalitat, però no se'n surten. Estan desesperats.		
Se'ls deriva al Síndic de Greuges de Catalunya ja que no són ciutadans d'Igualada.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
39/2024	05/03/2024	ASSESSORAMENT
Manca de respecte en un establiment		
La ciutadana ha fet una queixa a un establiment de la ciutat després que se sentís maltractada, ja que va saltar el detector i la van registrar de males formes.		
Es deriva la ciutadana a l'OMIC per tal que entregui la queixa.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
40/2024	05/03/2024	ASSESSORAMENT
Problemes amb el subministrament elèctric		
A la ciutadana, amb una discapacitat física, li van tallar el subministrament elèctric, va estar tres dies sense llum. Ara la companyia li fa pagar una alta nova.		
Derivada a l'OMIC.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
41/2024	12/03/2024	ASSESSORAMENT
Hisenda		
La ciutadana, després de trucar a Ràdio Igualada i exposar el seu problema referent a un deute que té amb Hisenda i el Banc, van aconsellar-li que es posés en contacte amb la Sindicatura.		
Derivada a l'OMIC.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
43/2024	19/03/2024	ASSESSORAMENT
Estafa Igualada		
El ciutadà ens informa d'una trucada que ha rebut fent-se passar per l'Ajuntament on li demanaven el pagament d'un impost. Ens alerta que han trucat a diversos comerços d'Igualada.		
Informem a l'Ajuntament per tal que prengui les mesures necessàries.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
44/2024	29/02/2024	ASSESSORAMENT
Informació sobre uns terrenys		
El ciutadà creu que uns terrenys d'Igualada son seus i vol saber com actuar.		
Es deriva el ciutadà a Urbanisme.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
53/2024	26/04/2024	ASSESSORAMENT
Consum		
El ciutadà ens demana assessorament per tal de saber com gestionar una queixa que té d'un establiment de la ciutat.		
Se l'assessora dels passos a realitzar per tal de tramitar la queixa de consum.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
56/2024	07/05/2024	ASSESSORAMENT
Queixes diverses		
El ciutadà ens manifesta el seu malestar per diversos temes, està vivint en unes males condicions, està ocupant un pis, no té feina, ….		
Se l'informa d'alguns tràmits que podria fer, apuntar-se a la borsa d'habitatge, a Ignova ocupació, al SOC, ….		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
58/2024	15/05/2024	ASSESSORAMENT
Habitatge		
A la ciutadana li deneguen la sol·licitud a la Mesa de valoració d'emergències que va presentar davant l'Agència d'Habitatge de Catalunya i ens demana assessorament de com procedir.		
L'informem que en haver rebut una sentència de desnonament hauria de posar-se en contacte amb la seva assistent social de referència. També presentar les al·legacions davant l'Agència d'Habitatge adjuntant tota la documentació possible i que l'assistent afegeixi l'informe de vulnerabilitat.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
59/2024	16/05/2024	ASSESSORAMENT
Plusvàlua		
Els pares d'una ciutadana li van deixar un pis en herència. Com que estava en males condicions, va canviar-lo per un altre pis. Ara li arriba el càrrec de la plusvàlua per un import que considera excessiu.		
Derivem la ciutadana al Departament de Tresoreria per tal que l'assessorin.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
61/2024	21/05/2024	ASSESSORAMENT
Renda mínima		
La ciutadana ens demana ajuda per tal de saber què ha de fer ja que està en situació de vulnerabilitat		
Se la deriva als Serveis Socials d'Igualada i a l'Oficina d'Habitatge per tal que sigui informada.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
62/2024	14/05/2024	CONSULTA
Molèsties per sorolls		
El ciutadà escriu a la Sindicatura per queixar-se de sorolls provinents de casa del seu veí. L'informem que prèviament ha d'entrar Instància a l'Ajuntament.		
Posteriorment, s'avisa a l'inspector per tal d'anar a fer una sonometria.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
63/2024	14/05/2024	ASSESSORAMENT
Plusvàlua		
Un senyor no està d'acord amb l'import de la plusvàlua.		
Es deriva al ciutadà al departament de Tresoreria de l'Ajuntament amb el responsable de les plusvàlues per tal que l'informin.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
67/2024	24/10/2023	INFORMACIÓ
Problema laboral		
La ciutadana ens exposa la problemàtica que té en un tema laboral.		
Se l'informa que és un tema particular i dels passos i vies que podria seguir per tal de resoldre'l.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
70/2024	20/12/2023	ASSESSORAMENT
Sanció per gos deslligat		
Van sancionar al ciutadà per portar el gos deslligat a la via pública. El ciutadà al·lega que en cap moment la policia va informar-lo que seria sancionat. Des d'aquesta Sindicatura l'ajudem a entendre l'expedient sancionador que està en proposta de resolució.		
Accepta els fets i pagarà la sanció.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
71/2024	19/06/2024	CONSULTA
Males olors i brutícia		
El 1r pis del seu edifici és un pis tutelat i les persones que hi viuen tenen una finestra que dona al celobert i aquest espai està ple de brossa. A més, a partir de la vesprada se sent pudor de "porros" que els hi va a parar directament al seu pis perquè la finestra està davant però un pis més elevat.		
Derivada al Síndic de Greuges de Catalunya.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
72/2024	19/06/2024	CONSULTA
Humitats		
Un veí de la comarca es queixa del seu Ajuntament i diu que no l'ajuda amb un problema que té amb les aigües grises que li ocasionen humitats a casa seva.		
Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.		

EXPEDIENT: CAI	Data Obertura	
78/2024	17/07/2024	ASSESSORAMENT
Bonificació impostos		
Una ciutadana ens pregunta per què li han denegat la bonificació d'escombraries		
Ens informem al Departament corresponent i veiem que la ciutadana és propietària d'una altra finca, motiu pel qual se li ha denegat la bonificació.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
81/2024	19/07/2024	ASSESSORAMENT
Preu lloguer		
La ciutadana, propietària d'una casa heretada de la mare, vol saber si pot aplicar l'augment de l'IPC a la llogatera.		
Se la deriva a l'OMIC per tal que l'informin.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
89/2024	09/08/2024	INFORMACIÓ
Tema laboral		
Una ciutadana treballa en una residència d'Igualada i no li volen pagar l'antiguitat que, segons ella, li correspon.		
Ens posem en contacte amb el gerent de la residència i ens comenta que estan treballant conjuntament amb la gestoria per tal d'estudiar el tema i tan aviat com sàpiguen alguna cosa l'hi comunicaran.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
90/2024	09/08/2024	CONSULTA
Preu lloguer		
A la ciutadana li han retirat la Renda Mínima Garantida i no han atès cap dels recursos que ha presentat.		
Se la deriva al Síndic de Greuges de Catalunya i als Serveis Socials d'Igualada.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
91/2024	19/07/2024	CONSULTA
Servei d'Ocupació de Catalunya		
El SOC (Servei d'Ocupació de Catalunya) està tancat sense cap explicació, aquest fet ha ocasionat que moltes persones s'hagin trobat amb tràmits pendents que no poden realitzar. Per indicacions d'algun responsable de seguretat, han vingut a la Sindicatura per tal d'intentar fer pressió.		
Es deriva al SGC per no ser competència d'aquesta Sindicatura i perquè ho traslladi al Defensor del Pueblo.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
92/2024	09/08/2024	CONSULTA
Servei d'Ocupació de Catalunya		
El SOC (Servei d'Ocupació de Catalunya) està tancat sense cap explicació, aquest fet ha ocasionat que moltes persones s'hagin trobat amb tràmits pendents que no poden realitzar. Per indicacions d'algun responsable de seguretat, han vingut a la Sindicatura per tal d'intentar fer pressió.		
Es deriva al SGC per no ser competència d'aquesta Sindicatura i perquè ho traslladi al Defensor del Pueblo.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
93/2024	09/08/2024	CONSULTA
Servei d'Ocupació de Catalunya		
El SOC (Servei d'Ocupació de Catalunya) està tancat sense cap explicació, aquest fet ha ocasionat que moltes persones s'hagin trobat amb tràmits pendents que no poden realitzar. Per indicacions d'algun responsable de seguretat, han vingut a la Sindicatura per tal d'intentar fer pressió.		
Es deriva al SGC per no ser competència d'aquesta Sindicatura i perquè ho traslladi al Defensor del Pueblo.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
94/2024	14/08/2024	CONSULTA
Mossos d'Esquadra		
Una senyora està molt enfadada perquè ha anat als Mossos d'Esquadra i no li han donat cap resposta al problema que plantejava. Ha vingut a queixar-se.		
Derivada al SGC.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
99/2024	09/08/2024	CONSULTA
Servei d'Ocupació de Catalunya		
El SOC (Servei d'Ocupació de Catalunya) està tancat sense cap explicació, aquest fet ha ocasionat que moltes persones s'hagin trobat amb tràmits pendents que no poden realitzar. Per indicacions d'algun responsable de seguretat, han vingut a la Sindicatura per tal d'intentar fer pressió.		
Es deriva al Defensor del Pueblo.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
101/2024	09/08/2024	CONSULTA
Servei d'Ocupació de Catalunya		
El SOC (Servei d'Ocupació de Catalunya) està tancat sense cap explicació, aquest fet ha ocasionat que moltes persones s'hagin trobat amb tràmits pendents que no poden realitzar. Per indicacions d'algun responsable de seguretat, han vingut a la Sindicatura per tal d'intentar fer pressió.		
Es deriva al Defensor del Pueblo.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
106/2024	23/09/2024	ASSESSORAMENT
Beca menjador		
Una mare diu que des del Consell Comarcal no li solucionen un canvi que ha demanat per a la beca del menjador escolar ja que el col·legi del seu fill va canviar horaris i ara no coincideixen els dies.		
Ens posem en contacte amb el Consell Comarca i atenen la nostra petició diuen que ho solucionaran ràpidament.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
112/2024	08/10/2024	INFORMACIÓ
Possible estafa		
El ciutadà ens demana assessorament de com denunciar a un senyor que estafa a gent, sobretot migrada, dient que els ajudarà a realitzar tràmits de documents, demanant-los diners per avançat i no realitzant el tràmit. Ve amb un testimoni i així mateix ens dona el contacte d'un altre testimoni de Vilanova del Camí. El derivem a Mossos d'Esquadra.		
L'instem a posar denúncia o informar dels fets als Mossos d'Esquadra.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
113/2024	23/09/2024	CONSULTA
Renda mínima		
La ciutadana ens exposa una disconformitat amb el càlcul que li fa la Generalitat per poder cobrar la Renda Mínima d'Inserció.		
Derivada al Síndic de Greuges de Catalunya.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
116/2024	09/10/2024	CONSULTA
Habitatge		
Ens ve a veure una veïna de la comarca per si la podem ajudar a trobar un pis de lloguer ja que el seu presenta moltes mancances.		
Se la deriva al seu Ajuntament i a l'oficina d'Habitatge del Consell Comarcal.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
119/2024	23/09/2024	CONSULTA
Servei d'Ocupació de Catalunya		
Ens arriben més persones amb problemes amb les cites del SEPE, igual que totes les anteriors.		
Derivada al Defensor del Pueblo.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
120/2024	10/10/2024	ASSESSORAMENT
Taxa escombraries		
Un ciutadà vol saber quin criteri segueix l'Ajuntament per establir la taxa d'escombraries. Aquesta família té una escola que no provoca residus i, en canvi, se li aplica el tipus industrial. També vol saber com s'aplica la taxa de l'IBI.		
Convoquem una reunió amb el Regidor i la responsable de Medi Ambient perquè l'informin adequadament.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
122/2024	15/10/2024	ASSESSORAMENT
Desnonament		
La ciutadana té una ordre de desnonament d'aquí a dos dies. Està preocupada perquè te dos fills petits i des de Serveis Socials estan buscant un pis però no tenen en compte a la seva mare per no estar empadronada a Igualada.		
Ens informen des de Serveis Social, que en ser un desnonament imminent, el que estan buscant és un pis per a les persones que conviuen actualment a casa seva, la ciutadana i els dos fills. Així es fa saber a la interessada.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
126/2024	23/10/2024	ASSESSORAMENT
Problemes veïnals		
La ciutadana ve en representació de la Comunitat on viu. Tenen un veí, d'edat avançada, que està sol tot el dia, viu amb el fill. Per la nit fa molt soroll, cops amb el bastó i crits. Ja fa uns anys van venir i es va fer una mediació, el soroll va baixar molt però ara hi tornen. Sol.liciten la intervenció de la Sindicatura.		
Com que es tracta d'un tema entre particulars se la deriva a Mediació.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
127/2024	15/10/2024	CONSULTA
Beques Menjador AFA		
L'AFA d'una escola de la ciutat ens exposa la problemàtica que tenen amb el Consell Comarcal pel retard de resolució de les beques menjador. Són una escola amb un índex molt alt d'infants becats i això els suposa un greuge per a les famílies i per la pròpia AFA**.**		
Es demana informació al Consell Comarcal i també es demana una solució al respecte.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
128/2024	23/10/2024	INFORMACIÓ
Assessorament		
El ciutadà ens demana assessorament referent a una problemàtica amb Aigua de Rigat, SA.		
El derivem a la Defensor del Consumidor d'Aigua de Rigat.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
129/2024	23/10/2024	CONSULTA
Assessorament		
Un ciutadà ens demana assessorament sobre com fer una reclamació a la Seguretat Social.		
L'informem com ha de fer els tràmits.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
135/2024	29/10/2024	CONSULTA
Agència Tributària		
Una ciutadana ens demana assessorament sobre com tramitar un requeriment a l'Agència Tributària.		
L'informem per tal que el pugui presentar.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
136/2024	29/10/2024	INFORMACIÓ
Consulta sobre una presumpta estafa		
El ciutadà ens envia un mail que li ha arribat ja que creu que és una presumpta estafa.		
L'informem de què realment es tractava d'una estafa.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
137/2024	29/10/2024	ASSESSORAMENT
Rebuts escombraries		
El ciutadà, propietari d'una casa en rehabilitació a Igualada, ens diu que no sap perquè ha de pagar la taxa d'escombraries ja que ell no viu a la casa.		
L'informem que sent el propietari de la vivenda és a ell a qui li pertoca pagar l'impost.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
139/2024	06/11/2024	ASSESSORAMENT
Comarca		
Un veí de Carme es queixa que no hi ha treballadora social en aquell poble i ens porta una carta dels jutjats que no entén.		
Li expliquem el contingut de la notificació i li diem on pot posar la reclamació.		

EXPEDIENT:	Data Obertura	
156/2024	17/12/2024	ASSESSORAMENT
Necessitat d'habitatge		
Una ciutadana ens visita perquè necessita un pis ja que el que té actualment és petit per a ella i els seu fill.		
Comprovem que està apuntada a la Borsa de lloguer d'Habitatge. L'informem dels passos a fer per rebre les noticies d'Habitatge i de quan li caduca la petició.		

RECOMANACIONS D'OFICI

EXPEDIENT: OFICI		
1/2024		Recomanació d'Ofici
LECTURA SENZILLA.		

La Síndica municipal de Greuges d'Igualada emet aquesta recomanació d'ofici amb la finalitat que el Consistori prengui consciència de la necessitat de revisar i actualitzar el sistema d'informació a tots els usuaris d'aquest ajuntament iniciant l'estudi per implantar un mètode de LECTURA SENZILLA.

Aquesta petició ve justificada per la complexitat del llenguatge jurídic-administratiu utilitzat en diversos documents de màxima importància per als ciutadans que en són receptors i la proposta d'avançar en el servei als igualadins.

En diverses ocasions ha pogut constatar que molts destinataris de comunicacions procedents d'aquest ajuntament, no entenen el contingut reals que se'ls vol transmetre i han de demanar a altres persones que interpretin i els traslladin el missatge enviat des d'aquest ens.

Òbviament, la lectura senzilla ha d'anar acompanyada del document jurídic oficial, del qual no se'n pot prescindir. Per tant, i en paral·lel, hi haurà d'anar el text en lectura senzilla i aquell que correspongui per a la informació.

6.-Altres activitats de la Síndica

6.1 Consell Assessor i de Bon Govern

CONSELL ASSESSOR I DE BON GOVERN

Reunió del 6-3-24:
Actualitzacions en la Publicitat Activa.-
Es dóna compte de les actualitzacions realitzades que afecten a les Dades de Contractació; a la informació sobre alts càrrecs, personal directiu i càrrecs eventuals, corresponents als dos darrers mandats; a l'actualització de les dades dels membres del Consistori i, finalment, a la informació sobre els membres del govern.
Projectes de millora.-
Es fa referència al procés de gestió de les queixes i suggeriments dels ciutadans ja que s'han anat detectant algunes omissions a l'hora de respondre. En ocasions per impossibilitat dels funcionaris i d'altres per equívocs interns.
Davant l'evidència, s'ha contactat amb una consultora amb la metodologia Lean que es basa en eliminar els desaprofitaments i activitats que no generen valor, per optimitzar l'eficiència en els processos i els serveis.
En aquest sentit, el Departament d'Organització ha creat una plataforma pensada per evitar aquestes incidències i donar resposta puntual als usuaris.
Transparència.-
Fa deu anys que es va aprovar la Llei de Transparència i accés a la informació pública i vuit anys de l'entrada en vigor per a les Comunitats Autònomes i Ajuntaments.
Per tal d'acatar aquests requisits exigits, s'ha omplert el qüestionari anual del portal de transparència que facilita el Síndic de Greuges de Catalunya i que avalua el grau d'acompliment de l'esmentada llei.

Reunió del 18-9-24:
Publicitat activa.-
S'informa a tots els membres del Consell sobre les actualitzacions realitzades pel que fa a la publicitat activa i que, en resum, és el següent:

- Inici d'una nova fase de recopilació de dades sobre les campanyes institucionals. Es preveu que en tres setmanes, aproximadament, es procedirà a la seva publicació.
- S'està treballant amb l'actualització de la informació sobre els càrrecs electes i personal eventual .
- Publicació de la rectificació i actualització de l'inventari municipal de béns.
- Actualització del pressupost i les seves bases d'execució.
- Fase de publicació del llistat dels vehicles de propietat municipal.

Alhora, el Sr. Simó, explica que, com a novetat proposada des de la Sindicatura de Greuges de Catalunya, es realitzarà una avaluació pel que fa a la publicitat activa. D'entrada, es farà una prova pilot amb una mostra d'Ajuntaments, Diputacions, Consells Comarcals, Ens dependents i altres. En aquesta prova pilot l'Ajuntament d'Igualada ha estat seleccionat junt amb diverses corporacions municipals.
Fa una breu explicació de la metodologia que s'aplicarà i es comenta entre tots els assistents.

Publicació de la versió provisional de l'informe de publicitat activa del Síndic de Greuges de Catalunya.-
En aquest informe s'han valorat diversos ítems i a partir d'aquesta valoració es farà un estudi dels indicadors i del compliment que imposen per tal de determinar quins són prioritaris i als quals, per tant, cal de donar-hi sortida.
El ítems que cal millorar, segons aquesta versió provisional, són:

- Millorar la definició dels grups d'interès. Es debat sobre el tema i la necessitat de buscar un criteri per tenir-los definits i delimitats.
- Publicar la informació en una versió que sigui reutilitzable.
- A banda, també, s'ha valorat el tràmit de la instància genèrica. Es recomana que es denomini "sol·licitud genèrica". Es reflexionarà si cal modificar la denominació.
- Fer referència al silenci administratiu en la pròpia instància, amb un enllaç o indicació general citant la normativa de referència.

Finalment, s'informa que des de la Sindicatura també han publicat una guia metodològica que s'estudiarà a fons per tal d'estar amatents als nous requeriments.

Gestió queixes.-
La Regidora, Sra. Patrícia Illa, informa que arrel de les converses amb la Síndica Municipal i el Sr. Simó es va veure la necessitat de millorar el procés de queixes i suggeriments que provenen de la bústia ciutadana. Mancava rapidesa i a l'hora de tramitar-les, es va detectar que l'usuari no tenia la percepció de les actuacions que s'havien dut a terme al respecte.
Per tal de solucionar aquest problema i com a projecte de millora d'aquest procés de gestió, es va contractar una empresa externa per auditar i ajudar, mitjançant l'eina *Learn*. L'objectiu és posar el focus en el ciutadà i intentar que tingui una resposta en un termini aproximat de 20 dies. A tal efecte, s'ha desenvolupat una eina per donar resposta.
En aquest sentit, s'han elaborat unes respostes estàndard que cada departament podrà adaptar segons l'actuació que hagi fet, de manera que s'estarà responent al ciutadà alhora que es deixarà constància de tot el procés.
El Sr. Simó explica alguns tecnicismes sobre la qüestió i ens informa que la reunió esmentada es farà de manera imminent amb tots els afectats amb la intenció de fer la implementació cap el mes d'octubre.
La Síndica ho valora molt positivament ja que era una queixa habitual dels igualadins.
El Sr. Simó destaca que tot això va lligat a la voluntat de transformació i millora continua de l'atenció al ciutadà i que s'ha tret profit d'una subvenció dels fons Next Generation per alinear diversos projectes que afectaran tant a l'OAC com a l'OH i permetran millorar la gestió presencial de cues, amb una cita prèvia que es podrà demanar des de casa (on-line).

La Sra. Illa i el Sr. Simó apunten també que estem en fase d'iniciar alguns tràmits de vídeotrucada, amb cita prèvia, en aquells casos que el servei ho permeti i que el següent pas serà la presència d'un avatar a la pàgina web a qui se li podrà fer la consulta que es consideri necessària.
La Sra. Illa destaca que s'ha posat el ciutadà en el centre d'atenció i que s'estan posant tots els serveis al seu abast.

Reunió del 27-11-24:
Dret d'accés a la informació pública.-
El Sr. Simó comenta que en l'anterior Consell Assessor es va abordar la qüestió de la publicitat activa. Ara, arrel de la publicació de l'informe anual de la Síndica de Greuges de Catalunya sobre el Dret a l'Accés a la Informació pública, ens indica que per aquest informe s'han utilitzat dues metodologies: un qüestionari que es va respondre al mes de juliol i un test de client ocult.
Mostra l'informe general per a tot Catalunya i fa la lectura de les conclusions, destacant els següents punts:

- S'han fet molts avenços des de l'entrada en vigor de la Llei.
- Cal millorar els processos interns i adequar-los a les necessitats exigides. Ens explica que només un 17,4% dels organismes avaluats han creat una unitat de gestió però per part de l'Ajuntament d'Igualada el procediment està ordenat.
- La Síndica de Greuges de Catalunya afegeix que potser no s'ha dotat dels recursos necessaris per poder implementar-los i, en vista de l'increment anual, 34% més de sol·licituds, estableix que si no es defineixen i automatitzen els procediments, serà difícil que es puguin complir les normatives. Tot i així, en conjunt, les administracions han millorat pel que fa als formularis de sol·licitud d'accés i s'han incrementat el nombre de sol·licituds resoltes.
- També es queixa perquè la majoria de les administracions utilitzen el correu electrònic per respondre les sol·licituds. Aquest, no obstant, no és el cas d'Igualada.
- Un 58% de les administracions no informen ni a la web ni al portal de transparència sobre el tràmit, malgrat els ha arribat com a la resta que sí compleixen.
- Pel que fa al lliurament d'informació, la reutilització continua sent una de les assignatures pendents. Encara es funciona, en la majoria dels casos, amb una mentalitat centralitzada en el document.

Pel que fa a l'informe concret d'Igualada, cal dir que s'avaluen una sèrie de blocs i, per sort, ens trobem en la banda alta, sense perdre cap punt respecte l'any anterior. Els aspectes a millorar fan referència al lliurament de la informació, tot i que s'està complint però sembla que no ha quedat prou clar . També, en relació a la primera comunicació on es descriu al sol·licitant els drets que té i l'òrgan que resoldrà. En aquest punt, el Sr. Simó indica que s'hi està treballant però falta implementar-ho.
Un altre sistema d'avaluació és el client ocult. En aquest sentit, aquesta avaluació la van fer telemàticament i tot i que la resposta es va ajustar als requisits legals, es va fer fora de termini.

Els membres del Consell opinen que seria interessant poder saber quina sol·licitud va ser aquesta per tal d'analitzar quins van ser els motius del retard i poder millorar. El Sr. Simó en pren nota per tal de fer la consulta.

I fins aquí, un resum del que han estat les reunions del Consell Assessor i de Bon Govern, de l'Ajuntament d'Igualada, l'any 2024.

6.2 Xerrades Educatives

Programació de xerrades a les escoles que ho sol·liciten per alumnes de primària i secundària.

Xerrada als alumnes de 6º de l'escola Ramón Castelltort

27/09/2024

6.3 Actes institucionals

Recepció i signatura del llibre d'Honor de la ciutat per l'Honorable Sr. Joan Ignasi Elena i García, Conseller d'Interior de la Generalitat de Catalunya

2/02/2024

Presentació de la Memòria 2023 a l'Il·lm. Sr. Marc Castells i Berzosa, Alcalde d'Igualada

12/06/2024

Presentació de la memòria al Ple de l'Ajuntament d'Igualada

Recepció de l'Alcalde Il.lm. Sr. Marc Castells, al President del Fòrum de Defensors, Defensores, Síndics i Síndiques Locals de Catalunya Sr. Carles Alujo i la Sra. Milagros Calleja, ex- Síndica de Rubí.

Recepcio i signatura del llibre d'honor de l'Honorable Conseller de Salut Sr. Manel Balcells i Díaz.
21/06/2024

Recepció i signatura del llibre d'honor del M. Hble. Sr. Josep Rull i Andreu, President del Parlament de Catalunya
25/08/2024

Acte institucional de la diada Nacional de Catalunya
09/09/2024

Recepció i signatura del llibre d'honor de l'Hble. Sra. Esther Niubó, Consellera d'Ensenyament

23/09/2024

Acompanyant a la Policia Local el dia de la festivitat del seu patró Sant Rafael, 04/10/2024

Reunió de l'Alcalde, Il.lm. Sr. Marc Castells amb l'Hble. Sr. Miquel Sàmper i Rodríguez, Conseller d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya i la Síndica de Greuges d'Igualada.

11/10/2024

Ajuntament d'Igualada

L'alcalde d'Igualada i la Síndica de Greuges Municipal traslladen al conseller d'Empresa i Treball les queixes dels usuaris del SEPE a l'hora de demanar cita prèvia a Igualada

Tot i no ser competència de la Generalitat, el conseller treballarà per que es millori el servei de cita prèvia i la informació que es dona als usuaris

15-10-2024

En el marc de la visita del conseller d'Empresa i Treball, Miquel Sàmper, el passat divendres, la Síndica de Greuges Municipal d'Igualada, Rosa Sànchez, acompanyada de l'alcalde de la ciutat, Marc Castells, van traslladar al conseller, en una petita reunió, les diverses queixes que des de la sindicatura s'han rebut sobre el servei de cita prèvia i l'atenció del SEPE, el Servicio Público de Empleo Estatal.

La Síndica, amb el suport de l'alcalde, va exposar que des del mes d'agost s'han rebut un gran nombre de queixes sobre la dificultat d'obtenir una cita prèvia per ser atesos al SEPE. Aquestes queixes són tant de veïns i veïnes d'Igualada com de la Conca d'Odena. Les visites a la sindicatura per aquesta problemàtica, de la qual depèn el cobrament de la mensualitat de l'atur ja que s'han de fer les gestions oportunes abans d'una data concreta, han anat augmentant en els següents mesos i, per aquest motiu, l'alcalde d'Igualada ha facilitat aquesta trobada entre la síndica i el conseller.

Els problemes exposats per la síndica han estat: la dificultat d'obtenir cita prèvia en línia, degut al mal funcionament dels sistemes informàtics; la falta de personal per atendre a les persones que no poden obtenir cita prèvia i es dirigeixen al SEPE de forma presencial; la manca d'un servei d'informació per rebre i informar els usuaris (el servei de seguretat ha de fer aquesta tasca) i la manca d'hores disponibles per donar als demandants, ja que totes estan complertes.

El conseller d'Empresa i Treball, Miquel Sàmper, tot i no tenir la competència sobre aquest servei que depèn del govern estatal, s'ha compromès a traslladar aquestes queixes al departament corresponent i a treballar per tal d'aconseguir que es doni solució a aquest problema, posant més mitjans materials i de personal per donar una millor atenció als usuaris d'aquest servei del què en depèn la seva prestació d'atur.

Pertany a: Síndica Municipal de Greuges

Trobada de la Junta Directiva de Síndics Locals de Catalunya amb el President del Parlament de Catalunya, M. Hble. Sr. Josep Rull.

29/10/2024

LA SÍNDICA MUNICIPAL D'IGUALADA PARTICIPA EN UNA TROBADA DE SÍNDICS AMB EL PRESIDENT DEL PARLAMENT DE CATALUNYA

La trobada ha servit per mostrar un resum de la tasca realitzada pels síndics i un llistat de les principals prioritats

29-10-2024

Rosa Sánchez, la Síndica de Greuges Municipal d'Igualada ha participat aquest dilluns, 18 d'octubre, en una trobada amb el president del Parlament de Catalunya, Josep Rull. La reunió s'ha fet en el marc d'una entrevista entre el president i la junta directiva del Fòrum de Síndics i Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya de la que la síndica igualadina forma part.

La trobada ha comptat amb la participació del president del Fòrum, Carles Aluju, el seu director, Francesc Mateu, i un altre membre de la junta, el Síndic, Salvador Torres. La trobada ha servit per explicar i mostrar a Rull un resum de la tasca realitzada pels síndics, també li han exposat quines són les principals prioritats per tal de defensar la ciutadania en tots els àmbits possibles.

Recepció i signatura del llibre d'honor de l'Honorable Sr. Jaume Duch i Guillot, Conseller de la Unió Europea i Acció Exterior de la Generalitat de Catalunya
09/11/2024

Recepció a l'Alcalde d'Ubrique, Il.lm. Sr. Mario Casillas

07/11/2024

6.4 Altres dades d'interès

WEBS:

PÀGINA DE LA SÍNDICA D'IGUALADA : http://www.igualada.cat/ca/lajuntament/sj

On trobareu:

- Accés a les Memòries de la Sindicatura d'Igualada des del 2011 fins al 2023
- Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat
- Declaració de Girona (Congrés Internacional de Síndics Locals)

PÀGINA DEL FÒRUM DE SÍNDICS DE CATALUNYA http://www.forumsd.cat/inici/

PÀGINA DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA http://www.sindic.cat/

DOCUMENTS:

REGLAMENT ORGÀNIC MUNICIPAL https://www.seu-e.cat/documents/

CODI D'ÈTICA I DE BON GOVERN https://www.seu-e.cat/ca/web/igualada/govern-obert-i-transparencia/informacio-institucional-i-organitzativa/informacio-institucional/codi-d-etica-i-bon-govern-192