

Síndica de Greuges d'Igualada



Rosa Sáez ©

MEMÒRIA 2011

Síndica de Greuges d'Igualada

ROSA M. SANCHEZ FUENTES

Plaça de l'Ajuntament núm. 1, 5a. Planta
08700 Igualada

Tel. 93.803.19.50 / Extensió 553 dilluns i dimarts (altres dies ext. 408)
Fax. 93.803.1964

E-mail: sindicatura@aj-igualada.net

Web: <http://www.igualada.cat/> (Igualada **Ajuntament** / Sindicatura de Greuges)

Horari d'atenció:

- L'horari d'atenció al públic és **de dilluns a divendres** de les **8:00 h. a les 15:00 h.**
- Els dies de visita són els **DILLUNS** a hores concertades.
- La resta de dies, les consultes o informacions s'atenen telefònicament o telemàticament.

La primera atenció la realitza la secretària per a determinar si el tema és o no competència de la Síndica i dona hora per a l'entrevistar, si escau. Cas que el tema no sigui de competència, deriva la persona al lloc corresponent.

Les actuacions de la Síndica són gratuïtes per a tothom i es duen a terme amb confidencialitat i vetllant per la intimitat de les persones d'acord amb el què estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

01. ÍNDEX GENERAL

01. Índex general

02. Presentació

03. Classificació de les actuacions

04. Índex de casos

05. Índex de distribució per departaments

06. Actuacions de la Síndica

07. Esquema de classificació de consultes i queixes

08. Organització i funcionament de l'Oficina de la Síndica

09. Actes, trobades i jornades de formació

02. PRESENTACIÓ

PRESENTACIÓ DE LA MEMÒRIA 2011

D'acord amb el que assenyala l'article 99, punt 4, del Reglament Orgànic Municipal d'Igualada, em complau presentar l'informe anual a tot el Consistori, amb detall de les actuacions que s'han dut a terme durant l'exercici de 2011 des de l'oficina de la Síndica de Greuges de la ciutat, per al seu coneixement i consideració.

Sent la meva primera intervenció en aquest Ple des que vaig ser nomenada a finals de setembre de 2011, tinc el deure d'agraciar a la totalitat del Consistori la confiança que se'm va atorgar en el moment de l'elecció. Intentaré en tot moment no defraudar-la i, molt especialment, treballaré per ajudar tots els ciutadans que demanin la meva intervenció.

Precisament pel fet d'haver començat a desenvolupar la meva tasca a inicis d'octubre, la Memòria que avui presento correspon, en la seva majoria, a la labor realitzada per la meva predecessora en la sindicatura, la Sra. Assumpta Sagristà, que amb tanta dedicació i esforç va defensar els drets dels igualadins.

De la lectura i estudi d'aquest informe se'n dedueix que el nombre de casos atesos és molt similar a l'any anterior i que contràriament al que es podria esperar, la crisi que estem patint no ha fet augmentar la quantitat de queixes. Sí que, en canvi, es detecten casos que reflecteixen les condicions extremes en què viuen algunes famílies i a les quals, malauradament, només se les pot assessorar o derivar.

Quant a la tasca de mediació entre els ciutadans i l'administració, cal destacar que s'han pogut resoldre un nombre important de situacions i que, en aquest sentit, ha estat la voluntat de millora dels membres de l'Ajuntament que han fet possible solucions favorables i amistoses.

A més de temes de caràcter social, i a més de les queixes habituals per multes de trànsit, m'agradaria destacar les queixes de molts ciutadans que ens arriben a través de correu electrònic, de telèfon com també presencialment, sobre problemes provocats pel propi incivisme de les persones: aparcaments indeguts a les voreres que impedeixen les sortides i entrades dels guals; la brutícia per llançament de restes al terra; excrements de gossos que els seus propietaris no recullen; sorolls en les terrasses dels bars i en espais públics que envaeixen la intimitat de les llars, etc. i sobre els quals recomano al govern de la ciutat que prengui les mesures oportunes.

Respecte dels objectius d'aquesta Síndica, destaco com a prioritari fer més ressò de la institució entre diversos col·lectius per tal que tota la gent que en algun moment es pugui sentir desprotegida, sàpiga que els drets fonamentals de les persones i les seves llibertats, seran defensats amb tota objectivitat i confidencialitat a través de la funció democràtica que representa el Síndic o la Síndica local, com és en aquest cas, i amb l'ajut inestimable del Fòrum de Síndics Locals. Un altre objectiu, ja aconseguit i per tant de continuïtat, és el d'atendre totes les persones de la manera més propera i amb atenció personalitzada, donant-los garanties que l'únic interès que perseguim és el de defensar els seus legítims interessos davant possibles omissions o desajustaments de l'Administració i de les empreses que en depenen.

Per finalitzar, voldria palesar que qualsevol gestió que, des de la independència del càrrec de Síndica es faci en els diferents departaments municipals, no ha de ser considerada com una fiscalització o intromissió, sinó just al contrari, ha de ser interpretada com un desig de millora en benefici d'Igualada i del seu Ajuntament.

AGRAÏMENTS

A tots els igualadins i igualadines que em fan confiança ja sigui formulant queixes, ja sigui plantejant suggeriments per al bon funcionament local, fent consultes o demanant assessorament. El meu compromís consisteix en seguir cercant solucions encaminades a millorar les relacions entre els ciutadans i l'Administració i perquè, en cap moment, els drets dels ciutadans siguin vulnerats.

A l'Assumpta Sagristà que tant m'ha ajudat i que ha intentat transmetre'm els seus coneixements. Em servirà sempre d'exemple.

Al Fòrum de Síndics Locals que sempre estan a punt per aclarir qualsevol dubte, especialment a la seva Presidenta Glòria Valeri.

A tot el personal de l'Ajuntament que amb el seu esperit de col·laboració ha facilitat la meva feina i la fan possible cada dia.

A tots els mitjans de comunicació de la ciutat per la seva inestimable tasca de difusió de la Institució.

De manera molt particular a la Rosa Sàez, responsable i Secretària de l'Oficina de la Síndica, per la seva extraordinària predisposició, el seu treball eficaç i eficient, així com per la capacitat didàctica que ha demostrat en ensenyar-me els diversos aspectes de la sindicatura i del funcionament municipal.

Finalment, a tot el Consistori Municipal i al Il·lm. Sr. Alcalde d'Igualada per atendre'm sempre que ho he demanat i per escoltar, de bon grat, les peticions que a través meu vénen dels ciutadans.

03. CLASSIFICACIÓ DE LES ACTUACIONS

Les actuacions de la Sindicatura local es classifiquen en tres grups:

1. Consultes, assessorament, informació (**CAI**).
2. Queixes
3. Actuacions d'ofici

CONSULTES, ASSESSORAMENT, INFORMACIÓ

- Persones que s'adrecen a la Sindicatura per sol·licitar una informació.
- Temes que són competència de la Sindicatura on el ciutadà només cerca informació perquè no sap interpretar la documentació que ha rebut o considera que en aquesta documentació no hi ha prou informació per saber perquè s'ha arribat a la resolució comunicada.

Se l'ajuda a entendre el document i, si cal, es demana l'expedient al departament corresponent per explicar tots els passos realitzats i la normativa reguladora.

Durant el 2011 s'han realitzat 20 actuacions d'aquest tipus

QUEIXES

Les queixes, que són la majoria de les entrevistes de les quals sempre se n'obre un expedient, i es divideixen en dos tipus: admeses i no-admeses.

En el grup de les admeses s'inclouen les actuacions següents:

ADMESES (42 casos):

Estimades

(Solució amistosa / Recomanació acceptada / Acceptada parcialment)

- Temes que són competència de la Sindicatura, en els quals s'ha esgotat la via administrativa, però les persones interessades no estan d'acord amb la resolució presa per l'ajuntament. En aquest cas, a partir de l'entrevista que la Síndica manté amb la persona determina admetre la queixa a tràmit o no admetre-la. Una vegada admesa, des de la sindicatura es demana informació al departament corresponent i la síndica estudia la documentació presentada per la persona interessada i la informació facilitada pel departament. En base a aquests dos ítems, decideix estimar o desestimar la queixa que li ha estat presentada. En cas d'estimar la queixa, la síndica fa, en la majoria de casos, una funció de mediació entre les parts. En els casos en què la mediació no és possible, la síndica formula una recomanació a l'alcaldia.
- No obstant això, també és possible, i s'ha donat, que la recomanació que la Síndica a fet al departament responsable hagi estat acceptada només de forma parcial o que fins i tot no l'hagi acceptada.
- Temes que són competència municipal i no s'ha esgotat la via administrativa. En aquest cas, la Síndica assessora sobre el procediment a seguir davant l'Ajuntament i exerceix una funció de mediació i tutela.

Desestimades o No-acceptades:

- Temes que són competència de la Sindicatura i que havent esgotat o no la via administrativa, es constata, a la vista de la documentació presentada, dels informes dels departaments de l'ajuntament o altres consultes externes, que la persona que ha presentat la queixa no té raó. En aquest cas, la queixa, tot i haver estat admesa, es desestima.

Arxivades per desistiment:

- Temes que són competència de la Sindicatura i que a pesar de sol·licitar-ho formalment no s'aporta la informació necessària tot i que se'li ha demanat en més d'una ocasió.

NO-ADMESES:

El grup de les no-admeses es pot subdividir en dues categories:

1.- Les que no tenen les dades suficients per ser acceptades, com podrien ser anònims, o no han esgotat la via administrativa o estan *sub iudice*, o no tenen res a veure amb les administracions municipal o catalana com podrien ser les queixes per problemes de consumidors: aigua, llum, telefonia, hipoteques... (8 casos).

2.- Derivades

- Derivació interna:

Els temes que són competència municipal però no s'han comunicat prèviament a l'Ajuntament. En aquest cas, des de la Sindicatura no s'admet a tràmit la queixa i es facilita informació al ciutadà o ciutadana de com tramitar-la a través de l'Ajuntament (1 cas).

- Derivació externa:

Queixes o peticions que fa la persona però el tema no és de competència municipal tot i que la persona pugui tenir raons suficients. En aquest cas, se la deriva al servei de l'administració pública que calqui o al Síndic de Greuges de Catalunya (5 casos).

Durant l'any 2011, s'han atès 56 queixes.

ACTUACIONS D'OFICI

En l'article 99. del Reglament orgànic municipal de l'Ajuntament d'Igualada: "Definició del Síndic de Greuges", es diu que el síndic de greuges d'Igualada pot actuar també d'ofici.

Aquest grup inclou aquelles actuacions que es tiren endavant a iniciativa de la pròpia Síndica de Greuges, sense que s'hagi presentat cap consulta o queixa per part de la ciutadania, però la Síndica considera que és un problema d'interès general per al municipi que cal resoldre. En aquest cas, des de l'oficina de la Síndica, es fa un treball de recerca per fonamentar l'interès del problema plantejat i es formula recomanació a l'Alcaldia.

Durant l'any 2011 s'han tramitat 4 actuacions d'ofici

04. ÍNDEX DE CASOS

Entrevistes 2011								
Id	ENTRADA	TEMA	Queixa	CAI	Ofici	ADMISIBL	SERVEI	RESOLUCIO
1	04.01.11	Reasfaltat Av. Pau Casals i Ps. Verdaguer			Ofici	---	Manteniment via publica	Tancada
2	11.01.11	Retonar targes de minusvalids si no son necessaries			Ofici	---	Serveis socials i sanitat	Tancada
3	18.01.11	Queixa per no bonificació de la taxa d'escombraries	Queixa			Admesa	Impostos i taxes	Desestimada
4	18.01.11	Multa per aparcar sobre la vorera Pl.St. Miq,8	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Recomanacio
5	04.01.11	Problemes de circulació a la sortida Monalco			Ofici	---	Multes i circulacio viaria	Pendent
6	25.01.11	Multes per estacionar moto sobre la vorera	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Desestimada
8	01.02.11	Multes per desacatament a la PL	Queixa			Admesa	Seg. Ciutadana, civisme i convivencia	Desestimada
9	08.02.11	Dificultats de mobilitat no respectar zona	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Recomanacio
10	14.02.11	Multa per estacionament a l'Infinit	Queixa			No admesa	Multes i circulacio viaria	---
11	15.02.11	Multa al seu fill per una bretolada a paparera	Queixa			Admesa	Procediment administratiu	Solucio amistosa
12	23.02.11	Multa per saltar-se un semàfor en vermell	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Solucio amistosa
13	22.02.11	Disgust en rebre un escrit de l'Ajuntament		CAI		Admesa	Manteniment via publica	Tancada
14	28.02.11	Esvoranc al carrer Montmaneu	Queixa			Admesa	Manteniment via publica	Solucio amistosa
15	02.03.11	Modificar ordenança carrega i descarrega			Ofici	---	Multes i circulacio viaria	Tancada
16	08.03.11	Multa amb arrossegament en no veure el senyal	Queixa			No admesa	Multes i circulacio viaria	---
17	08.03.11	Multa en zona vianants i càmera	Queixa			Desistiment	Multes i circulacio viaria	Desistiment
18	08.02.11	Consulta sobre l'aparcament de la Pl. St. Miquel	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Recomanacio
19	09.03.11	Problemes amb l'ús de	Queixa			Admesa	Medi Ambient	Solucio

Entrevistes 2011								
Id	ENTRADA	TEMA	Queixa	CAI	Ofici	ADMISIBL	SERVEI	RESOLUCIO
		la deixalleria						amistosa
20	15.03.11	Multa d'estacionament en un gual i arrossegament	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Recomanacio
21	22.03.11	Pocs abonaments per l'autobús per jubilats	Queixa			Admesa	Transport public	Desestimada
22	22.03.11	Reclamació patrimonial		CAI		Admesa	Interior	Tancada
23	28.03.11	Proposta per pal.liar la crisi de les famílies		CAI		Admesa	Serveis Socials i sanitat	Tancada
24	05.04.11	Embargament per una entitat bancària igualadina		CAI		Admesa	Diversos	Tancada
25	30.03.11	Manca de climatitzacio i molta calor	Queixa			Admesa	Cultura, Educacio, Esports	Solucio amistosa
26	09.04.11	Contenidors desbordats permanentment	Queixa			Admesa	Medi ambient	Solucio amistosa
27	12.04.11	Multa per estacionar en zona vianants tot ser veïna	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Recomanacio
28	12.04.11	Col.locar la Santa Caterina a l'ornacina del carrer		CAI		No admesa	Diversos	---
29	12.04.11	Denegació inscripció parella de fet colombiana	Queixa			No admesa	Immigracio	---
30	29.04.11	Caos circulatori a les escoles a l'entrada i sortida		CAI		Admesa	Multes i circulacio viaria	Tancada
31	03.05.11	Disconformitat amb l'escola assignada	Queixa			Admesa	Cultura, educacio, esports	Tancada
32	31.05.11	No retorn de l'import de la grua per prescripció	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Solucio amistosa
33	01.06.11	Naixement de l'associacio		CAI		Admesa	Cultura, Educacio, Esports	Tancada
34	07.06.11	Disconfomitat amb procediment beca guarderia La Rosella	Queixa			Admesa	Cultura, Educacio, Esports	Solucio amistosa
35	07.06.11	Multa tot i tenir tarja de minusvaid	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Recomanacio
36	08.06.11	Disconformitat amb el tracte en una sala publica		CAI		Admses	Diversos	Tancada
37	08.06.11	Carrer en mal estat i	Queixa			Admesa	Manteniment via	Solucio

Entrevistes 2011								
Id	ENTRADA	TEMA	Queixa	CAI	Ofici	ADMISIBL	SERVEI	RESOLUCIO
		escombraries a la via del tren					publica	amistosa
38	15.06.11	Problemes amb abonaments d'autobusos pensionistes	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Desestimada
39	28.06.11	Multa per excedir de l'horari en zona blava Hospital	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Desestimada
40	28.06.11	disconformitat amb procediment beca guarderia	Queixa			Admesa	Cultura, Educacio, Esports	Solucio amistosa
41	05.07.11	Perdua de protesi dental a l'Hospital	Queixa			Admesa	Serveis socials i sanitat	Derivada SGC
42	12.07.11	Supressio de la PIRMI	Queixa			Admesa	Serveis socials i sanitat	Solucio amistosa
43	02.08.11	Reclamacio patrimonial per caiguda al Mercat		CAI		Admesa	Reclamacio patrimonial	Tancada
44	02.08.11	Proposta de reconversio de Fira d'Igualada		CAI		Admesa	Promocio economica	Tancada
45	05.08.11	Defecacions de gossos al B. St. Crist	Queixa			Admesa	Seg. Ciutadana, civisme i convivencia	Recomanacio
46	31.08.11	Multa amb arrosseg per envair parcialment un gual	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Desestimada
47	27.09.11	Defectes de procediment transmissio ninxol Calaf	Queixa			Derivada	---	Derivada SDG
48	20.09.11	Solar municipal sense tancar Ctra. Manresa	Queixa			Admesa	Manteniment via publica	Pendent
49	22.09.11	Vorerers en mal estat a causa de vegetacio	Queixa			Derivada	Urbanisme	Solucio amistosa
50	28.09.11	Reclamacio patrimonial caiguda carrer Vilanova		CAI		Derivada	---	Derivada SDG
51	06.10.11	Informacio per reclamar a una asseguradora		CAI		Admesa	---	Tancada
52	10.10.11	Desaparicio d'un hidrant a causa d'unes obres	Queixa			Admesa	Urbanisme	Solucio amistosa
53	10-10.11	Informacio sobre proliferacio de coloms		CAI		Admesa	Medi ambient	Derivada
54	17.10.11	Disconformitat amb la	Queixa			Admesa	Cultura, Educacio,	Solucio

Entrevistes 2011								
Id	ENTRADA	TEMA	Queixa	CAI	Ofici	ADMISIBL	SERVEI	RESOLUCIO
		preinscripció escolar					Esports	amistosa
55	17.10.11	Multa per excés de velocitat en un lloc no senyalitzat	Queixa			Admesa	Multes i circulació viària	Recomanació
56	13.10.11	Disconformitat amb sistema de parquímetre Hospital	Queixa			No admesa	Multes i circulació viària	Tancada
57	17.10.11	Fils elèctrics que pengen d'un edifici en obres no acabat	Queixa			Admesa	Urbanisme	Solució amistosa
58	17.10.11	Denúncia per desacatament que està al Jutjat	Queixa			No admesa	Seg. Ciutadana, civisme i convivència	Tancada
59	17.10.11	Accions a emprendre pel furt a la taquilla del gimnàs a Montbui		CAI		Admesa	---	Tancada
60	24.10.11	No cobra renda bàsica emancipació	Queixa			Derivada	---	Derivada SGC
61	21.10.11	Import inadequat de la multa segons normativa	Queixa			Admesa	Multes i circulació viària	Desestimada
62	25.10.11	Problemes per accedir al gual en estar envaït	Queixa			Admesa	Multes i circulació viària	Pendent
63	31.10.11	Multa en zona vianants	Queixa			Admesa	Multes i circulació viària	Desestimada
64	31.10.11	Denegada invalidesa tot i sordesa i ceguesa prog.	Queixa			Derivada	---	Derivada SGC
65	31.10.11	Sentiment de discriminació respecte foranis		CAI		No admesa	---	Tancada
66	31.10.11	Molesties per gossos en un parc públic i jovent a les nits	Queixa			Admesa	Manteniment via pública	Solució amistosa
67	07.11.11	Disconformitat amb la plaça d'escolaritat	Queixa			Admesa	Cultura, Educació, Esports	Solució amistosa
68	07.11.11	Sorolls a les terrasses del Bar Aurora	Queixa			Admesa	Seg. Ciutadana, civisme i convivència	Solució amistosa
69	14.11.11	Trencadissa de vidres per jugar futbol en plaça pública	Queixa			Admesa	Seg. Ciutadana, civisme i convivència	Desistiment
70	14.11.11	Disconformitat amb actuació municipal	Queixa			No admesa	Diversos	---
71	21.11.11	Disconformitat amb la	Queixa			Admesa	Cultura, Educació,	Solució

Entrevistes 2011								
Id	ENTRADA	TEMA	Queixa	CAI	Ofici	ADMISIBL	SERVEI	RESOLUCIO
		plaça escolar					Esports	amistosa
72	21.11.11	disconformitat amb import de plus valua per herència		CAI		Admesa	Impostos	Tancada
73	21.11.11	Multa en zona vigilada amb càmera	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Recomanacio
74	28.11.11	Utilitzacio inadequada de dades personals Gas Natural		CAI		Admesa	---	Tancada
75	28.11.11	Multa en zona limitada tot i tenir autoritzacio	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Pendent
76	29.11.11	Poblemes amb el banc que no li vol tornar els diners		CAI		Admesa	---	Tancada
77	01.12.11	Disgust amb defecacionns de gossos		CAI		Admesa	Seg. Ciutadana, civisme i convivencia	Tancada
78	05.12.11	Multes en zona vigilada amb càmares	Queixa			No admesa	Multes i circulacio viaria	---
79	05.12.11	Multa per estacionar davant d'un gual St. Ferran,57	Queixa			No admesa	Multes i circulacio viaria	---
80	07.12.11	Aclariment per una reclamacio patrimonial caiguda carrer		CAI		Admesa	Reclamacio patrimonial	Tancada
81								

05. ÍNDEX DE DISTRIBUCIÓ PER DEPARTAMENTS

Entrevistes 2011								
Id	ENTRADA	TEMA	Queixa	CAI	Ofici	ADMISIBL	SERVEI	RESOLUCIO
65	31.10.11	Sentiment de discriminació respecte foranis		CAI		No admesa	---	Tancada
76	29.11.11	Poblemes amb el banc que no li vol tornar els diners		CAI		Admesa	---	Tancada
60	24.10.11	No cobra renda bàsica emancipació	Queixa			Derivada	---	Derivada SGC
74	28.11.11	Utilització inadequada de dades personals Gas Natural		CAI		Admesa	---	Tancada
51	06.10.11	Informació per reclamar a una asseguradora		CAI		Admesa	---	Tancada
47	27.09.11	Defectes de procediment transmissió nixol Calaf	Queixa			Derivada	---	Derivada SDG
64	31.10.11	Denegada invalidesa tot i sordesa i ceguesa prog.	Queixa			Derivada	---	Derivada SGC
59	17.10.11	Accions a emprendre pel furt a la taquilla del gimnàs a Montbui		CAI		Admesa	---	Tancada
50	28.09.11	Reclamació patrimonial caiguda carrer Vilanova		CAI		Derivada	---	Derivada SDG
34	07.06.11	Disconformitat amb procediment beca guarderia La Rosella	Queixa			Admesa	Cultura, Educació, Esports	Solució amistosa
54	17.10.11	Disconformitat amb la preinscripció escolar	Queixa			Admesa	Cultura, Educació, Esports	Solució amistosa
33	01.06.11	Naixement de l'associació		CAI		Admesa	Cultura, Educació, Esports	Tancada
31	03.05.11	Disconformitat amb l'escola assignada	Queixa			Admesa	Cultura, educació, esports	Tancada
40	28.06.11	disconformitat amb procediment beca guarderia	Queixa			Admesa	Cultura, Educació, Esports	Solució amistosa
67	07.11.11	Disconformitat amb la plaça d'escolaritat	Queixa			Admesa	Cultura, Educació, Esports	Solució amistosa
25	30.03.11	Manca de climatització	Queixa			Admesa	Cultura, Educació,	Solució

Entrevistes 2011								
Id	ENTRADA	TEMA	Queixa	CAI	Ofici	ADMISIBL	SERVEI	RESOLUCIO
		i molta calor					Esports	amistosa
71	21.11.11	Disconformitat amb la plaça escolar	Queixa			Admesa	Cutura, Educacio, Esports	Solucio amistosa
36	08.06.11	Disconformitat amb el tracte en una sala publica		CAI		Admses	Diversos	Tancada
24	05.04.11	Embargament per una entitat bancaria igualadina		CAI		Admesa	Diversos	Tancada
70	14.11.11	Disconformitat amb actuació municipal	Queixa			No admesa	Diversos	---
28	12.04.11	Col.locar la Santa Caterina a l'ornacina del carrer		CAI		No admesa	Diversos	---
29	12.04.11	Denegacio inscripcio parella de fet colombiana	Queixa			No admesa	Immigracio	---
72	21.11.11	Disconformitat amb import de plus valua per herencia		CAI		Admesa	Impostos	Tancada
3	18.01.11	Queixa per no bonificacio de la taxa d'escombraries	Queixa			Admesa	Impostos i taxes	Desestimada
22	22.03.11	Reclamacio patrimonial		CAI		Admesa	Interior	Tancada
14	28.02.11	Esvoranc al carrer Montmaneu	Queixa			Admesa	Manteniment via publica	Solucio amistosa
66	31.10.11	Molèsties per gossos en un parc public i jovent a les nits	Queixa			Admesa	Manteniment via publica	Solucio amistosa
37	08.06.11	Carrer en malestat i escombraries a la via del tren	Queixa			Admesa	Manteniment via publica	Solucio amistosa
48	20.09.11	Solar municipal sense tancar Ctra. Manresa	Queixa			Admesa	Manteniment via publica	Pendent
13	22.02.11	Disgust en rebre un escrit de l'Ajuntament		CAI		Admesa	Manteniment via publica	Tancada
1	04.01.11	Reasfaltat Av. Pau Casals i Ps. Verdaguer			Ofici	---	Manteniment via publica	Tancada
53	10-10.11	Informacio sobre proliferacio de coloms		CAI		Admesa	Medi ambient	Derivada
19	09.03.11	Problemes amb l'us de la deixalleria	Queixa			Admesa	Medi Ambient	Solucio amistosa
26	09.04.11	Contenidors desbordats permanentment	Queixa			Admesa	Medi ambient	Solucio amistosa

Entrevistes 2011								
Id	ENTRADA	TEMA	Queixa	CAI	Ofici	ADMISIBL	SERVEI	RESOLUCIO
9	08.02.11	Dificultats de mobilitat no respectar zona	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Recomanacio
10	14.02.11	Multa per estacionament a l'Infinit	Queixa			No admesa	Multes i circulacio viaria	---
12	23.02.11	Multa per saltarse un semafor en vermell	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Solucio amistosa
5	04.01.11	Problemes de circulació a la sortida Monalco			Ofici	---	Multes i circulacio viaria	Pendent
6	25.01.11	Multes per estacionar moto sobre la vorera	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Desestimada
4	18.01.11	Multa per aparcar sobre la vorera Pl.St. Miquel	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Recomanacio
79	05.12.11	Multa per estacionar davant d'un gual St. Ferran,57	Queixa			No admesa	Multes i circulacio viaria	---
78	05.12.11	Multes en zona vigilada amb càmares	Queixa			No admesa	Multes i circulacio viaria	---
73	21.11.11	Multa en zona vigilada amb càmera	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Recomanacio
63	31.10.11	Multa en zona vianants	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Desestimada
62	25.10.11	Problemes per accedir al gual en estar envaït	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Pendent
61	21.10.11	Import de la multa inadequat segons normativa	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Desestimada
75	28.11.11	Multa en zona limitada tot i tenir autoritzacio	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Pendent
35	07.06.11	Multa tot i tenir tarja de minusvalid	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Recomanacio
46	31.08.11	Multa amb arrosseg per envarir parcialment un gual	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Desestimada
27	12.04.11	Multa per estacionar en zona vianants tot ser veïna	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Recomanacio
55	17.10.11	Multa per excés de velocitat en un lloc no senyalitzat	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Recomanacio
15	02.03.11	Modificar ordenança carrega i descarrega			Ofici	---	Multes i circulacio viaria	Tancada
38	15.06.11	Problemes amb	Queixa			Admesa	Multes i circulacio	Desestimada

Entrevistes 2011								
Id	ENTRADA	TEMA	Queixa	CAI	Ofici	ADMISIBL	SERVEI	RESOLUCIO
		abonaments d'autobusos pensionistes					viaria	
39	28.06.11	Multa per excedir de l'horari en zona blava Hospital	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Desestimada
32	31.05.11	No retorn de l'import de la grua per prescripcio	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Solucio amistosa
56	13.10.11	Disconformitat amb sistema de parquimetre Hospital	Queixa			No admesa	Multes i circulacio viaria	Tancada
30	29.04.11	Caos circulatori a les escoles a l'entrada i sortida		CAI		Admesa	Multes i circulacio viaria	Tancada
20	15.03.11	Multa d'estacionament en un gual i arrossegament	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Recomanacio
18	08.02.11	Consulta sobre l'aparcament de la Pl. St. Miquel	Queixa			Admesa	Multes i circulacio viaria	Recomanacio
17	08.03.11	Multa en zona vianants i camera	Queixa			Desistiment	Multes i circulacio viaria	Desistiment
16	08.03.11	Multa amb arrossegament en no veure el senyal	Queixa			No admesa	Multes i circulacio viaria	---
11	15.02.11	Multa al seu fill per una bretolada a paparera	Queixa			Admesa	Procediment administratiu	Solucio amistosa
44	02.08.11	Proposta de reconversió de Fira d'Igualada		CAI		Admesa	Promocio economica	Tancada
43	02.08.11	Reclamacio patrimonial per caiguda al Mercat		CAI		Admesa	Reclamacio patrimonial	Tancada
80	07.12.11	Aclariment per una reclamació patrimonial caiguda carrer		CAI		Admesa	Reclamacio patrimonial	Tancada
69	14.11.11	Tencadissa de vidres per jugar futbol en plaça publica	Queixa			Admesa	Seg. Ciutadana, civisme i convivencia	Desestiment
68	07.11.11	Sorolls a les terrasses del Bar Aurora	Queixa			Admesa	Seg. Ciutadana, civisme i convivencia	Solucio amistosa
58	17.10.11	Denuncia per desacatament que esta al Jutjat	Queixa			No admesa	Seg. Ciutadana, civisme i convivencia	Tancada

Entrevistes 2011								
Id	ENTRADA	TEMA	Queixa	CAI	Ofici	ADMISIBL	SERVEI	RESOLUCIO
77	01.12.11	Disgust amb defecacionns de gossos		CAI		Admesa	Seg. Ciutadana, civisme i convivencia	Tancada
8	01.02.11	Multes per desacatament a la PL	Queixa			Admesa	Seg. Ciutadana, civisme i convivencia	Desestimada
45	05.08.11	Defecacions de gossos al B. St. Crist	Queixa			Admesa	Seg. Ciutadana, civisme i convivencia	Recomanacio
41	05.07.11	Perdua de protesi dental a l'Hospital	Queixa			Admesa	Serveis socials i sanitat	Derivada SGC
2	11.01.11	Retonar targes de minusvalids si no son necessaries			Ofici	---	Serveis socials i sanitat	Tancada
23	28.03.11	Proposta per pal.liar la crisi de les families		CAI		Admesa	Serveis Socials i sanitat	Tancada
42	12.07.11	Supressio de la PIRMI	Queixa			Admesa	Serveis socials i sanitat	Solucio amistosa
21	22.03.11	Pocs abonaments per l'autobús per jubilats	Queixa			Admesa	Transport public	Desestimada
49	22.09.11	Vorerres en mal estat a causa de vegetació	Queixa			Derivada	Urbanisme	Solucio amistosa
52	10.10.11	Desaparicio d'un hidrant a causa d'unes obres	Queixa			Admesa	Urbanisme	Solucio amistosa
57	17.10.11	Fils electricos que pengen d'un edificis en obras no acabat	Queixa			Admesa	Urbanisme	Solucio amistosa

06. ACTUACIONS 2011

Expd. Núm.: 001	Tipus: OFICI
Tema: Reasfaltat de carrers	
Descripció: Amb motiu de diverses queixes de ciutadans pel mal estat del ferm del Passeig Verdaguer, en el tram comprès entre l'Av. Pau Casals i l'Av. Montserrat, així com en l'Av. Pau Casal, entre el Passeig Verdaguer i l'Av. Caresmar, la Síndica va impulsar un expedient d'ofici per reclamar la reparació d'ambdues vies el més aviat possible.	
Actuació: Es va fer arribar un escrit al regidor de Vialitat i al Servei d'Obra Publica amb aquesta recomanació, si bé es va haver d'esperar al començament de la primavera per tal que el bon temps facilités les operacions de reasfaltat	
Resolució: RECOMANACIO ACCEPTADA	

Expd. Núm.: 002	Tipus: ACTUACIO D'OFICI
Tema: Retorn de les targes de minuvàlids quan el titular ha mort	
Descripció: Mitjançant un suggeriment d'una senyora es va fer una consulta a la regidoria de Serveis Socials en el sentit conèixer el protocol que se segueix quan el titular d'una tarja de minusvàlid mor considerant que s'hauria de retornar al Servei per tal que els seus hereus no en fessin un ús fraudulent ja que la tarja encara no estaria caducada.	
Actuació: La regidora va respondre a la Síndica fent-li notar que aquesta circumstància la preveu l'ordenança reguladora en el sentit que s'haurà d'estripar o retornar. Això no obstant, tal com està redactada, no es pot exigir al titular el seu retorn precisament perquè és mort, per tant caldria modificar el text de l'ordenança	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 003	Tipus: Queixa
Tema: No bonificació d'una taxa	
Descripció: Una senyora es queixa perquè tot i ser jubilada no se li va bonificar la taxa d'escombraries de 2010. Explica que estava a l'Argentina quan es va obrir el període per sol·licitar-ho i per aquest motiu ho va fer més tard, però se li va desestimar la petició.	
Actuació: La Síndica va demanar informe als Serveis Socials atès que és el departament de l'ajuntament recull la informació, on van indicar que l'esmentada senyora tot i ser jubilada té diversos béns immobles i per aquest motiu no té dret a percebre cap bonificació.	
Resolució: NO ACCEPTADA	

Expd. Núm.: 004	Tipus: Queixa
Tema: Multa per estacionar a sobre de la vorera	

Descripció: Una senyora que viu a la Pl Sant Miquel 10 es queixa perquè se li va posar una multa pes haver estacionat a sobre de la vorera. La senyora, però, al·lega que ella té el garatge on tanca el vehicle al núm. 8 de la plaça però que de forma persistent se'l troba inaccessible per altres cotxes que hi estan aparcats o bé perquè van al Consell Comarcal o bé per unes obres en l'edifici del núm. 9, la qual cosa va fer que en un moment donat ella s'hi estacionés per descarregar el seu vehicle, en que va ser denunciada.
Actuació: Efectivament la síndica va poder comprovar en repetides ocasions com el gual estava envaït per altres cotxes i també com s'hi aparcava en doble fila, de manera arreu de la plaça, de manera que va considerar pertinen recomanar l'anul·lació de la multa així com demanar al servei de Vialitat que es posessin les mesures per erradicar aquesta mala praxi en l'aparcament.
Resolució: RECOMANACIO ACCEPTADA PARCIALMENT

Expd. Núm.: 005	Tipus: ACTUACIO D'OFICI
Tema: Problemes de circulació a l'entrada i sortida del col·legi Monalco a l'Av. Barcelona	
Descripció: En diverses ocasions persones que viuen o treballen a la zona de l'Av. Barcelona on hi ha l'accés a l'escola Monalco s'han queixat pel caos circulatori que hi ha durant l'entrada o la sortida dels nens. La cosa és particularment greu, no tant perquè els cotxes dels pares envaeixen guals, com per la invasió dels passos de vianants, fins i tot la parada de l'autobús o pel fet que s'estacionen en doble fila al bell mig de l'Av. Barcelona essent un perill tant per a les persones com pels propis vehicles que circulen, que es veuen obligats a fer maniobres incorrectes per esquivar-los	
Actuació: La Síndica ha demanat informes als agents que regulen en trànsit i ha aconseguit fer una proposta a la regidoria d'Urbanisme i Mobilitat que, d'alguna forma, pal·liaria el problema. Ha demanat també que s'estableixin trobades amb els directors de l'escola i l'AMPA per trobar una solució conjunta, o si més no, l'ajuntament com a òrgan de govern de la ciutat imposi la més adient als interessos generals. Això no obstant, la proposta no ha tingut cap efecte.	
Resolució: RECOMANACIO / NO ACCEPTADA	

Expd. Núm.: 006	Tipus: Queixa
Tema: Multes per estacionar sobre de la vorera	
Descripció: Un senyor es queixa perquè se li han posat dues multes per haver estacionat a sobre de la vorera de la Pl. de la Creu tot i que aquesta té més de 3 metres i no molestava el pas de ningú.	
Actuació: Es va comprovar l'informe del guàrdia que consta a l'expedient de multes en el qual hi deia que hi ha aparcament de motos a la Rbl. St. Isidre i al c. Sta. Anna, ben a prop del seu establiment amb la qual cosa aquests són els llocs prioritaris per estacionar. També la síndica es va desplaçar al lloc dels fets on efectivament hi ha espai per passar, però també va veure les dues zones d'estacionament establertes, les quals disposaven d'espai suficient a l'hora en que el senyor li cal, per tant no se li va acceptar la queixa i se li va recomanar que es dirigís als estacionaments esmentats.	
Resolució: NO ACCEPTADA	

Expd. Núm.: 007	Tipus: ERROR DE LA BASE DE DADES
------------------------	---

Expd. Núm.: 008	Tipus: Queixa
Tema: Multa per desacatament a la Policia Local	
Descripció: Un senyor es queixa perquè se li han posat dues sancions per desacatament a la Policia Local. Per una banda, el senyor explica que el van portar a casa seva en un vehicle de la policia quan, al seu parer, no havia fet res que ho justificués i això va espantar la seva mare. Més endavant el senyor va telefonar a les oficines de la policia local i la conversa va anar pujant de to fins arribar als insults, moment en que el guàrdia li va dir que l'estaven grabant i que seria sancionat, amb la qual cosa no hi està conforme perquè creu que se l'hagués hagut d'advertir abans	
Actuació: La síndica es va dirigir al Servei d'Interior per tal de tenir accés a l'expedient on hi consten diversos informes exhaustius sobre la conducta deficient i reiterada del senyor així com els escrits d'al.legacions. També va demanar un informe a l'Agencia de Protecció de Dades per aclarir si efectivament els drets havien estat vulnerats al no haver-lo informat de la grabació de la conversa, el qual, no obstant, deixa llacunes per aclarir sobre el tema que se li plantejava. Per tant, la síndica, tot i considerar que es podria haver vulnerat el dret d'informació, creu que la qüestió de fons, és a dir, la mala conducta i el desacatament reiterats han estat demostrats i, per tant, des del seu punt de vista no pot acceptar que un "buit legal" disculpi una conducta incívica on un ciutadà prolifera insults a un altre. Per tant li recomana que utilitzi la via judicial per dirimir l'assumpte si no hi està conforme.	
Resolució: NO ACCEPTADA	

Expd. Núm.: 009	Tipus: Queixa
Tema: Dificultat de mobilitat en no respectar-se l'accés a l'parcament	
Descripció: Un senyor que viu al començament del c.St. Martí de Tous es queixa perquè l'inici d'aquell carrer està a tocar de l'Av.Andorra, que és de circulació restringida i per tant no s'hi pot accedir ni estacionar, de manera que els vehicles que entren al c. St. M. Tous han de donar la volta i tornar per on han vingut. No obstant molts cotxes aparquen a la zona de gir i això fa que costi molt girar per canviar de sentit. Demana que es prohibeixi l'accés i l'aparcament a aquell tram de carrer a tots els vehicles que no siguin d'allà.	
Actuació: La síndica s'ha desplaçat en diverses ocasionsper comprovar si la zona està envaïda tal com diu el senyor i, efectivament, en més d'una ocasió algun vehicle ocupava el lloc de gir tot i estar senyalitzada amb disc de prohibició i una senyalització horitzontal en mal estat. Així doncs, recomana al regidor de Governació que hi destini més efectius de la policia local per sancionar els infractors habituals i perquè el terra es repinti de forma més visible i disuasòria.	
Resolució: RECOMANACIÓ SENSE RESPOSTA	

Expd. Núm.: 010	Tipus: Queixa
Tema: Multa per aparcament indegut	
Descripció: Una senyora es queixa via correu electrònic perquè va ser sancionada a l'Av. de l'Estadi en aparcar en un lloc prohibit. No obstant això, la senyora no aporta cap tipus de dades concretes sobre la infracció i només es queixa per l'import de la sanció.	

Actuació: La síndica li demana que ho aclareixi i aporti dades que serveixin per a la investigació del cas i li demana també si ja ha interposat el recursos pertinents. No obstant això, la senyora no dóna resposta a la demanda de la síndica, per la qual cosa es decideix arxivar l'expedient per desistiment tàcit de la interessada.

Resolució: DESISTIMENT

Expd. Núm.: 011

Tipus: queixa

Tema: Multa per una bretolada

Descripció: Una senyora es queixa perquè el seu fill, menor d'edat al moment dels fets, que va estar denunciat per una bretolada ha rebut la primera notificació de la sanció quan aquesta ha estat publicada al BOP. El noi tenia l'antic domicili al DNI i va ser en aquest lloc on es van practicar les notificacions que es van retornar com a "desconegut" i no les va rebre. La senyora no es queixa de la sanció, que accepta, sinó del procediment que no ha tingut en compte altres formes de localitzar-lo amb la qual cosa la família hauria pogut estalviar els diners del recàrrec.

Actuació: La síndica ha examinat l'expedient sancionador on ha pogut observar que si bé és cert que el domicili era l'antic, tampoc no es va fer cap esforç per esbrinar on tenia el nou i no es va fer cap comprovació al padró d'habitants on si que hi constava empadronat. Per aquest motiu ha fet una comunicació als Serveis Jurídics d'Interior a fi que tinguin més cura amb els procediments i esgotin totes les vies abans els casos no es donin per impossibles.

Resolució: RECOMANACIÓ AMB RESULTAT INCERT

Expd. Núm.: 012

Tipus: Queixa

Tema: Multa per saltar-se un semàfor en vermell

Descripció: Un senyor que circulava pel carrer Soledat en direcció PI del Rei es queixa perquè ha estat sancionat pel guardia que circulava en sentit contrari per haver-se saltat en vermell el semàfor de la cruïlla del c. Cardenal Vives amb l'argument que si el guàrdia el tenia vermell, el senyor també l'havia de tenir i el va perseguir fins al c. Concepció. Després el senyor va recular fins a al lloc dels fets on va poder filmar les dues fases dels semàfors, de forma que en el moment que a ell se li posava verd en sentit PI del Rei, el del l'altre cantó en sentit Av. Caresmar continuava vermell per poder així donar pas als cotxes que havien de girar cap el c. Misericòrdia, de forma que el guàrdia es va confondre.

Actuació: Efectivament, la Síndica ha pogut comprovar la veracitat del que declarava el senyor i per aquest motiu ha fet una recomanació al servei de Vialitat perquè se li anul.li la sanció

Resolució: RECOMANACIÓ

Expd. Núm.: 013

Tipus: QUEIXA

Tema: Disconformitat amb l'atenció rebuda

Descripció: Una senyora del c. St. Antoni M. Claret explica que va tenir problemes d'humitats a la façana i a l'interior de l'edifici de la seva propietat com a conseqüència de les obres de remodelació d'aquell carrer, per la qual cosa es va personar en diverses ocasions al servei d'obra pública de l'ajuntament a fi de fer les demandes corresponents. Ella considera que l'atenció rebuda no va ser prou curosa ja que va haver d'insistir molt per ser atesa com era d'esperar i va costar molt que li fessin els arranjaments oportuns a la façana que havia quedat malmesa. No obstant, no vol formular una queixa formal, sinó deixar constància d'aquest fet.

Actuació: La Síndica li demana disculpes en nom de l'Ajuntament i es compromet a traslladar el malestar de la senyora.
Resolució: SOLUCIO AMISTOSA

Expd. Núm.: 014	Tipus: QUEIXA
Tema: Esvoranc al carrer	
Descripció: Una senyora ha enviat un correu electrònic on posa de manifest que al c. Montmaneu hi ha un esvoranc que ha comunicat a l'ajuntament en diverses ocasions, sense que s'hi posés una solució definitiva, sinó que a més a més s'ha fet més gran i fins i tot n'hi ha un altre amb perill d'esfondrament. Diu que llavors va trucar a la Policia Local que hi ha posat una senyalització i demana a la Síndica que faci d'intermediària per aconseguir la reparació definitiva.	
Actuació: La síndica ha enviat un comunicat al Servei d'obra pública adjuntant la queixa de la senyora. Dies més tard s'ha rebut una resposta acompanyada de fotografies que confirmen que s'han fet les obres oportunes per solucionar el problema.	
Resolució: SOLUCIO AMISTOSA	

Expd. Núm.: 015	Tipus: OFICI
Tema: Ordenança municipal reguladora de les zones de càrrega i descàrrega	
Descripció: Com que a l'oficina de la Síndica sovint vénen queixes de transportistes als quals se'ls ha multat en zona de càrrega i descàrrega tot i ser industrials, la Síndica vol comunicar que existeixen ordenances d'altres ajuntaments que recullen mesures per pal·liar els malentesos en la durada permesa per a l'operacions de c/d. Així ha fet arribar a l'alcalde l'ordenança de St. Feliu de Guíxols que dóna com a marge el temps de 30 min. amb l'obligació de posar un rellotge horari visible des de l'exterior, per evitar d'aquesta manera les confusions que es produeixen quan hom només controla de forma aproximada o tocant el motor si està fred o calent.	
Actuació: S'ha enviat un escrit de recomanació directament a l'alcalde.	
Resolució: RECOMANACIO NO ACCEPTADA / SENSE RESPOSTA	

Expd. Núm.: 016	Tipus: Queixa
Tema: Multa amb arrossegament	
Descripció: Una senyora es queixa perquè la grua se li va endur el cotxe quan el tenia estacionat a l'Av. Andorra ja que hi havia d'haver una cursa ciclista. No obstant, ella a la nit quan el va deixar allí, atès que va passar la nit amb el seu pare a l'Hospital, diu que no n'hi havia cap de senyal. Explica també que no ha fet al·legacions ni cap recurs que preveu la normativa per demanar la condonació de la sanció.	
Actuació: En no haver seguit el procediment establert en la via ordinària, no es pot determinar si realment hi ha hagut un greuge per part de l'Ajuntament o el problema ha esdevingut per una distracció de la senyora que no va veure el senyal ja sigui per les presses, el nerviosisme, perquè aquell no estava suficientment a la vista o perquè realment no hi era.	
Resolució: NO ADMESA	

Expd. Núm.: 017	Tipus: Queixa
Tema: Multa al c. Clos per dificultat de visió de la senyalització	
Descripció: Un senyor que circulava pel c. Òdena, venint de la Rambla, va girar cap el c. del Clos i no es va adonar que hi havia una limitació de circulació indicada per un senyal vertical, més petit del normal, col.locat uns metres més endins i a l'esquerre d'aquell carrer, però ja no va poder fer res per retrocedir atès que no tenia prou marge de maniobra estant al bell mig del c. Odena. Manifesta que no ha fet al·legacions ni ha presentat cap recurs ja que com que no està segur que se li acceptin els motius, prefereix pagar amb descompte.	
Actuació: En no haver seguit el procediment establert en la via ordinària, no es pot determinar si realment hi ha hagut un greuge per part de l'Ajuntament o el problema ha esdevingut per una distracció del senyor o perquè realment la senyalització no era suficientment visible.	
Resolució: NO ADMESA	

Expd. Núm.: 018	Tipus: Queixa
Tema: Gual de la Plaça Sant Miquel permanent envait amb vehicles mal aparcats	
Descripció: Un senyor que té un gual a la Pl St. Miquel 8, on tanca el seu vehicle es troba de forma recurrent que està obstaculitzat per altres cotxes de forma que li impedeix d'entrar o de sortir del seu garatge amb placa de gual permanent per al qual paga la corresponent taxa anual. Aquests vehicles acostumen a ser de persones que van al Consell Comarcal o els de les obres de la parròquia o els que van a fer encàrrecs per la zona propera i fins i tot els del propi Ajuntament. Es dóna la paradoxa que si algun cop ell ha hagut d'estacionar de forma poc correcta perquè no podia entrar, ha estat sancionat, ja que la Policia Local li ha dit que si es troba en aquesta dificultat telefoni la grua perquè retiri el vehicle que obstrueix. No obstant això, com que no es tracta d'un cas aïllat sinó recurrent, vol una solució definitiva.	
Actuació: Aquesta no és la primera queixa que la Síndica rep en relació a aquest gual i a aquesta plaça i, al seu dia, després de comprovar-ho 'in situ' i de fer diverses fotos, ja va fer una recomanació al respecte en el sentit d'eliminar les poques places d'estacionament de zona blava i deixar la plaça peatonal. Per tant, torno fer la mateixa recomanació. Val a dir que si no hi ha prou diners per a fer unes obres d'urbanització i millora, per sortir del pas, es podria delimitar amb elements arquitectònics, senyalització vertical i pintura, la qual cosa no suposa cap dispendi que no es pugui assumir.	
Resolució: RECOMANACIÓ	

Expd. Núm.: 019	Tipus: Queixa
Tema: Disconformitat amb el tracte a la Deixalleria	
Descripció: Un senyor es queixa via correu electrònic perquè considera que no ha estat tractat amb prou deferència pel personal de la deixalleria municipal	
Actuació: La síndica remet l'esmentat correu a la regidora de Medi Ambient la qual entoma el tema i es responsabilitza de fer les averiguacions oportunes i de donar una resposta acurada al ciutadà, deixant-li clar que no es tracta tant d'una limitació d'ús en sí mateix, ni tampoc de la quantitat de material, sinó més aviat en consideració a que la Deixalleria d'Igualada està infradimensionada i es colapsa si hom no fa previsions perquè això no passi.	
Resolució: Solució amistosa	

Expd. Núm.: 020	Tipus: Queixa
Tema: Multa per estacionar en un gual amb arrossegament	
Descripció: Un senyor que circulava pel c. Josep Galtés, de sobre es va trobar malament i va aturar el seu vehicle en un gual. En baixar per refer-se va entrar en un bar del costat on es va desmaiar i va haver de ser conduït amb ambulància a l'Hospital. Mentrestant la grua se li va endur el cotxe i va ser sancionat per estacionament indegut. El senyor en qüestió va explicar i provar la documentació pertinent aquests fets quan fa fer l'escrit d'al·legacions i el recurs però no se li van acceptar com arguments vàlids i se li van desestimar.	
Actuació: La Síndica va considerar deplorable l'informe emès pel guardia en una situació com aquesta, atès que deia que "...tot i que es trobava malament (el senyor) i que inclòs demostra que va ser ingressat a l'Hospital, no l'eximeix d'estacionar correctament encara que no va ser intencionadament... i es ratifica en la denúncia i en la sanció". Per tant, sense voler entrar en més consideracions, va fer una recomanació perquè se li condonés la sanció i se li retornés l'import de la grua, demanant alhora als responsables una reflexió sobre aquesta forma de procedir.	
Resolució: RECOMANACIO ACCEPTADA	

Expd. Núm.: 021	Tipus: Queixa
Tema: Disconformitat amb el sistema d'abonaments dels autobusos	
Descripció: Un senyor jubilat es queixa perquè amb el nou sistema d'abonaments als autobusos no en té prou per a un mes si comptem dos viatges per dia (anar i tornar).	
Actuació: La Síndica a fet una consulta a la regidoria de Benestar Social on l'han informat que el servei ha canviat en el sentit que ara s'han integrat els municipis de Monbui i Vilanova del Camí i a més a més a canviat la companyia concessionària. Per altra banda s'h' vist molt incrementat el nombre de persones que han demanat acollir-se a aquesta tarifa reduïda, de manera que perquè surtin els comptes i el servei no sigui deficitari, avui per avui, no es poden donar més tiquets bonificats.	
Resolució: No acceptada	

Expd. Núm.: 022	Tipus: Queixa
Tema: Reclamació patrimonial per caiguda al carrer	
Descripció: Uns senyora es queixa perquè va patir una caiguda a la Rambla i va demanar danys i perjudicis per les ulleres que se li van trencar. No obstant això, la seva reclamació ha estat desestimada.	
Actuació: La Síndica ha comprovat la documentació i les fotos que presenta la senyora així com el contingut de l'expedient administratiu que s'ha seguit per al cas, on també hi consten unes fotos que estan preses en un lloc diferent de les que aporta ella ara, de manera que o bé hi ha una confusió o una manca de veracitat en el que la senyora afirma, per tant no se li accepta la queixa.	
Resolució: DESESTIMADA	

Expd. Núm.: 023	Tipus: CAI
Tema: Menjar que es llença i es podria aprofitar per a persones necessitades	
Descripció: Una senyora demana la mediació de la Síndica de Greuges d'Igualada atès que ha observat en diversos forns de pa (alguns d'ells forn i cafeteria) i també restaurants i supermercats de la ciutat, que en finalitzar la seva jornada de treball han de llençar tot el menjar que els ha sobrat, ja que són productes que no es guardarien prou bé per a l'endemà. Hi ha molta gent al nostre voltant que passa necessitat, famílies amb veritables problemes per arribar a finals de mes o donar menjar als seus fills. Des del seu punt de vista no costaria gaire organitzar una recollida per a aquestes persones o, si més no, posar-los-ho més fàcil dipositant els aliments en un contenidor que se'ls fes més accessible.	
Actuació: La Síndica transmet la inquietut de la senyora a Càritas Igualada, això no obstant l'entitat que no els està permès de distribuir aliments que hagin estat manipulats o caducats ni sobrants de restaurants, atès que no se sap en quin estat es troben i podria ser pitjor el remei que la malaltia. Informa també que a Igualada des de fa més d'un any funciona del Banc de Queviures que està coordinat entre Càritas, Creu Roja, l'Escola Pia i el propi Ajuntament i funciona força bé, cosa que es comunica a la senyora que ha fet el suggeriment per si vol ser voluntària.	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 024	Tipus: CAI
Tema: Embargament d'un compte corrent per impagament d'un rebut de l'ajuntament	
Descripció: Una senyora que havia tingut una botiga manifesta que una entitat bancària d'Igualada li ha embargat una quantitat del seu compte corrent sense que prèviament li hagi notificat la possibilitat de pagar voluntàriament i, a més a més, tampoc no li diu a què es refereix l'esmentat deute. Només li diu que es un rebut d'ajuntament.	
Actuació: La síndica en primera instància, demana un informe a l'entitat bancària en qüestió la qual fa cas omís de la petició i no respon. Passats uns dies i en veure el desinterès del banc, se li envia al director un altre escrit abastament argumentat i amb acusament de recepció, de manera que aquest cop si, el directiu es persona a l'Oficina de la Síndica per donar les explicacions oportunes, les quals resulten ser favorables a la petició de la senyora a qui se li condona el pagament erròniament reclamat.	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 025	Tipus: Queixa
Tema: Manca de climatització a la Guarderia La Rosella	
Descripció: Una senyora membre de l'AMPA de l'escola bressol La Rosella es queixa perquè en diverses ocasions ha posat de manifest la forta calor que hi fa entre els mesos d'abril a setembre i tant nens com educadors estan patint molt atès que s'ha arribat a mesurar 36º de temperatura a l'interior de les aules. No obstant això, l'ajuntament fins al moment no ha atès aquesta reivindicació	
Actuació: La Síndica s'ha posat en contacte amb la regidoria d'Educació i amb l'arquitecte municipal d'obra pública per exposar-los el problema el quals estudien i apliquen una solució arquitectònica que resulta eficaç atès que no s'han tornat a produir queixes per aquest motiu.	
Resolució: Solució amistosa	

Expd. Núm.: 026	Tipus: Queixa
Tema: Contenedors desbordats a la Trav. Sant Sebastià	
Descripció: Un comerciant de la Trav. St. Sebastià es queixa de la brutícia acumulada al voltant dels contenidors els quals estan sovint desbordats i li preocupa que la manca de cura del carrer faci que el seu negoci se'n resenteixi.	
Actuació: La Síndica demana informació a la regidoria de Medi Ambient que li explica que des del departament són conscients del problema d'aquest grup de contenidors, i han parlat diverses vegades amb els comerciants afectats. En el nou plec es preveu aplicar de manera força imminent, el servei de recollida porta a porta al centre de la ciutat, i per tant desapareixeran. Diu que el servei de recollida té instruccions clares de mantenir-ho sempre net i repassar-ho tant com sigui necessari.	
Resolució: Solució amistosa	

Expd. Núm.: 027	Tipus: Queixa
Tema: Multa per estacionar en zona de circulació limitada	
Descripció: Una senyora que viu a la Pl. Catarineu es queixa perquè ha estat sancionada quan hi tenia el seu vehicle estacionat perquè havia fet la descàrrega dels productes que havia comprat al supermercat. L'edifici on viu no té places d'aparcament i per això creu que ha de poder aturar-se -a més de circular, per la qual cosa té permís-. Per altra banda, a la butlleta de denúncia hi posava una sanció de 60 €, mentre que la notificació li deia que era de 200 € i troba que és una incoherència inadmissible des del seu punt de vista.	
Actuació: La Síndica ha estudiat el cas i creu que és del tot assenyat que els veïns puguin aturar-se, si més no, el temps necessari per a poder carregar o descarregar el què sigui, si això ho poden fer els foranis que la seva feina ho requereix. Pel que fa a la qüestió sobre els imports de la sanció considera que hauria de prevaldre la primera quantitat, ja que és la que la senyora hauria pagat si s'hagués dirigit de seguida a la caixa municipal (a més a més amb descompte del 50%)	
Resolució: RECOMANACIO / ACCEPTADA	

Expd. Núm.: 028	Tipus: CAI
Tema: Reposició d'una imatge en una façana	
Descripció: Una senyora pregunta què ha de fer perquè es reposi la imatge d'una santa en un edifici del c. Santa Caterina, que ara és de propietat municipal, i va ser retirada per la comissió de veïns abans de la venda de l'immoble.	
Actuació: En no ser aquest un tema de competència directa de l'ajuntament, la Síndica li recomana que es posi en contacte amb l'associació de veïns per tal que faci un petició a l'ajuntament demanant permís per posar-la mentre la casa no s'enderroqui. No obstant, la senyora no accepta el suggeriment.	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 029	Tipus: Queixa
Tema: No inscripció al registre de parelles de fet	

Descripció: Un senyor que es va casar amb una senyora de Sudamèrica al país d'origen d'ella, es queixa perquè l'ajuntament no la vol inscriure al Registre de parelles de fet. La senyora encara no ha entrat al país per qüestions d'immigració i tampoc no està empadronada, però el marit li ha fet un contracte privat davant d'un notari d'aquell país que no se li admet
Actuació: La Síndica va demanar un informe als Serveis Jurídics de l'ajuntament que li han dit que, tal com estan les normes reguladores del funcionament del Registre M. d'Unions Civils a Igualada l'única opció seria modificar aquest text legal. Això no obstant, amb la documentació que aporta el senyor, es pot veure que casos d'aquest tipus afecten a moltes altres persones del país, la qual cosa trascendeix les competències d'una síndica local, per tant s'hauria de presentar-la queixa davant del Defensor del Pueblo de l'Estat Espanyol.
Resolució: NO ADMESA

Expd. Núm.: 030	Tipus: CAI
Tema: Problemes de circulació a l'entrada/sortida de les escoles	
Descripció: Una senyora fa una proposta de carta per publicar en un diari local, deixant en evidència els problemes que ocasiona cada dia la circulació caòtica a l'entrada/sortida de les escoles, ja que els adults que acompanyen els nens no respecten les normes ni les entrades de gual ni els passos de vianants.	
Actuació: La síndica felicita la senyora per la iniciativa i l'escrit ja que creu que, efectivament, incideix en el paper fonamental dels pares sobre l'educació dels fills i l'exemple que han de donar.	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 031	Tipus: Queixa
Tema: Disconformitat amb l'escola assignada	
Descripció: Una senyora d'origen magrebí es queixa perquè no està conforme amb l'escola assignada a la seva filla atès que li queda molt lluny i no té cotxe i vol que se li assigni una escola que estigui més a prop de casa seva ni que sigui de les concertades que ja va demanar al moment de fer les preinscripcions.	
Actuació: La síndica ha fet una consulta a la regidoria d'ensenyament on l'han informada que en el cas dels nouvinguts, el primer fill ocupa una de les places designades a les escoles durant dos anys per aprendre la llengua. Després ja podran seguir amb normalitat a les escoles que hagin demanat on no hi havia places d'aquest tipus. La nena hi ha estat un any en aquesta escola, que cau més lluny, però quan en faci dos ja es podrà canviar a una de més propera.	
Resolució: Solució amistosa	

Expd. Núm.: 032	Tipus: Queixa
Tema: Multa amb arrossegament que ha prescrit	
Descripció: Un senyor va ser sancionat i a més a més la grua se li va endur el cotxe. No obstant, en no estar conforme amb els motius de la sanció va presentar un recurs tot i que, inexplicablement, va prescriure i llavors se li va retornar l'import de la multa que havia fet efectiu. Ell creu que si se li retorna l'import de la multa per extemporani també se li ha de retornar l'import de la grua	

Actuació: La Síndica demana informe als Serveis Jurídics que admeten el raonament i s'accepta retornar-li l'import de la grua.
Resolució: Solució amistosa

Expd. Núm.: 033	Tipus: CAI
Tema: Presentació d'una associació	
Descripció: L'Associació per a la Transparència en la preinscripció Escolar posa de manifest la seva creació i fa a mans un la nota de premsa on s'informa de la seva creació, els seus objectius i les activitats a dur a terme en el futur per si algun dia cal la seva col.laboració en algun cas dels que atén la sindicatura local.	
Actuació: La Síndica felicita la iniciativa en benefici d'una democràcia participativa eficaç i els encoratja a treballar plegats si es presenta algun cas d'irregularitat.	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 034	Tipus: Queixa
Tema: Disconformitat amb les beques de La Rosella	
Descripció: Una família que porta la seva filla a la guarderia La Rosella es queixa pel retard en el cobrament de la beca que tenen concedida.	
Actuació: S'ha fet una consulta al servei d'Educació on han informat que, a part del retard que pugui fer l'empresa concessionària en els pagaments a les famílies, l'ajuntament també triga un temps en fer-li l'ingrés per motius de liquiditat i, és probable que durant un temps la cosa continui així atesa la conjuntura actual. Per tant, la Síndica els demana una mica de paciència i que facin les seves previsions ja que l'import de cap manera es deixarà de pagar.	
Resolució: Solució amistosa	

Expd. Núm.: 035	Tipus: Queixa
Tema: Multa per manca de tiquet tot i tenir tarja de minusvàlid	
Descripció: Un senyor es queixa perquè ha estat sancionat en considerar el vigilant de la zona blava que la tarja de minusvàlid de la seva mare (titular NO-conductor) era una fotocòpia. diu el senyor que tant la seva mare com el seu pare (ambdós amb tarja) viuen fora d'Igualada on només s'hi desplacen de tant en tant per anar al metge, de manera que no té cap sentit fer-ne fotocòpies per estacionar a Igualada.	
Actuació: La Síndica comprova els originals que, no obstant, no han estat ben formalitzats per la persona funcinària que els va expedir, amb la qual cosa pot donar peu a confusions, de manera que accepta la queixa i fa la recomanació de condonació de la sanció.	
Resolució: RECOMANACIO / ACCEPTADA	

Expd. Núm.: 036	Tipus: CAI
Tema: Disconformitat amb el tracte en una sala d'espectacles	

Descripció: Una senyora que havia tingut un accident i portava la cama enguixada pregunta quin serien els passos a seguir en haver-se trobat que prèviament al dia del concert Igualada, va demanar als responsables de l'espectacle una ubicació en una zona adient si hi anava en cadira de rodes, però no li van donar cap possibilitat i es van limitar a oferir-li la devolució de l'import. La senyora pregunta si un local d'aquelles característiques no hauria de disposar d'algun tipus d'atenció per a la gent amb discapacitat.
Actuació: La Síndica informa que per presentar aquest tipus de queixa havia d'haver demanat els fulls oficials de reclamació quan es va trobar amb la negativa d'un lloc adient o si el local no disposava d'accessos adequats per a persones amb discapacitat, ja que la sindicatura local no té competències en aquest tipus de greuges.
Resolució: Tancada

Expd. Núm.: 037	Tipus: Queixa
Tema: Deteriorament de carrer	
Descripció: Un senyor que viu al carrer del Carrilet es queixa per la deplorable situació en que, al seu parer, es troba aquell carrer tant de brutícia, rates, com de paviment i de voreres i demana que s'hi facin actuacions ja que diu que no se n'ha fet cap des que es va asfaltar per primer cop	
Actuació: La síndica posa el tema en coneixement del Servei de Serveis Municipals des d'on li fan arribar un llistat de tasques de reposició que s'hi han fet entre 2007 i 2011, això no obstant li explica que hi ha coses que no es poden solucionar a l'ajuntament, com és la neteja de via fèrria, ja que no és de titularitat municipal. També ho comunica al servei de Medi Ambient perquè es faci una desratització i a FGC per tal que tinguin cura de la via més sovint. FGC va informar que tenen un pla de neteja cada dos mesos que inclou la desratització però no poden evitar que la gent que passa per allà hi llenci deixalles i que estan estudiant mesures dissuasòries.	
Resolució: Solució amistosa	

Expd. Núm.: 038	Tipus: Queixa
Tema: Pocs abonaments als autobusos en ser pensionista	
Descripció: Un senyor es queixa pel nou sistema d'abonaments per a pensionistes els quals no en tenen prou amb el nombre de viatges que se'ls dona si hom considera que se'n fan dos o més al dia i ell, amb bastó, no es pot desplaçar fàcilment.	
Actuació: Es demana informe als responsables de Serveis Socials i de Mobilitat que indiquen que per una banda hi ha l'increment desorbitat de les persones que han demanat d'acollir-s'hi amb la corresponent reducció dels ingressos i per una altra la impossibilitat de control de pròpies targetes que, tot i no ser transferibles, no estan identificades i no tenen un format que ho permeti.	
Resolució: NO ACCEPTADA	

Expd. Núm.: 039	Tipus: Queixa
Tema: Multa per haver excedit el temps en zona blava	
Descripció: Una senyora es queixa perquè va ser sancionada en haver excedit del temps que tenia pagat en la zona blava del voltant de l'Hospital i ho considera abusiu.	

Actuació: La Sindica li pregunta si va fer l'anul·lació a la màquina a la qual cosa la senyora ha respost dient que estava tant indignada que no la voler fer. Això no obstant, comprovada la documentació que presentava es va poder observar que els temps transcorregut en excés era de 18 minuts, no els 4 que li haurien permès fer l'anul·lació i per tant, se li desestima la queixa.
Resolució: NO ACCEPTADA

Expd. Núm.: 040	Tipus: Queixa
Tema: Disconformitat amb les beques de La Rosella	
Descripció: A l'igual que en un cas anterior, una família que porta la seva filla a la guarderia La Rosella es queixa pel retard en el cobrament de la beca que tenen concedida.	
Actuació: S'ha fet una consulta al servei d'Educació on han informat que, a part del retard que pugui fer l'empresa concessionària en els pagaments a les famílies, l'ajuntament també triga un temps en fer-li l'ingrés per motius de liquiditat i, és probable que durant un temps la cosa continui així atesa la conjuntura actual. Per tant, la Síndica els demana una mica de paciència i que facin les seves previsions ja que l'import de cap manera es deixarà de pagar.	
Resolució: Solució amistosa	

Expd. Núm.: 041	Tipus: Queixa
Tema: Pèrdua de la pròtesi dental mentre estava ingressada a l'Hospital	
Descripció: Una senyora es queixa perquè quan va tenir ingressada la seva mare per una operació a l'Hospital d'Igualada, li va desaparèixer la pròtesi dental que tenia a la tauleta. Ha demanat responsabilitats a l'Hospital però no en volen saber res i com que és molt cara demana la intervenció de la Síndica.	
Actuació: En no ser aquest un tema de competència directa de l'Ajuntament sinó del Consorci Sanitari d'àmbit supramunicipal, se li explica que es derivarà el cas al Síndic de Greuges de Catalunya per tal que li faci les gestions oportunes.	
Resolució: DERIVADA SGC	

Expd. Núm.: 042	Tipus: Queixa
Tema: Retirada de la PIRMI	
Descripció: Una senyora que té dos fills menors es queixa perquè se li ha retirat la pensió mínima d'insersió social en considerar que la unitat familiar (ella i el seu marit) ja cobren el subsidi d'atur, la qual cosa, segons manifesta, no és certa perquè el que ara és el seu ex marit (amb qui manté un divorci contenciós) és a la presó i no la pot ajudar ja que tampoc no cobra atur i a més a més a ella si li acaba la prestació d'atur d'aquí a pocs dies.	
Actuació: Tot i que aquest tema no és de competència directa de l'ajuntament d'Igualada, la seva gestió es fa a través dels Serveis Socials de l'ajuntament, amb els quals la Síndica s'ha posat en contacte. Un cop aclarits els entrebancs i aportada la documentació que demostra que l'unitat familiar està desfeta, donen impuls als tràmits perquè se li torni a donar la PIRMI.	
Resolució: Solució amistosa	

Expedient núm.: 043	Tipus: CAI
Tema: Reclamació patrimonial per caiguda al carrer	
Descripció: Un senyor gran que es va fer mal a les dependències del Mercat de La Masuca a causa del sobtat i fort tancament de les portes automàtiques que el van pinçar va interposar un reclamació patrimonial que s'està tramitant, això no obstant, no acaba d'entendre el procediment i demana que li expliqui.	
Actuació: La Síndica li explica en quina fase es troba i què hauria de fer d'ara endavant. En tot cas, si en acabar la tramitació no estigués conforme amb el resultat, pot tornar a la Sindicatura abans d'anar al Tribunal Contenciós-Administratiu.	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 044	Tipus: CAI
Tema: Informació sobre una entitat d'Igualada	
Descripció: Un senyor igualadí demana informació sobre el funcionament i les expectatives de l'entitat Fira d'Igualada, de la qual l'Ajuntament en forma part i reb subvencions municipals, ja que ell és un expert en qüestions de fires i vol aportar-hi els seus coneixements.	
Actuació: La Síndica demana informació a la regidoria de Dinamització Econòmica que es compromet a posar-se en contacte amb el ciutadà i lliurar-li les dades concretes que siguin pertinents.	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 045	Tipus: Queixa
Tema: Defecacions de gosos al Barri del Sant Crist	
Descripció: Un senyor que viu al Barri del Sant Crist es queixa per les moltes defecacions de gossos que no es recullen en aquella zona, tot i que hi ha un rètol informatiu que recorda aquesta responsabilitat als propietaris, i demana que s'hi posi més vigilància policial per atrapar els infractors.	
Actuació: La Síndica trasllada la queixa al cap de la Policia Local demanant-li més presència a fi de dissuadir els posseïdors de gosos d'abandonar les defecacions i sancionar si cal.	
Resolució: Solució amistosa	

Expd. Núm.: 046	Tipus: Queixa
Tema: Multa per estacionar en una entrada amb gual senyalitzat	
Descripció: Un senyor es queixa perquè ha estat sancionat en estar estacionat en una entrada de gual senyalitzada i la grua se li va endur el vehicle. Diu que estava fent un treball en un edifici a prop i que havia deixat un paper al parabrises indicant aquesta particularitat, però ni el propietari del gual que va demanar la grua ni la policia van tenir en compte aquesta circumstància. Ell creu que abans de retirar el cotxe s'havien d'haver fet gestions per a localitzar-lo.	

Actuació: La Síndica ha estudiat el cas i ha visitat personalment el lloc de la infracció. Si bé hauria estat relativament fàcil anar-lo a avisar allà on estava, la prioritat dels conductors en els aparcaments és aparcar bé a fi de no crear molèsties a altres persones, i en aquest sentit el senyor hauria d'haver buscat un altre lloc per estacionar encara que hagués estat una mica més lluny.
Resolució: NO ACCEPTADA

Expd. Núm.: 047	Tipus: Queixa
Tema: Defectes de procediment en la transmissió d'un nínxol	
Descripció: Una senyora de Calaf es queixa perquè l'ajuntament d'aquell poble ha fet un canvi de titular d'un nínxol del qual ella en tenia la concessió administrativa, i al seu parer ho ha fet de forma irregular ja que s'ha fet una retrocessió tot i que ella no ho havia demanat.	
Actuació: Atès que la Síndica d'Igualada no té competències en el municipi de Calaf, es trasllada la queixa i tota la documentació al Síndic de Greuges de Catalunya perquè faci la reclamació i els tràmits pertinents.	
Resolució: DERIVADA SGC	

Expedient núm.: 048	Tipus: Queixa
Tema: Caiguda de la tanca d'un solar de propietat municipal	
Descripció: Un senyor del c. Capellades es queixa perquè al solar de titularitat municipal que hi ha a la Ctra. De Manresa, al costat de l'edifici on viu, ha caigut la tanca ja fa molt de temps i no s'ha reposat correctament, de manera que els nens de l'escola Monalco s'hi fiquen i es poden fer mal.	
Actuació: La Síndica diverses ocasions ho ha posat en coneixement dels Serveis municipals. No obstant passats mesos, la tanca no ha estat reposada en condicions i hi ha una espècie de tela negra per encerclar la façana.	
Resolució: Derivada intern	

Expedient núm.: 049	Tipus: Queixa
Tema: Mal estat de les voreres a casua de la vegetació	
Descripció: Un senyor de Sant Jaume Sesoliveres es queixa perquè les voreres d'alguns trams de carrers estan en mal estat a causa de la vegetació que surt dels solars que encara no estan edificats.	
Actuació: La Síndica ho posa en coneixement del Servei d'Urbanisme per tal que faci els requeriments adients als propietaris i els netegin .	
Resolució: Derivada intern	

Expedient núm.: 050	Tipus: CAI
Tema: Reclamació patrimonial per una caiguda al carrer	
Descripció: Una senyora de Vilanova del Camí explica que va caure al carrer a causa dels	

desperfectes del paviment i va presentar una reclamació patrimonial per danys. Això no obstant, l'ajuntament no li ha atès la demanda i pregunta si la Síndica d'Igualada pot fer alguna gestió per ajudar-la.
Actuació: La Síndica li explica que no té competències en un altre municipi que no sigui Igualada, i li dóna les dades i el formulari perquè ho presenti al Síndic de Greuges de Catalunya.
Resolució: Tancada

Expedient núm.: 051	Tipus: CAI
Tema: Reclamació a una companyia asseguradora	
Descripció: Un senyor ha preguntat què pot fer davant l'incompliment de les condicions per part d'una companyia asseguradora amb qui tenia subscrita una pòlissa.	
Actuació: Atès que aquest és un cas d'àmbit privat, la Síndica no té competències per actuar, per tant se l'informa que ha de dirigir-se a l'Oficina de Consum ubicada al Consell Comarcal i presentar una reclamació aportant les dades oportunes.	
Resolució: Tancada	

Expedient núm.: 052	Tipus: Queixa
Tema: Desaparició d'un hidrant del carrer	
Descripció: Un senyor que té una indústria al Polígon Industrial es queixa perquè un hidrant del carrer va desaparèixer i, tot i que ha passat un any i ha fet la reclamació a l'Ajuntament, encara no s'ha reposat.	
Actuació: La Síndica demana informes al Servei d'Indústries i Activitats que fa les gestions corresponents i al cap d'uns dies l'hidrant es torna a col·locar al lloc que li pertoca.	
Resolució: Solució amistosa	

Expedient núm.: 053	Tipus: CAI
Tema: Proliferació de coloms	
Descripció: Una senyora de la Plaça de la Bomba es queixa per la proliferació de coloms en aquell indret i pregunta què es pot fer al respecte.	
Actuació: La Síndica transmet la inquietud de la senyora al Servei de Medi Ambient perquè faci l'actuació que cregui adient i li doni les explicacions oportunes.	
Resolució: Tancada	

Expedient núm.: 054	Tipus: Queixa
Tema: Disconformitat amb la inscripció escolar	
Descripció: Una senyora explica que el seu fill gran anava a l'escola Montclar, però des de fa uns dos anys va a l'Escola Pia d'Igualada. Quan va arribar el moment d'inscriure la germana petita, no ho va poder fer a l'Escola Pia perquè no hi havia plaça i li van dir que ho intentés	

l'any següent al·legant reagrupament familiar. No obstant enguany se li ha tornat a denegar perquè la seva plaça se li ha donat a un nen nouvingut i no es pot ampliar el nombre d'alumes d'aquella classe en haver-n'hi el màxim de 27 (25 és el normal). Ella proposa que es posi el nen nouvingut a un altre escola on encara hi ha places, pero se li ha dit que no n'hi ha per a nouvinguts i, per tant, no se'l pot admetre allà. Es podria admetre la nena de la senyora però passaria que un germà aniria a una escola i l'altre a en una altra i no ho vol. Per altra banda, el nen nouvingut encara no ha aparegut per l'Escola Pia ni se'l localitza i no se sap quan té previst incorporar-s'hi. No obstant fins que no hagin transcorregut quatre mesos el nen no perd definitivament la plaça. Així doncs, no l'ocupa ni l'un ni l'altra amb l'inconvenient que això suposa per la família de la senyora.
Actuació: La Síndica a transmès la queixa a la regidora d'Ensenyament. També s'ha posat en contacte amb l'inspector d'ensenyament de la zona el qual li ha dit que enguany ja és massa tard i no es pot modificar, però de cara al curs vinent li recomana que en la segona quinzena de març de 2012 faci desseguida la preinscripció que segur que se li tindrà en compte.
Resolució: Solució amistosa

Expedient núm.: 055	Tipus: Queixa
Tema: Multa per excés de velocitat en un tram de carretera no senyalitzat	
Descripció: Un senyor que circulava en el tram de via pública que està més enllà del Molí Nou en direcció Lleida, va ser denunciat per anar a 62 Km/h, es queixa perquè, tot i que sí que hi ha senyal de limitació de velocitat a 50 Km en direcció Igualada, no n'hi cap de fi de limitació de velocitat quan hom surt de la població. Per altra banda, la denúncia no especifica en quin lloc de l'Av. Àngel Guimerà va ser comesa la pressumpta infracció, ja que no posa ni el número del carrer ni precisa el punt kilomètric, de manera que al seu parer hi ha un defecte de forma que l'impedeix una defensa efectiva.	
Actuació: La Síndica ha anat a fer el recorregut amb el seu propi vehicle per comprovar personalment si el que afirma el senyor és cert o es tracta d'una confusió i, efectivament, hi ha el disc de limitació en direcció entrada però no n'hi cap en direcció sortida fins més enllà del Montclar . A més a més, com que també és veritat que la butlleta és incompleta pel que fa a les dades, considera que la sanció no és de rebut atès que no indica en quin lloc es va mesurar amb el radar. Per tant, ha fet una recomanació a la regidoria de Governació per tal que es condoni la multa i una altra a la d'Urbanisme i Mobilitat perquè subsani les deficiències en la senyalització.	
Resolució: RECOMANACIO / NO ACCEPTADES	

Expedient núm.: 056	Tipus: Queixa
Tema: Multa en la zona blava al voltant de l'Hospital	
Descripció: Una senyora vol mostrar la seva indignació perquè han estat sancionats ella i el seu nebot per no haver posat els tiquets corresponents durant el temps que la mare de la senyora va estar ingressada a l'Hospital per una malaltia greu amb resultat de defunció.	
Actuació: La Síndica li explica que si bé entèn la situació difícil de la senyora amb el tràngol que ha passat, també és cert que la zona blava allà responia a la idea de que hi hagi rotació en l'aparcament, de manera que els vehicles que necessitin més temps o un temps indefinit estacionin a l'aparcament fix que està pensat per això. També la informa que l'ajuntament té previst suprimir aquesta zona blava en un futur immediat però mentrestant s'han de respectar les normes.	
Resolució: NO ACCEPTADA	

Expedient núm.: 057	Tipus: Queixa
Tema: Edifici en obres que ha deixat els fils d'electricitat penjant	
Descripció: Una senyora del c. Santa Anna es queixa perquè l'edifici del costat està amb les obres paralitzades la qual cosa li provoca humitats i, a més a més, ha deixat els fils elèctrics penjant i ella tem que tot plegat la pugui perjudicar.	
Actuació: La Síndica s'ha posat en contacte amb el servei d' Urbanisme des d'on han fet els tràmits oportuns de reclamació a l'empresa constructora i s'ha solucionat el problema	
Resolució: SOLUCIO AMISTOSA	

Expedient núm.: 058	Queixa
Tema: Multa per desacatament als agents de la policia local	
Descripció: Un senyor presenta una queixa per una multa per desacatament que ha passat a la via judicial que se li ha posat a una amiga seva i demana a la Síndica que faci de mediadora a l'alcaldia perquè la retiri del Jutjat	
Actuació: Justament pel fet que el cas es troba a la via judicial, segons el ROM la Síndica té la prohibició expressa d'intervenir.	
Resolució: NO ADMESA	

Expedient núm.: 059	Tipus: CAI
Tema: Furt a la taquilla del gimnàs	
Descripció: Una senyora que ha sofert un furt a la taquilla del gimnàs quan per descuit se la va deixar oberta una estona, pregunta què hi pot fer al respecte.	
Actuació: En ser aquest un cas on l'ajuntament no hi està involucrat, atès que el furt no s'ha produït en cap dependència municipal ni dels seus organismes autònoms, la síndica no està facultada per intervenir. Això no obstant, se la informa que havia d'haver demanat el full de reclamació i fer-ho constar formalment. Amb tot, en tractar-se d'un furt i no d'un robatori, ho té molt difícil perquè la direcció o l'assegurança del gimnàs se'n facin responsables.	
Resolució: TANCADA	

Expedient núm.: 060	Tipus: Queixa
Tema: No concessió de la renda bàsica d'emancipació per a joves	
Descripció: Un jove es queixa perquè tot i haver presentat la documentació necessària a la Generalitat per rebre la renda bàsica d'emancipació no ha rebut resposta ni l'ajut sol.licitat.	
Actuació: En ser aquest un tema que no és de competència municipal, s'envia la documentació al Síndic de Greuges de Catalunya per tal que li faci el seguiment. Això no obstant, el SGG ha informat que un cop fetes les gestions oportunes, aquella persona ha de presentar a la Generalitat un seguit de rebuts del lloguer, però a partir d'ara com que ja ha superat l'edat màxima no se n'hi concedirà cap més.	
Resolució: DERIVADA SGC	

Expedient núm.: 061	Tipus: Queixa
Tema: Disconformitat amb l'article aplicat a una multa de trànsit	
Descripció: Un senyor es queixa perquè va estacionar en un gual permanent i se li ha aplicat un article de la Llei de circulació que fixa la infracció com a falta greu, mentre que ell diu que n'hi un altre la considera falta lleu i, per tant la quantitat és més baixa. Tot i així, ha pagat la multa amb una bonificació del 50%.	
Actuació: Atès que la multa està pagada amb bonificació, no és susceptible d'al·legacions ni de recurs, ja que d'aquesta forma la persona l'accepta d'entrada. Per tant la queixa no pot ser admesa a tramit.	
Resolució: NO ADMESA	

Expedient núm.: 062	Tipus: Queixa
Tema: Dificultats per sortir del garatge en estar el gual permanentment ocupat per vehicles	
Descripció: Un senyor del c. Florenci Valls es queixa perquè el gual del garatge on guarda el seu vehicle està gairebé sempre ocupat per cotxes o motos que van al taller de reparació de motocicletes que hi ha al davant. També es queixa perquè a tota hora hi ha cotxes aparcats a sobre de la vorera del davant impedit fer la maniobra correcta per entrar al gual, atès que no deixen espai suficient per a fer el gir. El senyor ho ha denunciat en repetides ocasions però per una part, les seves denúncies no han prosperat i, per una altra, l'ajuntament tampoc no ha posat mitjans disuasoris adequats ni suficients per impedir que aquest fet es continui produint.	
Actuació: La síndica s'ho ha anat mirar en diverses ocasions i n'ha fet fotos i, efectivament, ha pogut comprovar la veracitat de les afirmacions del senyor. Per aquest motiu ha fet una recomanació a la regidoria de Governació que augmenti la vigilància i sancions als infractors que ocupen el gual i per sancionar més dràsticament encara els que aparquen a sobre de la vorera, la qual cosa considera inadmissible. També n'ha fet una a la d'Urbanisme per repintar la cantonada prohibint l'estacionament i trobar una solució urbanística al problema. Això no obstant, el senyor s'ha tornat a personar a l'oficina de la Síndica per informar que les mesures proposades no estan donant resultats.	
Resolució: RECOMANACIÓ / ACCEPTADA (AMB INSUFICIÈNCIA)	

Expedient núm.: 063	Tipus: QUEIXA
Tema: Multa a un senyor estranger que circulava per una zona amb limitació	
Descripció: Un senyor estranger es queixa perquè ha estat sancionat a l'Av. Andorra en haver-hi accedit amb el seu vehicle. Al·lega que en no ser d'aquest país no entén el català i no es va adonar de la indicació de limitació només per a veïns	
Actuació: La Síndica s'ha desplaçat per comprovar 'in situ' com és la senyalització, que consta d'un panell vertical amb tres discs de prohibició i de limitació, les quals són internacionals i estan estandaritzades, de manera que valen tant per a aquest país, com per a la UE, com per a la resta del món independentment del text amb que estiguin escrits els aclariments, els quals són accessoris i informatius. Així mateix, hi ha un semàfor intermitent en groc per fer-ho més visible.	
Resolució: NO ACCEPTADA	

Expedient núm.: 064	Tipus: Queixa
Tema: Denegació d'invalidesa	
Descripció: Un senyor es queixa perquè, tot i que ha aportat documents i informes mèdics de l'Institut Català de la Salut que acrediten que pateix sordesa i ceguesa progressiva, el Ministerio de Trabajo no li ha concedit la invalidesa permanent.	
Actuació: En no ser aquest un tema en que l'Ajuntament d'Igualada hi tingui cap responsabilitat, sinó que qui la té és l'Institut Català de la Salut i el Ministerio de Trabajo, es deriva el cas i la documentació al Síndic de Greuges de Catalunya	
Resolució: DERIVADA SGC	

Expedient núm.: 065	Tipus: CAI
Tema: Consulta sobre el tractament de la immigració a tot l'Estat espanyol	
Descripció: Un senyor que no està conforme amb la gestió de la immigració i el tracte de favor que, al seu parer, li fa l'Estat espanyol, presenta una bateria de preguntes en relació a aquest tema.	
Actuació: En no ser aquest un tema que competeixi a l'ajuntament d'Igualada, ni tan sols al govern autònom de Catalunya, se li proposa que dirigeixi la seva demanda al Defensor del Pueblo de l'Estat espanyol.	
Resolució: Tancada	

Expedient núm.: 066	Tipus: Queixa
Tema: Molèsties per propietaris que deixen els gossos lliurement en un parc infantil	
Descripció: Una senyora veïna del parc del Repòs es queixa perquè molts propietaris deixen lliurement els gossos en el parc infantil ja que entren tanquen la porta com si es tractés d'un recinte per a gossos en comptes de per a nens atès que ha desaparegut el cartell que precisament prohibeix l'accés als animals	
Actuació: La síndica posa aquesta circumstància en coneixement del Servei de Serveis municipals que hi col·loca el rètol de prohibició de forma ben visible	
Resolució: Solució amistosa	

Expedient núm.: 067	Tipus: Queixa
Tema: Disconformitat amb la plaça de l'escola	
Descripció: No se li ha concedit plaça escolar al seu fill al barri de Fàtima, sino al CEIP Gabriel Castella que li queda a l'altra punta d'Igualada. El cas és que va demanar correctament i legalment en temps i forma plaça, però incomprensiblement es va donar a un altra nena que va venir amb posterioritat. Cal especificar que aquella nena no assiteix a classe per motius familiars. El senyor també ha demanat una beca de menjador a fi que el seu fill es pugui quedar a l'escola i així no haver de fer sis viatges al dia, però també se li ha denegat. Va parlar amb l'inspector per explicar-li el cas però aquest també es mostrar inflexible de forma que l'única cosa que s'ha aconseguit és que el seu fill tampoc no assisteixi a classe, amb la qual cosa no hi ha cap dels dos.	

A més a més tant ell com la seva dona es troben a l'atur i ja han deixat de percebre la prestació per aquest concepte.
Actuació: La Síndica ha posat el cas en coneixement del Servei d'Educació de l'ajuntament i també amb l'inspector d'educació de zona que li ha dit que en aquests moments ja és massa tard per a fer canvis a les escoles, però sí que té bones possibilitats de cara a l'any que bé. Per tant, cal que sens falta, durant la 2a. quinzena de març no deixi passar la pre-inscripció de al seu fill de 1r d'ESO a l'escola que ha triat, en aquest cas, tant si aprova el curs com si no. Per altra banda, se l'informa que cal que tingui molt present que el fet de no portar el nen a escola és un acte punible que pot ser denunciats pels inspectors i llavors la Policia per força hi haurà d'intervenir amb les conseqüències que comportin.
Resolució: Solució amistosa

Expd. Núm.: 068	Tipus: Queixa
Tema: Molèsties que provoquen els sorolls a la terrassa d'un bar	
Descripció: Un veí del c.Aurora es queixa del soroll que fan els clients d'un bar com a conseqüència d'haver posat taules a l'exterior i reunir-s'hi grups de joves cridant i molestant. A més a més incompleix l'horari de tancament. Diu que en diverses ocasions ha vingut a l'ajuntament a queixar-se i també ha trucat la Policia local però el darrer dia ja no s'hi van presentar.	
Actuació: La Síndica ha demanat informe al Servei d'Indústries i Activitats que ha proposat dues alternatives per a sortir del pas: una seria la reducció de l'horari de funcionament i l'altra el canvi d'emplaçament de la terrassa del bar. Tot i així han explicat que està pendent d'aprovació la nova ordenança reguladora d'ocupació de la via pública que permetrà informar la nova llicència d'ocupació. Així mateix des del Servei d'Indústries i Act. se li han fet arribar les explicacions al senyor.	
Resolució: Solució amistosa	

Expedient núm.: 069	Tipus: Queixa
Tema: Trencadisa de vidres per les pilotes provinents del camp de futbol en plaça pública	
Descripció: Una senyora que viu al Barri de Montserrat es queixa perquè les pilotes que provenen del camp de futbol que hi ha a la plaça pública del darrera de casa seva li trenquen els vidres de l'habitació, atès que la xarxa de protecció és massa baixa i les porteries estan massa a prop de les cases. Ha demanat una solució diverses vegades i fins i tot es van apujar una mica la xarxa, però insuficientment. Per altra banda, la seva assegurança privada li pagava el vidres trencats, no obstant, com que el problema és endèmic ja li han dit que no li pagaran més i que ho reclami a l'ajuntament.	
Actuació: La Síndica va exposar el cas al Servei d'Obra Pública de l'Ajuntament i va demanar una solució. No obstant no ha rebut cap resposta a la seva petició. També, i per recolzar la demanda, va demanar unes fotografies a la senyora que presentava la queixa, la qual després de mesos i de dues peticions, no les ha portades. Per aquest motiu la Síndica ha decidit tancar l'expedient per desistiment de la senyora, tot i que considera que els Serveis d'Obra Pública haurien d'haver respost a la qüestió que se'ls va plantejar.	
Resolució: DESESTIMADA	

Expd. Núm.: 070	Tipus: Queixa
Tema: Disconformitat amb una actuació municipal	

Descripció: Un senyor es queixa en relació a una tanca posada en un carrer la qual, al seu parer, estava col·locada allà com un parany per poder posar multes de circulació i va ser sancionat.
Actuació: Revisada la queixa la Síndica li comunica que la manca de dades concetes com serien el lloc on van succeir els fets, alguna fotografia de la tanca, a més a més dels aspectes formals de la denúncia com també si havia presentat un recurs o no, fan innviabile que la queixa pugui ser admesa a tràmit.
Resolució: No admesa

Expd. Núm.: 072	Tipus: CAI
Tema: Consulta sobre l'import excessiu d'una plus vàlua	
Descripció: Una senyora ha telefonat per explicar que ha pagat una plus vàlua per un edifici que ha hereditat de la seva mare, la qual troba excessiva i no hi està conforme.	
Actuació: Se la informa que primer ha de presentar formalment un recurs, tal com s'indica a la notificació que ha rebut. Això no obstant, si no prospera de forma favorable als seus interessos i continua estant disconforme, un cop esgotada la via administrativa, serà aquell el moment de demanar empara a la Síndica de Greuges	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 073	Tipus: Queixa
Tema: Multa en zona vigilada amb càmera tot i ser minusvàlid	
Descripció: Un senyor minusvàlid va accedir amb el seu vehicle a un carrer amb restricció de circulació a recollir una comanda i va ser denunciat. El senyor al·lega que la seva minusvalia reconeguda consisteix en una debilitat en un braç que li impedeix portar objectes, ja que li cauen, motiu pel qual hi va anar amb cotxe no per desídia ni amb ànim d'infringir.	
Actuació: Reconeixent que de forma involuntària sí que hi ha hagut infracció, el cas d'una persona amb minusvalia que ja ho té prou difícil fa que la Síndica recomani la condonació de la multa, tot i que adverteix al senyor que per una altra ocasió haurà de buscar un altre sistema o demanar un permís especial.	
Resolució: RECOMANACIO / ACCEPTADA	

Expd. Núm.: 074	Tipus: CAI
Tema: Mala utilització de les dades personal per part de Gas Natural	
Descripció: Una senyora pregunta què ha de fer, ja que no està conforme amb la forma que Gas Natural utilitza les seves dades personals.	
Actuació: Se la informa que en no ser un greuge que estigui directament relacionat amb l'ajuntament d'Igualada, s'hauria de dirigir a l'Agència de Protecció de Dades de Catalunya o al Síndic de Greuges de Catalunya.	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 075	Tipus: Queixa
Tema: Multa per fer operacions de C/D en zona limitada de circulació	
Descripció: Un senyor propietari d'un restaurant al Pge. Gali i que diposa d'autorització de circulació per la PI de Ajuntament ha estat denunciat per fer accions de C/D durant l'horari establert per a fer aquestes operacions comercials, ja que l'ajuntament considera que si bé pot circular, no s'hi pot aturar.	
Actuació: La síndica aprecia que aquesta actuació municipal és com a mínim incongruent, atès que no cap té sentit que els estadants de la zona puguin passar però no aturar-s'hi per descarregar. Això també succeeix en altres carrers d'aquest tipus a Igualada. Per altra banda la síndica es fa ressò d'un correu que l'Alcalde va enviar a tot el personal municipal on deia, entre altres coses: "Els veïns que estan autoritzats, només poden fer operacions de càrrega o descàrrega davant dels seus domicilis, però mai estacionar-s'hi". En el cas del propietari del restaurant, el passatge és tant estret que un vehicle no hi passa i és per això que s'ha d'aturar a la PI. de Ajuntament. Per aquests motius, la Síndica recomana la condonació de la sanció.	
Resolució: RECOMANACIO	

Expedient núm.: 076	Tipus: CAI
Tema: Problemes amb el banc per no pode rescatar uns imports	
Descripció: Una senyora pregunta què pot fer per a rescatar unes cèdules hipotecàries que va subscriure amb la condició que les podria repescar immediatament si li calia. Això no obstant el banc ara li diu que no pot ser i que si necessita els dinersli farà un préstec al 15%.	
Actuació: en no ser aquest un tema relacionat ni directament ni indirect amb l'ajuntament d'Igualada, l'únic que es pot fer és facilitar-li adreces d'organitzacions de consumidors i de l'AUSBANC per tal que l'assessorin de forma més precisa	
Resolució: Tancada	

Expedient núm.: 077	Tipus: CAI
Tema: Suggeriment per evitar defecacions de gossos al carrer	
Descripció: Una senyora es queixa perquè el dia abans va aixafar una defecació de gos amb la roda del cotxet i demana que es posin multes. Al seu parer aquesta seria una bona forma de recaptar diners i invertir-los en educar els propietaris.	
Actuació: La Síndica li explica la dificultat del procediment sancionador atès que en primer lloc, s'ha d'enxampar el propietari en el moment de la infracció marxant i abandonant l'excrement sense recollir-lo. No obstant això, proposarà que es faci una campanya de sensibilització ciutadana i que s'hi dediqui més vigilància.	
Resolució: Tancada	

Expedient núm.: 078	Tipus: Queixa
Tema: Multa de trànsit en zona vigilada amb càmeres	
Descripció: Un senyor es queixa perquè té un seguit de multes, totes elles en zona de circulació limitada i vigilada amb càmeres atès que no es va adonar de'aquesta limitació, les quals no ha pagat perquè no viu al domicili on consta el vehicle ja que la seva dona l'ha fet fora de casa i no li ha donat les notificacions, per tant no ha pogut reclamar ni pagar amb	

bonificació.
Actuació: La Síndica li demana que presenti documentació que justifiqui el què afirma per tal de defensar-ho, però el senyor diu que no pot i deixa córrer la queixa
Resolució: No admesa

Expedient núm.: 079	Tipus: Queixa
Tema: Multa per estacionar davant d'un gual	
Descripció: Un senyor es queixa perquè va ser sancionat per tenir el vehicle estacionat davant d'un gual però diu que la senyalització no es veu i no se'n va adonar.	
Actuació: La síndica es desplaça al lloc de la infracció per comprovar l'estat de la senyalització, però, per unapart la vorera està rebaixada i pintada amb color groc i al dintell lateral de la porta hi ha la plaça de prohibició d'estacionament. Per tant, la queixa no s'admet	
Resolució: No admesa	

Expedient núm.: 080	Tipus: CAI
Tema: Informació sobre una reclamació patrimonial per caiguda al carrer	
Descripció: Una senyora que va caure al carrer ha presentat una reclamació patrimonial per danys a l'Ajuntament i presenta una notificació que no entén.	
Actuació: La Síndica la informa que l'expedient està en els seus inicis i que la notificació només la informa d'aquesta particularitat. En tot cas, quan el procediment finalitzi, si no hi està conforme, serà aquell el moment en s'hi podrà intervenir.	
Resolució: Tancada	

07. ESQUEMA DE CLASSIFICACIÓ DE CASOS

ANY 2011

Presentació de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)	Presencial	50
	Telèfon	5
	e-mail	21
	Altres (correu i fax)	0
	Ofici	4
	TOTAL	80

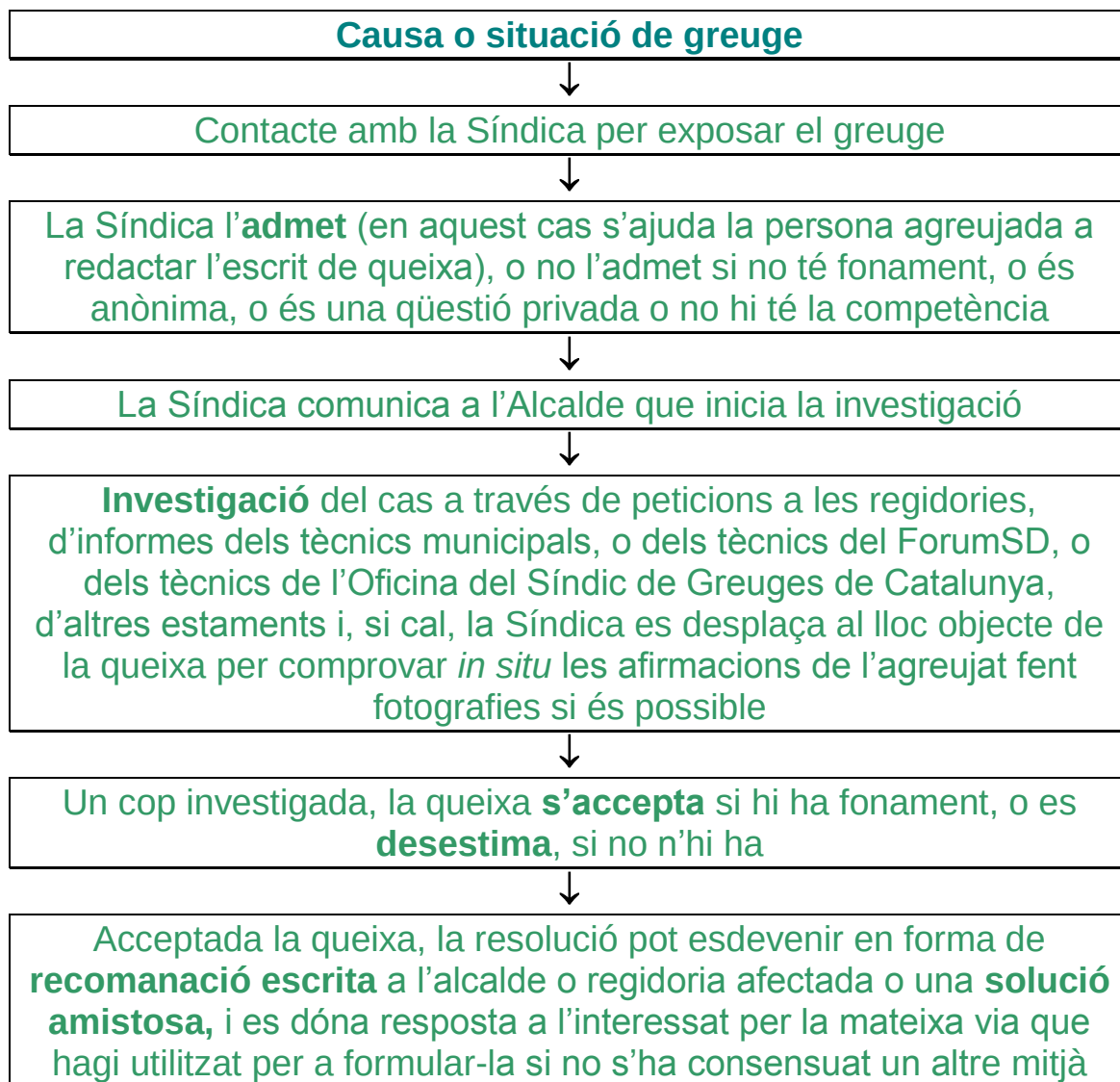
Iniciativa de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)	Home	39
	Dona	36
	Col·lectiu	1
	Ofici	4
	TOTAL	80

ACTUACIONS	Consultes, Informació, Assessorament			20	
		TOTAL CONSULTES		20	
	Derivades	Defensor del Pueblo		0	
		Síndic de Greuges de Catalunya		5	
		Altres defensors		0	
		Altres derivacions		1	
		TOTAL DERIVADES		6	
	Queixes	Admeses	Mediació - Solució amistosa		19
			Estimades amb recomanació	Acceptada total	5
				Acceptada parcialment	0
				NO acceptada	1
				Pendent de Resposta	2
			Desestimades		9
			Arxivades per desistiment		2
		En tràmit		4	
		NO admesa		8	
		TOTAL QUEIXES		50	
	Actuacions d'ofici	Amb recomanació	Accpetada	3	
			Acceptada parcial	0	
			No acceptada	0	
			Pendent de resposta	1	
		Arxivada sense recomanació		0	
		En tràmit		0	
		TOTAL OFICI		4	
	TOTAL ACTUACIONS			80	

QUEIXES I OFICI	Administració general	11. Impostos	1
		12. Sancions	26
		13. Responsabilitat patrimonial	
		14. Altres	
	TOTAL ADMINISTRACIÓ GENERAL		27
	Territori	21. Activitat econòmica / comerç / mercat	
		22. Medi ambient / soroll	2
		23. Obres / disciplina urbanística	3
		24. Llicències activitats	
		25. Seguretat ciutadana	5
		26. Habitatge	
		27. Manteniment i mobilitat via pública	6
		28. Altres	
	TOTAL TERRITORI		16
	Serveis a les persones	31. Consum	
		32. Cultura / educació / esports	7
		33. Salut pública	
		34. Serveis socials	2
		35. Participació, atenció i rel. amb la ciutadania	1
		36. Altres	1
	TOTAL SERVEIS A LES PERSONES		11
	TOTAL QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI		54

08. ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DE L'OFICINA DE LA SÍNDICA

ESQUEMA D'ACTUACIÓ



Forma de presentació de queixes i consultes:

- Presencial
- Correu electrònic
- Correu postal
- Telèfon

Si la queixa o la consulta és competència de la síndica es concerta una entrevista per ampliar la informació i aportar la documentació necessària que avaluï la seva demanda. En cas contrari, es deriva a la persona al lloc corresponent. També s'ha donat que arribi alguna queixa procedent d'un altre municipi per algun problema que ha tingut un ciutadà d'una altra localitat a la nostra ciutat; en aquest cas, es tramita com si es tractés d'un ciutadà igualadí.

Si en el moment de l'entrevista, la persona que formula la queixa/consulta no porta tota la documentació que creu convenient per aclarir el tema, també la pot enviar per correu electrònic. Aquest mitjà s'ha demostrat d'una utilitat molt important per agilitzar la comunicació i les tramitacions dels assumptes.

De totes aquestes actuacions se'n deriven els corresponents expedients així com les oportunes bases de dades.

Vull comentar aquí que he examinat el web de l'Ajuntament d'Igualada per veure com es dóna a conèixer als ciutadans l'existència de l'Oficina de la Síndica de Greuges a la localitat, i en un futur molt proper m'agradaria fer propostes de millora de cara a la informació i consulta dels ciutadans

PRINCIPIS D'ACTUACIÓ

La Síndica de Greuges d'Igualada actua sobre els següents principis:

- ✓ **Independència**
- ✓ **Equitat**
- ✓ **Bona fe**
- ✓ **Legalitat**

RELACIONS AMB ELS DEPARTAMENTS I LES REGIDORIES

Quan la Síndica de Greuges rep la queixa d'un ciutadà, li cal contrastar-la amb la informació que pugui aportar l'ajuntament sobre la seva intervenció. Inicia, per tant, la seva recerca amb una sol·licitud d'informe o còpia de l'expedient als departaments o organismes que en depenen. **D'acord amb l'article 99 del Reglament Òrgànic Municipal de l'Ajuntament d'Igualada, el departament o dependència afectada té un termini de quinze dies des de la recepció de la sol·licitud per donar-hi**

resposta. Atès que el que demana la Síndica als departaments és només que trametin la informació de que ja disposa, el termini de quinze dies sembla fàcil de complir.

Em cal dir que en la majoria dels casos els departaments de l'Ajuntament s'han mostrat col·laboradors i que han actuat amb celeritat quan se'ls ha demanat informació, la qual cosa agraeixo, llevat d'alguna petita excepció ja subsanada.

RELACIONS AMB EL PLE MUNICIPAL

El ROM de l'Ajuntament d'Igualada estableix que durant el primer trimestre de l'any, la Síndica Municipal de Greuges ha de presentar anualment al Ple Municipal –abans del 31 de març- un informe de les seves actuacions durant l'any anterior. Lamentablement aquesta obligació mai s'ha acomplert en el termini que estableix el dit reglament. Això no obstant, atesa la dificultat per a complir-lo i observant que aquesta circumstància és dóna en la majoria de Sindicatures locals, mentre redacto aquesta memòria el Ple de l'Ajuntament ha aprovat modificar al ROM i l'ha ampliat fins al 30 de juny

RECURSOS HUMANS

Cal destacar en aquest punt que el sistema de gestió administrativa que s'empra en l'actualitat ha ajudat molt a agilitzar la tramitació dels casos presentats, la qual cosa ha permès una major rapidesa en la resolució i la resposta als interessats.

No obstant això, voldria insistir en la petició d'una ampliació horària de la persona responsable de la Secretaria de l'oficina de la Síndica ja que, si bé el volum de casos està estabilitzat en aquests moments, des dels inicis de la sindicatura de greuges els expedients han augmentat en una proporció més gran que les hores que s'han afegit a aquesta tasca, i que han estat només de mig dia.

Cal tenir present que la dita persona s'ocupa de l'organització i gestió administrativa de l'oficina, així com de la confecció de la memòria anual. També col·labora activament en la investigació dels casos, sent la seva ajuda molt eficaç en el moment de les entrevistes (redacció de la queixa, fotocòpies dels documents, cerca immediata d'informació...)

Així doncs, per a un funcionament més adequat i coherent, i per tal de poder comptar amb la seva col·laboració en l'establiment de nous projectes, **la proposta de la Síndica és que s'augmenti un dia més la seva jornada laboral en aquesta oficina, per exemple, tot el matí del dijous** (actualment té presència laboral en aquest despatx els dilluns i dimarts).

09. ACTES I TROBADES

Actes de la la Síndica sortint

- Entrevistes a **Ràdio Igualada** un dimecres al mes per explicar a la ciutadania les competències i el funcionament de l'Oficina de la Síndica.
- **XIII Trobada Assemblea del Fòrum SD** el dia 10 de febrer a Santa Coloma de Gramanet.



- **Inauguració del Seminari de Drets Humans** el dia 3 de març a Sabadell, organitzat conjuntament pels defensors de Sabadell, Terrassa i Sant cugat del Vallès, amb l'assistència de la Molt Honorable Presdiente del Parlament de Catalunya, senyora Núria de Gispert.
- **III Jornades locals sobre "LA CARTA EUROPEA DE SALVAGUARDA DELS DRETS HUMANS A LA CIUTAT"**, organitzades pel Síndic de Greuges de Cornellà els dies 17 i 24 de març a la Sala d'Actes del Centre Cultural García d'aquella ciutat.
- Assistència al **Dia d'Europa**, el dilluns 9 de maig, organitzat per l'Oficina del Parlament Europeu i la Representació de la Comissió Europea a Barcelona.

- **VI Taller de Formació** sobre el Dret a Bona Administració, Dret del ciutadà a la informació i l'accés a la documentació, Principis d'actuació administrativa i mesures de simplificació, el dia 26 de maig a l'Edifici del Rellotge de la Diputació de Barcelona.



- **Jornada de Convivència** dels membres del Forum SD i del personal adjunt a Tarragona el dia 16 de juny.



- Acte de presentació de la **Nova directiva de la UE sobre l'eficiència i l'estalvi energètic**, organitzat per la Representació de la Comissió Europea a Barcelona, el dia 22 de juny.

Actes de la Síndica entrant

- **VI Jornades de Formació** a Terrassa els dies 17 i 18 de novembre per a Síndics, Defensors i adjunts sobre Ciutadania i convivència, Avaluació de la contaminació acústica i Potestat asanionadora en matèria d'Urbanisme.



- Presentació del **II Recull d'Informes del Forum SD** al Parlament de Catalunya el 14 de desembre. A Aquest acte només hi va assistir la Síndica anterior, na Assumpta Sagristà, en ser, per una banda, part implicada des del primer al tercer trimestre de l'any.