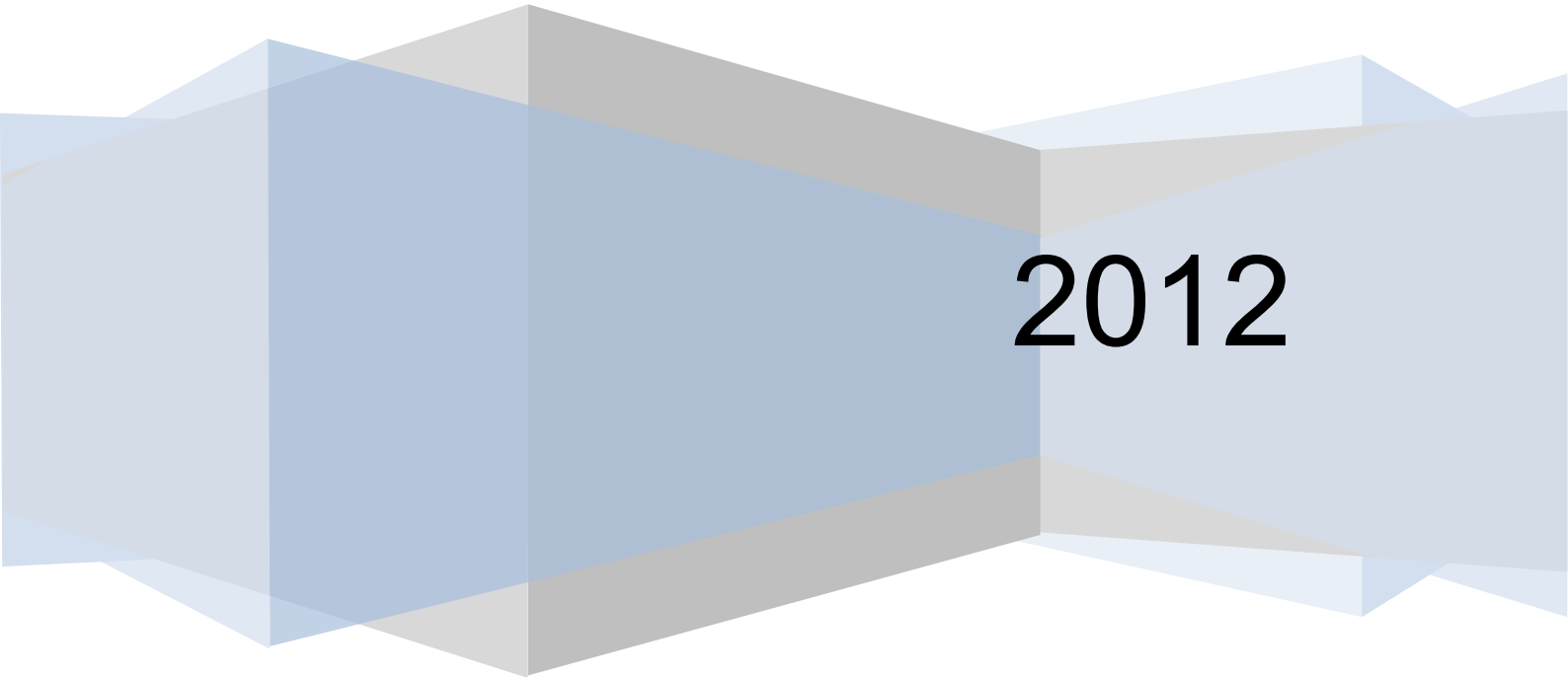


MEMÒRIA

SÍNDICA M. DE GREUGES D'IGUALADA

Rosa M. Sánchez Fuentes



2012

Síndica de Greuges d'Igualada

ROSA M. SÁNCHEZ FUENTES

Plaça de l'Ajuntament núm. 1, 5a. Planta
08700 Igualada

Tel. 93.803.1950 (Extensió 553)
Fax. 93.803.1964

E-mail: sindicatura@aj-igualada.net

Web: <http://www.igualada.cat/> (Igualada **Ajuntament** / Sindicatura de Greuges)

Horari d'atenció:

- L'horari d'atenció al públic és **de dilluns a divendres** de les **8:00 h. a les 15:00 h.**
- Els dies de visita són els **DILLUNS** a hores concertades.
- La resta de dies, les consultes o informacions s'atenen telefònicament o telemàticament.

La primera atenció la realitza la secretària per a determinar si el tema és o no competència de la Síndica i dona hora per a l'entrevistar, si escau. Cas que el tema no sigui competència de la Sindicatura local, es deriva la persona al lloc corresponent.

Les actuacions de la Síndica són gratuïtes per a tothom i es duen a terme amb confidencialitat i vetllant especialment per la intimitat de les persones d'acord amb el què estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

01. ÍNDEX GENERAL

	<i>Capítol</i>	<i>Pàgina</i>
• Índex general	01.	1
• Presentació	02.	2
• Classificació de les actuacions	03.	4
• Índex de casos	04.	8
• Índex de distribució per departaments.....	05.	13
• Actuacions de la Síndica	06.	18
• Esquema de classificació de consultes i queixes	07.	47
• Organització i funcionament de l'Oficina de la Síndica ..	08.	49
• Actes, trobades i jornades de formació	09.	52

02. PRESENTACIÓ

PRESENTACIÓ DE LA MEMÒRIA 2012

En compliment de l'art. 99, punt 4, del Reglament Orgànic Municipal d'Igualada, i havent assumit també els termes de la Carta Europea d'Autonomia Local, segons els quals cal fer l'Administració Municipal més eficaç i més propera al ciutadà així com la Carta Europea de Salvaguarda dels drets humans a la ciutat, em plau presentar al Ple Municipal i als ciutadans en general, l'informe de les activitats realitzades per la síndica en el transcurs de l'any 2012.

En primer lloc, destacaré que les actuacions dutes a terme representen aproximadament un 22% més que en l'any anterior, havent passat de 80 casos en el 2011, a 98 en el 2012 que ara analitzem.

La tipologia de les consultes, queixes o reclamacions és molt variada i, fins i tot, algunes no són de competència de la sindicatura d'aquesta ciutat. Més endavant hi trobaran una relació amb la majoria de casos atesos, tot i que no hi consten aquells que, moltes vegades, només havíem d'interpretar i explicar correctament als usuaris. Per tant, el nombre de persones ateses és superior al que consta a l'informe.

A continuació assenyalaré que l'exposició de les tasques realitzades per aquesta sindicatura, és un deure legal i, a la vegada, un exercici de transparència i de respecte que ultrapassa la normativa, posant de manifest el desig democràtic d'un Consistori que no ha dubtat, des de la creació de la figura de la síndica, a donar suport a una institució que defensa els drets de la ciutadania com a eina necessària i beneficiosa per als igualadins i per a la pròpia Administració Local.

Considero necessari fer-ho constar ja que en uns moments en què tothom es qüestiona l'honestedat dels polítics, (a causa, és clar, de l'acció d'unes persones sense escrúpols que no han dubtat a aprofitar-se d'una situació privilegiada en benefici propi), cal també defensar i destacar tota la feina feta des de la voluntarietat, de tots

aquells polítics que dediquen els seus esforços en pro de la població, ja sigui des del govern com des de l'oposició.

Al Ple em refereixo ja que he tingut sobrades ocasions per comprovar la seva disponibilitat, des de les diferents òptiques o opcions de partit, per ajudar a superar situacions precàries que angonen alguns col·lectius.

Precisament, aquestes situacions són les que deixen una petjada més profunda en tots aquells que tenim contacte amb persones que estan vivint circumstàncies dramàtiques i a qui, en la mesura de les nostres possibilitats, intentem orientar, ajudar i assessorar. Esperem que, ben aviat, els problemes de la ciutadania siguin simplement de tipus burocràtic.

Quant a la labor de l'oficina de la síndica, crec que també és un deure que es pugui avaluar de manera oberta i objectiva, tant per part dels propis usuaris com de l'Ajuntament i de tots els qui el componen. En aquest sentit, ja he contactat amb els diferents partits polítics que formen el Ple per copsar la seva opinió, contactes que puc definir com a molt enriquidors i amistosos.

Em poso, també, a la disposició dels ciutadans per rebre suggeriments de millora, en la seguretat que qualsevol indicació, qualsevol crítica, sempre m'ha de servir d'estímul perquè el servei a la població sigui més efectiu.

De fet, aquesta és la missió que se'm va encarregar: defensar els drets dels ciutadans i servir de pont entre ells i l'Ajuntament. Fidel al compromís assumit, em reitero en la meva disponibilitat per intentar ser útil a tothom que ho necessiti, amb total convenciment i sense cap tipus de reserva.

Per acabar, voldria agrair el suport que tantes persones m'han donat, dintre i fora d'aquest ens local i, especialment, agrair el treball dels qui es queden en l'anonimat i que fan que l'Ajuntament funcioni dia rere dia. A la ràdio, a la premsa, a la TV, a la secretària de l'oficina de la síndica, a totes les Regidores i Regidors, a l'Alcalde d'Igualada i al Fòrum de Síndics de Catalunya, i sobretot als igualadins que han confiat en mi, moltes gràcies.

03. CLASSIFICACIÓ DE LES ACTUACIONS

Les actuacions de la Sindicatura local es classifiquen en tres grups:

1. Consultes, Assessorament, Informació **(C.A.I.)**
2. Queixes
3. Actuacions d'ofici

CONSULTES, ASSESSORAMENT, INFORMACIÓ

- Persones que s'adrecen a la Sindicatura per sol·licitar una informació.
- Temes que són competència de la Sindicatura on el ciutadà només cerca informació perquè no sap interpretar la documentació que ha rebut o considera que en aquesta documentació no hi ha prou informació per saber perquè s'ha arribat a la resolució comunicada.

Se l'ajuda a entendre el document i, si cal, es demana l'expedient al departament corresponent per explicar tots els passos realitzats i la normativa reguladora.

Durant el 2012 s'han realitzat 35 actuacions d'aquest tipus

QUEIXES

Les queixes, que són la majoria de les entrevistes de les quals sempre se'n obre un expedient, i es divideixen en dos tipus: admeses i no-admeses.

En el grup de les admeses s'inclouen les actuacions següents:

ADMESES (42 casos):

Estimades

(Solució amistosa / Recomanació acceptada / Acceptada parcialment)

- Temes que són competència de la Sindicatura, en els quals s'ha esgotat la via administrativa, però les persones interessades no estan d'acord amb la resolució presa per l'ajuntament. En aquest cas, a partir de l'entrevista que la Síndica manté amb la persona es determina admetre la queixa a tràmit o no admetre-la. Una vegada admesa, des de la sindicatura es demana informació al departament corresponent i la síndica estudia la documentació presentada per la persona interessada comparant-la amb la informació facilitada pel departament. En base a aquests dos ítems, decideix estimar o desestimar la queixa que li ha estat formulada. En cas d'estimar la queixa, la síndica fa, en la majoria de casos, una funció de mediació entre les parts. En els casos en què la mediació no és possible, la síndica formula una recomanació a l'alcaldia.
- No obstant això, també és possible, i s'ha donat, que la recomanació que la Síndica ha fet al departament responsable hagi estat acceptada només de forma parcial o que fins i tot no hagi estat acceptada.
- Temes que són competència municipal i no s'ha esgotat la via administrativa. En aquest cas, la Síndica assessora sobre el procediment a seguir davant l'Ajuntament i exerceix una funció de mediació i tutela.

Desestimades o No-acceptades:

- Temes que són competència de la Sindicatura i que havent esgotat o no la via administrativa, es constata, a la vista de la documentació presentada, dels informes dels departaments de l'ajuntament o d'altres consultes externes, que la persona que ha present la queixa no té raó. En aquest cas, la queixa, tot i haver estat admesa, es desestima.

Arxivades per desistiment:

- Temes que són competència de la Sindicatura i que a pesar de sol.licitar-ho formalment la persona peticionària no aporta la informació necessària tot i que se li ha requerit en més d'una ocasió.

NO-ADMESES O DESESTIMADES:

El grup de les no-admeses es pot subdividir en dues categories:

1.- Les que no tenen les dades suficients per ser acceptades a tràmit, com podrien ser anònims, o no han esgotat la via administrativa o estan *sub iudice*, o no tenen res a veure amb les administracions municipal o catalana com podrien ser les queixes per problemes de consumidors: aigua, llum, telefonia, hipoteques...

2.- Derivades

- Derivació interna:

Els temes que són competència municipal però no s'han comunicat prèviament a l'Ajuntament. En aquest cas, des de la Sindicatura no s'admet a tràmit la queixa i es facilita informació al ciutadà o ciutadana de com tramitar-la a través de l'Ajuntament .

- Derivació externa:

Queixes o peticions que fa la persona però el tema no és de competència municipal tot i que la persona pugui tenir raons suficients. En aquest cas, se la deriva al servei de l'administració pública que calqui o al Síndic de Greuges de Catalunya (7 casos).

Durant l'any 2012, s'han atès 58 queixes

ACTUACIONS D'OFICI

En l'article 99. del Reglament orgànic municipal de l'Ajuntament d'Igualada: "Definició del Síndic de Greuges", es diu que el síndic de greuges d'Igualada pot actuar també d'ofici.

Aquest grup inclou aquelles actuacions que es tiren endavant a iniciativa de la pròpia Síndica de Greuges, sense que s'hagi presentat cap consulta o queixa per part de la ciutadania, però la Síndica considera que és un problema d'interès general per al municipi que cal resoldre. En aquest cas, des de l'oficina de la Síndica, es fa un treball de recerca per fonamentar l'interès del problema plantejat i es formula recomanació a l'Alcaldia.

Durant l'any 2012 s'han tramitat 5 actuacions d'ofici
--

04. ÍNDEX DE CASOS

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSIB	SERVEI	RESOLUCIÓ
1	Problemes amb rebut de l'aigua Capellades		CAI		Admesa	---	Tancada
2	Expd. Sancionador defecte forma defecació gos	Queixa			Admesa	Procediment administratiu	Solució amistosa
3	Rates procedents del solar veí	Queixa			Admesa	Urbanisme	Solució amistosa
4	Problemes amb escolartització de la filla	Queixa			Admesa	Educació	Solució amistosa
5	Multa per estacionar sense obeir un senyal	Queixa			Admesa	Multes	Desestimada
6	Multa per no obeir un senyal provisional de no aparcar	Queixa			Admesa	Multes	Desestimada
7	Multa d'import inadequat	Queixa			Admesa	Multes	Recomanació
8	Informació sobre el Síndic G.C. per una queixa de la Generalitat		CAI		Admesa	---	Tancada
9	Desacord amb sanció en zona de circulació limitada	Queixa			No admesa	Multes	No admesa
10	Disconformitat amb el preu d'escomesa d'aigua		CAI		Derivada	---	Derivada
11	Solar municipal en molt mal estat			OFICI	---	Manteniment via publica	Solució amistosa
12	Retirada d'ajuda al lloguer mal notificada	Queixa			Derivada	Habitatge	Derivada SGC
13	Multa per estacionar la motoreta a la vorera	Queixa			Admesa	Multes	Recomanació
14	Multa per estacionar la motoreta a la vorera	Queixa			Admesa	Multes	Recomanació
15	Multa per estacionar la motoreta a la vorera	Queixa			No admesa	Multes	No admesa
16	Multes al c. Aurora	Queixa			Admesa	Multes	Recomanació
17	Denegació d'una ajuda per cobrar pensió	Queixa			Derivada SGC	---	Derivada SGC
18	Error i defectes en la tramitació d'un expedient sancionador	Queixa			Admesa	Incivisme	Recomanació
19	Revisió de la senyalització del c. Clos			OFICI	---	Mobilitat	Recomanació
20	Multa per faltar al respecte a un guàrdia	Queixa			No admesa	Incivisme	No admesa

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSISB	SERVEI	RESOLUCIÓ
21	Denegació d'una plaça de minusvàlid	Queixa			Admesa	Mobilitat	Solució amistosa
22	Informació sobre correu de la síndica		CAI		Admesa	Sindicatura local	Tancada
23	Brutícia i pixums a la Tra. St. Sebastià			OFICI	---	Manteniment via pública	Recomanació
24	Multa i disconformitat amb la notificació	Queixa			Admesa	Multes	Desestimada
25	Disconformitat amb una factura de gas abusiva		CAI		---	---	Tancada
26	Denegació d'empadronament per ser un despatx	Queixa			No admesa	---	No admesa
27	Inscripció escolar de la seva filla		CAI		Admesa	Educació	Tancada
28	Problemes amb la baixa laboral per accident	Queixa			Derivada SGC	---	Derivada SGC
29	No admissió de la baixa del pis d'Adigsa	Queixa			Derivada a INCASOL	---	Derivada INCASOL
30	Multa per saltar-se un semàfor en vermell	Queixa			Admesa	Multes	Solució amistosa
31	Danys personals a causa de les portes del Mercat	Queixa			Admesa	Reclamació patrimonial	Solució amistosa
32	Manca d'ajudes socials		CAI		Admesa	Serveis socials	Tancada
33	Multa de trànsit	Queixa			Admesa	Multes	Desestimada
34	Disconformitat en el tracte en una residència geriàtrica d'Igualada		CAI		---	---	Tancada
35	Queixes sobre funcionament Hospital i Ignova		CAI		Admesa	Diversos	Tancada
36	Consulta sobre una moto que se li aparca en una zona seva sense consentiment		CAI		Admesa	Mobilitat	Tancada
37	Disconformitat amb la baixa laboral SS		CAI		Admesa	---	Tancada
38	Disconformitat amb embargament INCASOL		CAI		No admesa	---	Desistiment
39	Manca de neteja en plaça pública	Queixa			Admesa	Manteniment via pública	Solució amistosa
40	Incivisme per estacionament sobre la	Queixa			Admesa	Mobilitat	Solució amistosa

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSIB	SERVEI	RESOLUCIÓ
	vorera						
41	Multa per mal estacionament de la moto	Queixa			No admesa	Multes	No admesa
42	Multa per parlar pel telf i mala praxi P.L.	Queixa			Admesa	Multes	Desestimada
43	Multa de la Jefatura de Tráfico de Murcia		CAI		Admesa	Multes	Tancada
44	Multa per parlar mòbil i intimidació de P.L. al domicili	Queixa			Admesa	Multes	Desestimada
45	Pudor dels contenidors d'orgànica	Queixa			Admesa	Medi ambient	Solució amistosa
46	Problemes per no escripturar un solar a Vilanova del Camí		CAI		Derivada SGC	---	Derivada SGC
47	Mal tracte personal a SS i mala informació	Queixa			Admesa	Serveis socials	Solució amistosa
48	Disconformitat amb l'aplicació d'1€ als medicaments		CAI		Derivada SGC	---	Derivada SGC
49	Arrossegament del vehicle per no tenir assegurança	Queixa			Admesa	Multes	Desestimada
50	Problemes amb els terminis compra electrodomèstics		CAI		Derivada Consum	---	Derivada Oficina Consum CC
51	Multa per no obeir un senyal de prohibit aparcad	Queixa			No admesa	Multes	No admesa
52	Desacord amb les oposicions Estiu 2012	Queixa			Admesa	RR.HH	Desestimada
53	Impossibilitat de donar de baixa el comptador del gas		CAI		Derivada	---	Derivada
54	Consulta sobre la pre inscripció a la guarderia		CAI		Admesa	Educacio	Tancada
55	Propostes de dinamització de la ciutat		CAI		Admesa	Diverses	Tancada
56	Propostes al Servei de Salut de l'Ajtm		CAI		Admesa	Sanitat i Salut	Tancada
57	Ennuig per la mala utilització de la màquina de tren	Queixa			Admesa	Cultura	Solució amistosa
58	Queixa per sorolls i empostissats a la Pl. Cal Font	Queixa			Admesa	Cultura	Desistiment
59	Queixa contra el Servei		CAI		No admesa	Servei	No admesa

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSIB	SERVEI	RESOLUCIÓ
	d'Ocupació					Ocupació	
60	Multa amb radar	Queixa			Admesa	Multes	Desestimada
61	Càrrec amb interessos Agència Tributària		CAI		Admesa	Impostos	Tancada
62	Retirada del subsidi mensual		CAI		Admesa	Serveis Socials	Tancada
63	Quantitat que ha deixat de cobrar de l'atur		CAI		Admesa	---	Tancada
64	Multa al músic del pregó de la Festa Major	Queixa			Admesa	Multes	Solució amistosa
65	Disconformitat amb l'impost de l'IBI		CAI		Admesa	Impostos	Tancada
66	Problemes amb horaris de UB	Queixa			Derivada SGC	---	Derivada SGC
67	Demana escola més a prop		CAI		Admesa	Educació	Desistiment
68	Disconformitat pel cobrament del transport fins al Milà i Fontanals	Queixa			No admesa	Mobilitat	No admesa
69	Reclamació patrimonial per caiguda al carrer amb danys		CAI		Admesa	Interior	Tancada
70	Proposta per pintar una senyalització al carrer	Queixa			Admesa	Mobilitat	Solució amistosa
71	Vidres trencats per la pista de bàsquet pública	Queixa			Admesa	Esports	Solució amistosa
72	Bar musical que molesta	Queixa			Admesa	Medi ambient	PENDENT
73	Manca de pagament de quantitat per jubilació anticipada	Queixa			Admesa	RR.HH	Solució amistosa
74	Disconformitat per les plaques solars	Queixa			Admesa	Urbanisme	Desistiment
75	Proposta per aturar els infractors i notificar			OFICI	---	Multes	PENDENT
76	Negativa per vendre-li un ninxol sense ús	Queixa			Admesa	Cementiris	Solució amistosa
77	Fraccionament pagament a Hisenda Estat		CAI		Admesa	---	Tancada
78	Problemes amb un terrat comunitari		CAI		Derivada	Mediació local	Derivada
79	Humitat amb el pis d'una veïna		CAI		Admesa	---	Tancada
80	Queixa per dilació en l'hora a l'Hospital i a ICS	Queixa			Derivada SGC	---	Derivada SGC

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSIB	SERVEI	RESOLUCIÓ
81	Consulta sobre el rebut de l'aigua		CAI		Derivada Consum	---	Derivada Oficina Consum
82	Informació sobre el projecte 4HD		CAI		Admesa	Servei Ocupació	Desistiment
83	Problemes amb la Hispano Igualadina			OFICI	---	Transport públic	Tancada s/R
84	Tracte deficient de l'ass soc del seu poble		CAI		Derivada	Serveis Socials	Derivada
85	Disconformitat per no notificar unes multes de BCN	Queixa			No admesa	---	No admesa
86	Discriminació en escola concertada	Queixa			Admesa	Educació	Solució amistosa
87	Pudors de claveguera i depuradora	Queixa			Admesa	Medi ambient	PENDENT
88	Canvi de pis de lloguer sense consentiment	Queixa			Admesa	Habitatge	Desistiment
89	Multa al seu fill per bretolada	Queixa			Admesa	Seguretat ciutadana	Desestimada
90	Multa al seu fill per bretolada	Queixa			Admesa	Seguretat ciutadana	Desestimada
91	Ascensor de Fàtima avariats fa molt de temps	Queixa			Admesa	Serveis municipals	Solució amistosa
92	Multa en zona blava tot i tenir tarja minusvalid	Queixa			Admesa	Multes	Recomanació
93	Manca visibilitat c. Merlet i Rda. Rec	Queixa			Admesa	Mobilitat	Solució amistosa
94	Vol reducció IBI per família monoparental	Queixa			No admesa	Impostos	---
95	Molèsties compresors Clinica Sant Josep	Queixa			Admesa	Medi ambient	PENDENT
96	IBI i Declaració de la Renda		CAI		Admesa	Impostos	Tancada
97	Multa en zona blava a Vilanova i La Geltrú		CAI		Admesa	---	Tancada
98	Mal servei de teleassistència	Queixa			Admesa	Serveis Socials	Desestimada

05. ÍNDEX PER DEPARTAMENTS

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSIB	SERVEI	RESOLUCIÓ
66	Problemes amb horaris de UB	Queixa			Derivada SGC	---	Derivada SGC
50	Problemes amb els terminis compra electrodomèstics		CAI		Derivada Consum	---	Tancada
46	Problemes per no escripturar un solar a Vilanova Camí		CAI		Derivada SGC	---	Derivada SGC
25	Disconformitat amb una factura de gas abusiva		CAI		---	---	Tancada
10	Disconformitat amb el preu d'escomesa d'aigua		CAI		Derivada	---	Tancada
85	Disconformitat per no notificar unes multes de BCN	Queixa			No admesa	---	No admesa
26	Denegació d'empadronament per ser un despatx	Queixa			No admesa	---	No admesa
81	Consulta sobre el rebut de l'aigua		CAI		Derivada Consum	---	Tancada
63	Quantitat que ha deixat de cobrar de l'atur		CAI		Admesa	---	Tancada
17	Denegació d'una ajuda per cobrar pensió	Queixa			Derivada SGC	---	Derivada SGC
8	Informació sobre el Síndic G.C. per una queixa de la Generalitat		CAI		Admesa	---	Tancada
53	Imposibilitat de donar de baixa el comptador del gas		CAI		Derivada	---	Derivada
28	Problemes amb la baixa laboral per accident	Queixa			Derivada SGC	---	Derivada SGC
79	Humitat amb el pis d'una veïna		CAI		Admesa	---	Tancada
29	No admissió de la baixa del pis d'Adigsa	Queixa			No admesa	---	Tancada
97	Multa en zona blava a Vilanova i La Geltrú		CAI		Admesa	---	Tancada
34	Disconformitat en el tracte en una residència geriàtrica d'Igualada		CAI		---	---	Tancada
1	Problemes amb rebut de l'aigua Capellades		CAI		Admesa	---	Tancada
37	Disconformitat amb la baixa		CAI		Admesa	---	Tancada

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSIB	SERVEI	RESOLUCIÓ
	laboral SS						
48	Disconformitat amb l'aplicació d'1€ als medicaments		CAI		Derivada SGC	---	Derivada SGC
38	Disconformitat amb embargament INCASOL		CAI		No admesa	---	Tancada
77	Fraccionament pagament a Hisenda Estat		CAI		Admesa	---	Tancada
80	Queixa per dilació en l'hora a l'Hospital i a ICS	Queixa			Derivada SGC	---	Derivada SGC
76	Negativa per vendre-li un ninxol sense ús	Queixa			Admesa	Cementiris	Solució amistosa
58	Queixa per sorolls i empostissats a la Pl. Cal Font	Queixa			Admesa	Cultura	Desistiment
57	Ennuig per la mala utilització de la màquina de tren	Queixa			Admesa	Cultura	Solució amistosa
55	Propostes de dinamització de la ciutat		CAI		Admesa	Diverses	Tancada
35	Queixes sobre funcionament Hospital i Ignova		CAI		Admesa	Diversos	Tancada
27	Inscripció escolar de la seva filla		CAI		Admesa	Educació	Tancada
4	Problemes amb escolartització de la filla	Queixa			Admesa	Educació	Solució amistosa
54	Consulta sobre la pre inscripció a la guarderia		CAI		Admesa	Educació	Tancada
67	Demana escola més a prop		CAI		Admesa	Educació	Desistiment
86	Discriminació en escola concertada	Queixa			Admesa	Educació	Solució amistosa
71	Vidres trencats per la pista de bàsquet pública	Queixa			Admesa	Esports	Solució amistosa
12	Retirada d'ajuda al lloguer mal notificada	Queixa			Derivada	Habitatge	Derivada SGC
88	Canvi de pis de lloguer sense consentiment	Queixa			Admesa	Habitatge	Desistiment
94	Vol reducció IBI per família monoparental	Queixa			No admesa	Impostos	No admesa
96	IBI i Declaració de la Renda		CAI		Admesa	Impostos	Tancada
61	Càrrec amb interessos Agència Tributària		CAI		Admesa	Impostos	Tancada
65	Disconformitat amb l'impost de l'IBI		CAI		Admesa	Impostos	Tancada
20	Multa per mancar al	Queixa			No admesa	Incivisme	No admesa

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSIB	SERVEI	RESOLUCIÓ
	respecte a un guàrdia						
18	Errors i defectes en la tramitació d'un expedient sancionador	Queixa			Admesa	Incivisme	Recomanació
69	Reclamació patrimonial per caiguda al carrer amb danys		CAI		Admesa	Interior	Tancada
11	Solar municipal en molt mal estat			OFICI	---	Manteniment via pública	Solució amistosa
23	Brutícia i pixums a la Tra. St. Sebastià			OFICI	---	Manteniment via pública	Recomanació
39	Manca de neteja en plaça pública	Queixa			Admesa	Manteniment via pública	Solució amistosa
91	Ascensor de Fàtima avariats fa molt de temps	Queixa			Admesa	Manteniment via pública	Solució amistosa
87	Pudors de claveguera i depuradora	Queixa			Admesa	Medi ambient	PENDENT
95	Molèsties compresors Clínica Sant Josep	Queixa			Admesa	Medi ambient	
72	Bar musical que molesta	Queixa			Admesa	Medi ambient	PENDENT
45	Pudor dels contenidors d'orgànica	Queixa			Admesa	Medi ambient	Solució amistosa
78	Problemes amb un terrat comunitari		CAI		Derivada	Mediació local	Derivada
36	Consulta sobre una moto que se li aparca en una zona seva sense consentiment		CAI		Admesa	Mobilitat	Tancada
93	Manca visibilitat c. Merlet i Rda. Rec	Queixa			Admesa	Mobilitat	Solució amistosa
40	Incivisme per estacionament sobre la vorera	Queixa			Admesa	Mobilitat	Solució amistosa
70	Proposta per pintar una senyalització al carrer	Queixa			Admesa	Mobilitat	Solució amistosa
21	Denegació d'una plaça de minusvàlid	Queixa			Admesa	Mobilitat	Solució amistosa
19	Revisió de la senyalització del c. Clos			OFICI	---	Mobilitat	Recomanació
68	Disconformitat pel cobrament del transport fins al Milà i Fontanals	Queixa			No admesa	Mobilitat	No admesa
24	Multa i disconformitat amb la notificació	Queixa			Admesa	Multes	Desestimada
14	Multa per estacionar la motoretta a la vorera	Queixa			Admesa	Multes	Recomanació

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSIB	SERVEI	RESOLUCIÓ
15	Multa per estacionar la motoreta a la vorera	Queixa			No admesa	Multes	No admesa
44	Multa per parlar mòbil i intimidació de P.L. al domicili	Queixa			Admesa	Multes	Desestimada
16	Multes al c. Aurora	Queixa			Admesa	Multes	Recomanació
13	Multa per estacionar la motoreta a la vorera	Queixa			Admesa	Multes	Recomanació
64	Multa al músic del pregó de la Festa Major	Queixa			Admesa	Multes	Solució amistosa
92	Multa en zona blava tot i tenir tarja minusvalid	Queixa			Admesa	Multes	Recomanació
75	Proposta per aturar els infractors i notificar			OFICI	---	Multes	PENDENT
51	Multa per no obeir un senyal de prohibit aparcat	Queixa			No admesa	Multes	No admesa
7	Multa d'import inadequat	Queixa			Admesa	Multes	Recomanació
6	Multa per no obeir un senyal provisional de no aparcar	Queixa			Admesa	Multes	Desestimada
5	Multa per estacionar sense obeir un senyal	Queixa			Admesa	Multes	Desestimada
30	Multa per saltar-se un semàfor en vermell	Queixa			Admesa	Multes	Solució amistosa
49	Arrossegament del vehicle per no tenir assegurança	Queixa			Admesa	Multes	Desestimada
33	Multa de trànsit	Queixa			Admesa	Multes	Desestimada
43	Multa de la Jefatura de Trafico de Murcia		CAI		Admesa	Multes	Tancada
41	Multa per mal estacionament de la moto	Queixa			No admesa	Multes	No admesa
9	Desacord amb sanció en zona de circulació limitada	Queixa			No admesa	Multes	No admesa
42	Multa per parlar pel telf i mala praxi P.L.	Queixa			Admesa	Multes	Desestimada
60	Multa amb radar	Queixa			Admesa	Multes	Desestimada
2	Expd. Sancionador defecte forma defecació gos	Queixa			Admesa	Procediment administratiu	Solució amistosa
31	Danys personals a causa de les portes del Mercat	Queixa			Admesa	Reclamació patrimonial	Solució amistosa
52	Desacord amb les oposicions Estiu 2012	Queixa			Admesa	RR.HH	Desestimada
73	Manca de pagament de quantitat per jubilació	Queixa			Admesa	RR.HH	Solució amistosa

Id	TEMA	QUEIXA	CAI	OFICI	ADMISSIB	SERVEI	RESOLUCIÓ
	anticipada						
56	Propostes al Servei de Salut de l'Ajtm		CAI		Admesa	Sanitat i Salut	Tancada
90	Multa al seu fill per bretolada	Queixa			Admesa	Seguretat ciutadana	Desestimada
89	Multa al seu fill per bretolada	Queixa			Admesa	Seguretat ciutadana	Desestimada
59	Queixa contra el Servei d'Ocupació		CAI		No admesa	Servei Ocupació	No admesa
82	Informació sobre el projecte 4HD		CAI		Admesa	Servei Ocupació	Desistiment
47	Mal tracte personal a SS i mala informació	Queixa			Admesa	Serveis socials	Solució amistosa
98	Mal servei de teleassistència	Queixa			Admesa	Serveis Socials	Desestimada
62	Retirada del subsidi mensual		CAI		Admesa	Serveis Socials	Tancada
84	Tracte deficient de l'ass soc del seu poble		CAI		Derivada	Serveis Socials	Derivada
32	Manca d'ajudes socials		CAI		Admesa	Serveis socials	Tancada
22	Informacio sobre correu de la síndica		CAI		Admesa	Sindicatura local	Tancada
83	Problemes amb la Hispano Igualadina			OFICI	---	Transport públic	Tancada s/R
74	Disconformitat per les plaques solars	Queixa			Admesa	Urbanisme	Desistiment
3	Rates procedents del solar veí	Queixa			Admesa	Urbanisme	Solució amistosa

06. ACTUACIONS 2012

Expd. Núm.: 1	Tipus: CAI
Tema: Subministrament d'aigua	
Descripció: Un senyor, veí de Capellades, ha fet una consulta sobre el subministrament d'aigua en un edifici de la seva propietat que està ocupat precisament per 'okupes', els quals no li paguen ni el lloguer ni l'aigua, i el senyor ho vol donar de baixa però l'ajuntament d'aquell poble no li admet aquesta possibilitat.	
Actuació: Atès que aquest problema no pertany al municipi d'Igualada, la Síndica no pot endegar actuacions. No obstant se li faciliten les dades del Síndic de Greuges de Catalunya a fi que li tramitin la queixa des d'allà.	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 2	Tipus: QUEIXA
Tema: Defecte de forma en un expedient sancionador	
Descripció: Un senyor que ha estat denunciat per la policia local perquè el gos va defecar al carrer i no havia recollit els excrements es queixa perquè els agents, en diverses ocasions, han entrat en contradicció i no han sabut precisar el dia ni l'hora en que va ser comesa la suposada infracció, atès que tampoc li van lliurar cap butlleta de denúncia.	
Actuació: Efectivament, sense entrar a valorar si la falta ha estat comesa o no, no és de rebut que aspectes fonamentals de la denúncia no estiguin perfectament clars, ja que en aquest cas el denunciat no es pot defensar com caldria. Si bé els agents de la policia local tenen presumpció de veracitat, aquesta queda invalidada i hi ha contradiccions en els seus informes, i és en aquest sentit, i no per cap altre motiu, que la Síndica demana que s'atengui la queixa del ciutadà.	
Resolució: Solució amistosa	

Expd. Núm.: 3	Tipus: QUEIXA
Tema: Disciplina urbanística	
Descripció: Un senyor del c.Trobadiners es queixa perquè al seu parer hi ha caus de rates al solar veí i li entren a casa seva. No obstant això, l'ajuntament també ha considerat que el seu immoble té intrínsecament aquest mateix problema per deficiències en la pròpia estructura i també li ha obert un expedient sancionador amb el qual ell no hi està conforme.	
Actuació: Després de diverses trobades amb els responsables d'urbanisme, que han fet requeriments als propietaris del solar, aquests han fet una sèrie d'actuacions per erradicar el problema. Així mateix el senyor que es queixa també ha dut a terme les que li corresponien i ambdóms expedients han pogut ser tancats sense sancions.	
Resolució: Solució amistosa	

06.

Expd. Núm.: 4	Tipus: QUEIXA
Tema: Disconformitat amb l'escola assignada	
Descripció: Una senyora nouvinguda va venir a viure a Igualada, procedent de Castelldefels, a començament de gener i se li va concedir una plaça a la seva filla en una escola concertada, la qual cosa li suposa que ha de pagar la diferència més les despeses de menjador. Atès que està a l'atur, no pot fer-se càrrec d'aquests imports i, per tant, demana que se li assigni una escola pública.	
Actuació: La Síndica s'ha posat en contacte amb el Servei d'Educació i amb l'inspector els quals han arribat a la conclusió que en no tenir la nena necessitats especials, pot anar a una altra escola pública on sí que hi ha places	
Resolució: Solució amistosa	

Expd. Núm.: 5	Tipus: QUEIXA
Tema: Multa per aparcar en un lloc no autoritzat	
Descripció: Una senyora que disposa de la tarja de minusvàlida ha estat sancionada per haver estacionat en un lloc on no està permès, excepte els veïns, ja que no hi havia cap plaça de minsvàlids a prop.	
Actuació: La Síndica ha parlat amb el cap de la policia local i amb el servei de multes on l'han informada que l'esmentada senyora, si bé disposa de la tarja que l'acredita com a minusvàlida, té dos vehicles a nom seu amb els quals hauria pogut accedir a la zona d'accés i aparcament restringit, no obstant això l'accés va estar fet amb un altre que no és de la seva propietat, de tal forma que, per una banda, la càmera que va prendre la foto només acredita si és un cotxe enregistrat o no i, per altra, la senyora tampoc no pot acreditar que fos ella qui estigués conduint aquell dia. Per tant, la queixa no se li accepta.	
Resolució: Desestimada	

Expd. Núm.: 6	Tipus: Queixa
Tema: Multa per no obeir un senyal vertical provisional prohibint l'estacionament	
Descripció: Un senyor es queixa perquè ha estat sancionat en haver fet cas omís a un senyal provisional de prohibició d'estacionament. Al·lega que no es veia perquè o bé estava entre dos vehicles o bé en realitat no s'havia col·locat.	
Actuació: La síndica ha comprovat l'informe de la Policia municipal que consta a l'expedient de la multa acompanyat de fotografies on es pot veure el vehicle sancionat i, a més a més, el senyal a què ens referim. La Síndica no vol apreciar mala fe per part del senyor, però resulta evident que el senyal hi era, només que ell no el va veure, tot i que això no l'eximeix de la seva responsabilitat.	
Resolució: Desestimada	

Expd. Núm.: 7	Tipus: Queixa
Tema: Desacord en l'import d'una multa	

06.

Descripció: Una senyora es queixa perquè inadvertidament va estacionar en una parada provisional de bus perquè l'habitual estava en obres i no se'n va adonar d'aquesta circumstància. La senyora però es queixa perquè l'import de la multa imposada a ella és força més alt del que es va posar a dues companyes seves, essent l'una de 200 €, mentre que les altres són de 48 €. Per altre banda, creu que alguna cosa devia d'estar mal feta quan tres persones per separat van caure en el mateix error que considera un parany.
Actuació: La Sindica ha revisat l'expedient de la multa de la senyora així com els de les seves companyes i ha pogut constatar la veracitat del que exposa. Per tant, ha fet una recomanació a la regidoria de Governació i Protecció civil perquè revisi el cas i apliqui la sanció de forma equitativa.
Resolució: Recomanació

Expd. Núm.: 8	Tipus: CAI
Tema: Informació sobre el Síndic de Greuges de Catalunya	
Descripció: Un senyor pregunta per telèfon com ho ha de fer per presentar una queixa davant del Síndic de Greuges de Catalunya per un problema relatiu a una ajuda de la Generalitat que li pertoca però no se li fa efectiva.	
Actuació: Se l'informa del web del Síndic de Greuges de Catalunya on hi ha un formulari on pot fer la consulta pertinent o presentar una queixa, així com el núm. de telèfon i l'adreça postal per si hi vol anar en persona.	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 9	Tipus: Queixa
Tema: Multa en zona de circulació limitada	
Descripció: Una senyora es queixa via email per una sanció quan el vehicle en que anava ha entrat al c. del Clos. No obstant això, i tot i les peticions de la Síndica, la senyora no s'ha identificat, ni ha indicat el dia ni l'hora en que se li va posar la multa, ni el núm. de matrícula, ni el telèfon ni cap dada que permeti fer un seguiment correcte del cas. Únicament es mostra enutjada i amb un to agressiu i mes aviat desconsiderat.	
Actuació: Com s'ha dit, la Síndica ha intentat reiteradament aconseguir dades concretes per esbrinar les circumstàncies del cas, però, atès que la senyora ha fet cas omís a les peticions, s'arxiva l'expedient sense més tràmit.	
Resolució: Desistiment	

Expd. Núm.: 10	Tipus: CAI
Tema: Sol·licitud d'informació	
Descripció: Una empresa igualadina manifesta que té problemes amb el subministrament d'aigua en una obra que està duent a terme i aquest fet li suposa haver de parar l'activitat sovint amb els treballs la qual cosa li ocasiona problemes amb els terminis i amb els treballadors.	
Actuació: En ser aquest un tema que correspon a l'àmbit privat on ni l'ajuntament ni les administracions públiques hi estan involucrats, se l'informa que ha de dirigir-se al servei d'atenció al consumidor que hi ha al Consell Comarcal	

Resolució: Tancada

Expd. Núm.: 11	Tipus: ACTUACIO D'OFICI
Tema: Solar municipal en mal estat	
Descripció: La Síndica ha pogut comprovar que el solar de propietat municipal que hi ha al darrere de l'antiga casa de Cal Salines està molt deixat i brut de forma que fins i tot pot resultar perillós per a les persones que volten per allà i es fiquen a l'edifici.	
Actuació: S'ha donat compte de d'aquesta incidència al Servei d'Entorn, que ha pres les mesures oportunes per restablir el decorum netejant i tancant el recinte.	
Resolució: Solució amistosa	

Expedient núm.: 012	Tipus: Queixa
Tema: Retirada d'una ajuda al lloguer	
Descripció: Una senyora gran que havia gaudit d'ajuda al lloguer enguany li ha estat retirada i manifesta no entendre els motius atès que no hi ha hagut cap canvi en la seva situació econòmica o social. Diu que ha estat informada que se li havia enviat un SMS que ellà no va saber entendre atès que no té perícia en aquesta tecnologia i creu que l'actuació l'ha perjudicada perquè no s'ha fet bé.	
Actuació: La Síndica s'ha posat en contacte amb l'oficina d'Habitatge on li han comunicat que l'esmentada senyora no va justificar el seu augment en la renda anual en el mateix moment de demanar l'ajuda i que, efectivament, se li va requerir mitjançant un SMS, actuació del tot correcta des del punt de vista de com l'Administració de la Generalitat té organitzat el seu funcionament. Per tant, se la deriva al Síndic de Greuges de Catalunya que és qui en té la competència en un cas com aquest.	
Resolució: Derivada SGC	

Expd. Núm.: 13	Tipus: Queixa
Tema: Multa per estacionar la moto sobre la vorera	
Descripció: Un noi estudiant de l'Escola Pia ha estat sancionat per haver estacionat a sobre de la vorera del c. St. Agustí on no està permès. Al.llega que l'espai destinat a aparcament de motos a la Pl. Castells estava ocupat per cotxes i, atès que tenia pressa per entrar a l'escola, va deixar la moto allà. No obstant, manifesta que ha pagat la multa amb descompte.	
Actuació: Precisament perquè ha fet ús de la bonificació, el cas no pot ser objecte de revisió.	
Resolució: Recomanació / NO acceptada	

Expd. Núm.: 14	Tipus: Queixa
Tema: Multa per estacionar la moto sobre la vorera	
Descripció: Un noi estudiant de l'Escola Pia ha estat sancionat per haver estacionat a sobre de la vorera del c. St. Agustí on no està permès. Al.llega que l'espai destinat a aparcament de motos a la Pl. Castells estava ocupat per cotxes i, atès que tenia pressa per entrar a l'escola, va deixar la moto allà. No obstant, manifesta que ha pagat la multa amb descompte.	

Actuació: Precisament perquè ha fet ús de la bonificació, el cas no pot ser objecte de revisió.
Resolució: Recomanació / NO acceptada

Expd. Núm.: 16	Tipus: Queixa
Tema: Multes en una zona de circulació limitada	
Descripció: Una senyora que viu en un carrer on hi ha limitada la circulació de vehicles als veïns del carrer i disposa de l'autorització preceptiva, ha estat sancionada diàriament durant gairebé un mes per haver circulat amb el seu cotxe per un carrer adjacent on no té autorització. Explica que a la documentació que se li va lliurar el permís no queda prou clar els carrers per on podia passar i, atès que és més aviat complicat accedir al seu garatge, ella creia que aquell carrer també hi estava inclòs. Manifesta que tan aviat com va rebre la primera notificació de multa va deixar de passar fins que el tema no s'aclarís.	
Actuació: La Síndica ha comprovat el que explica la senyora i, efectivament, queda evident que no hi ha hagut ni ocultació ni mala fe, així que va fer una recomanació perquè es retirin les sancions. La recomanació en general ha estat atesa, això no obstant, s'ha disposat que la primera multa sí que és ferma per haver infringit la normativa encara que no ho hagués fet expressament.	
Resolució: Recomanació / Acceptada parcialment	

Expd. Núm.: 17	Tipus: Queixa
Tema: Denegació d'una ajuda econòmica	
Descripció: Un senyor es queixa perquè li ha estat denegada una ajuda de la Generalitat perquè ja disposa d'una pensió. El senyor al·lega que, efectivament, ell cobra una pensió de jubilació de 549 € i la seva dona 426 € en concepte d'ajuda familiar, però aquests imports tan mínims no els arriben pel més bàsic.	
Actuació: En no ser aquest un cas de competència municipal, la síndica li recull la documentació que trasllada al Síndic de Greuges de Catalunya perquè en faci el seguiment i la recomanació que s'escaigui.	
Resolució: Derivada SGC	

Expd. Núm.: 18	Tipus: Queixa
Tema: Defectes de forma en un expedient sancionador	
Descripció: Un senyor que ha estat denunciado per no haver recollit les defecacions del seu gos de la via pública es queixa perquè els agents de la guàrdia urbana que el van aturar no van justificar la seva condició d'agents ni tampoc li van lliurar cap butlleta on hi constessin les dades ni la normativa que havia infringit. A més a més, quan va formular al·legacions, hi van haver diverses contradiccions i canvis de data i hora en els informes dels guàrdies, amb la qual cosa s'evidencia que l'expedient està viciat i que no hi pot haver presumpció de veracitat en aquest cas.	
Actuació: La síndica, fent-li notar que el fet d'abandonar les defecacions al carrer és un acte punible que cal evitar de totes a totes, ha d'admetre que les actuacions tenen massa defectes de forma, la qual cosa impedeix una defensa com cal dels seus drets i és per aquest motiu que recomana la condonació de la multa i l'arxiu de l'expedient.	

06.

Resolució: Recomanació / Acceptada

Expd. Núm.: 19	Tipus: ACTUACIO D'OFICI
Tema: Senyalització del c. del Clos	
Descripció: Com a conseqüència de vàries queixes formulades per diversos ciutadans en relació a la senyalització que limita la circulació de vehicles pel c. del Clos, la Síndica ha obert una actuació d'ofici per posar de manifest la possible anomalia davant del Servei de Mobilitat.	
Actuació: En aquest sentit, ha fet unes fotografies del lloc i ha fet una recomanació de cara a corregir-les.	
Resolució: Recomanació / Acceptada	

Expd. Núm.: 20	Tipus: Queixa
Tema: Multa per haver faltat al respecte a un agent de la policia local	
Descripció: Un senyor d'origen magrebí es queixa perquè ha estat denunciat per un agent de la policia local en haver-li faltat al respecte amb paraules mal sonants quan aquell va advertir la seva dona que no es podia llençar aigua al carrer des del balcó. El senyor diu que no és cert que insultés el guàrdia i que va parlar alt perquè és la seva forma de ser.	
Actuació: La Síndica ha examinat l'expedent on hi ha l'informe del policia en el qual consta el tipus de paraules que li va llançar, les quals van més enllà d'una simple aixecada de veu.	
Resolució: No admesa	

Expedient núm.: 21	Tipus: Queixa
Tema: Denegació d'una plaça de minusvàlid per aparcar	
Descripció: Un senyor del c. St. Martí de Tous es queixa perquè ha demanat una plaça d'estacionament per a minusvàlids i se li ha denegat amb l'argument que ja té aparcament al seu edifici i que en aquell carrer ja n'hi ha una tot i que ell no l'ha vist enlloc.	
Actuació: La Síndica s'ha posat en contacte amb la Regidoria d'Urbanisme i Mobilitat que han revisat el cas i han acabat per acceptar les al·legacions del senyor, de forma que la plaça de minusvàlid s'ha pintat tal com demanava.	
Resolució: Solució amistosa	

Expd. Núm.: 22	Tipus: CAI
Tema: Dificultats amb el correu electrònic de la Síndica	
Descripció: Des de l'Oficina d'atenció al ciutadà ha estat transmesa la petició d'una senyora que havia enviat un correu a la Síndica i li ha estat retornat com adreça incorrecta i demana que se li indiqui quina és la bona.	

06.

Actuació: Efectivament, per una banda, les targetes de la Síndica estaven equivocades i, per una altra, si el missatge portava adjunt documentació que pesava molt, el sistema no el va acceptar. Per tant, és la pròpia Síndica qui es posa en contacte amb la senyora, a l'hora que demana que es facin targetes noves amb l'adreça electrònica correcta. No obstant això, la senyora no ha tornat a contactar amb la Síndica.
Resolució: Tancada

Expd. Núm.: 23	Tipus: ACTUACIO D'OFICI
Tema: Brutícia a la Trav. St. Sebastià, entre St. Roc i Psg. de les Cabres	
Descripció: La Síndica ve observant que la Travessia de Sant Sebastià i el Portal d'en Vives estan molt bruts de tal forma que sembla que fa temps que no es netegen. Aquesta és una zona de pas habitual per a ella i és per això que por confirmar que fa temps que va veient les mateixes brutícies.	
Actuació: És comunica al Servei de Medi Ambient i als Serveis municipals que fan les actuacions corresponents.	
Resolució: Solucio amistosa	

Expd. Núm.: 24	Tipus: Queixa
Tema: Multa per portar una fotocòpia de la tarja de minusvàlid	
Descripció: Una senyora de fora d'Igualada es queixa perquè ha estat sancionada per portar una fotocòpia de la tarja de minusvàlid en lloc de l'original. Manifesta que quan els Serveis socials de la seva localitat li van donar, també li van recomanar que fes servir millor una fotocòpia, ja que com que l'original té una validesa de deu anys, es malmet molt amb l'ús i el sol i no n'hi farien una de nova.	
Actuació: La Síndica s'ha posat en contacte amb el Serveis Socials del poble de la senyora i li han confirmat que en veritat ells també creien que es podia utilitzar una fotocòpia. No obstant això, han declinat fer un document en aquest sentit, per tant no es pot demostrar que ha estat un error per part de l'administració, la qual cosa exculparia la senyora, de manera que la multa esdevé ferma ja que la Síndica no té arguments sòlids per recomanar la condonació.	
Resolució: No acceptada	

Expd. Núm.: 25	Tipus: CAI
Tema: Factura de gas abusiva	
Descripció: Un señor que viu a l'Urbanització del Xaró, pregunta que ha de fer amb una factura de gas extremadament alta que se li reclama.	
Actuació: En primer lloc se l'informa que aquest és un cas on la Síndica no hi té cap mena de competència. Tot i així, examinada la documentació que presenta s'ha pogut comprovar que el tema és molt enrevessat per un seguit d'actuacions del propietari que ha actuat de forma poc honesta. Per tant, se li aconsella que busqui l'assessorament i el servei d'un advocat per desencatllar la situació en què es troba, si cal per la via judicial, i que faci una denúncia a l'Oficina del Consumidor del Consell Comarcal	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 26	Tipus: Queixa
Tema: Denegació d'empadronament	
Descripció: Un senyor d'origen magrebí es queixa perquè a l'ajuntament de Vilanova del Camí no el volen empadronar. Presenta un contracte de lloguer on s'indica clarament que el local haurà d'estar destinat a despatx i no inclou l'ús de vivenda.	
Actuació: Se l'informa que la sindicatura local no ho és comarcal i, per tant només pot actuar en cas que el greuge sigui amb l'ajuntament d'Igualada. Tot i així, se li explica que en no tenir condició d'habitatge el recinte que ha llogat, sinó que el seu ús és comercial -per aquest motiu és més econòmic- l'ajuntament no té facultat d'empadronar-lo allà com a vivenda habitual i que el millor que pot fer es buscar un habitatge de debò encara que li resulti més car.	
Resolució: No admesa	

Expd. Núm.: 27	Tipus: CAI
Tema: Tria d'escola per a la seva filla	
Descripció: Un senyor d'origen magrebí pregunta què ha de fer per accedir a una plaça en una escola pública.	
Actuació: Se l'informa que quan s'obri el període d'inscripció demani només escoles públiques i que faci constar expressament aquesta voluntat.	
Resolució: Tancada	

Expd. Núm.: 28	Tipus: Queixa
Tema: Problema amb la baixa laboral per accident	
Descripció: Un senyor, conductor de camions, es queixa perquè va patir un accident del qual li han quedat seqüeles físiques que li impedeixen conduir amb garanties, i no se li volen tenir en compte a l'hora de la incapacitació laboral	
Actuació: En ser aquest un tema que no és competència de la síndica se'l deriva al síndic de Greuges de Catalunya, se li fa l'escrit explicatiu del cas el qual s'envia juntament amb la documentació que aporta.	
Resolució: Derivada S.G.C.	

Expd. Núm.: 29	Tipus: Queixa
Tema: No acceptació de la baixa del pis de lloguer i no devolució de la fiança	
Descripció: Una senyora que tenia un pis llogat a Adigsa, explica que es troba sense feina i en no disposar d'ingressos ha de marxar a viure amb un familiar. Com que ha quedat a deure un mes de lloguer, Adigsa no li vol retonar la fiança però tampoc vol utilitzar-la per cobrar aquest mes que la senyora no ha pagat, de manera que la obliga a pagar i li retornarà la fiança quan a l'empresa li vagi bé, amb la qual cosa la senyora no hi està conforme.	

06.

Actuació: En no ser aquest un cas competència de la Síndica, se la informa que la seva queixa l'hauria de tractar el Síndic de Greuges de Catalunya després d'haver fet una reclamació formal a l'INCASOL. Això no obstant, se li fa l'escrit de reclamació que s'envia a l'Institut Català del Sol
Resolució: No admesa

Expd. Núm.: 30	Tipus: Queixa
Tema: Multa de trànsit	
Descripció: Una senyora es queixa perquè se li ha posat una multa de circulació, contra la qual va reclamar en no estar conforme, i se li va desestimar en base a la presumpció de veracitat dels agents de la policia local. Això no obstant, el lloc concret on es diu que va ser comesa la infracció no existeix, amb la qual cosa la pressumpció de veracitat al.llegada queda desvirtuada i no es pot tenir en consideració.	
Actuació: La Síndica ha estudiat la documentació i s'ha traslladat al lloc que consta a la denúncia on ha pogut veure que, efectivament, és inexistent. Per tant, ha fet una recomanació perquè se li revoqui la sanció.	
Resolució: Recomanació / Acceptada	

Expd. Núm.: 31	Tipus: Queixa
Tema: Reclamació patrimonial per caiguda al Mercat	
Descripció: Un senyor d'edat avançada manifesta que degut al mal funcionament d'una porta del mercat de La Masuca, va ser arrossegat i va anar a parar a terra amb els consegüents danys personals. Diu que ha presentat una reclamació patrimonial però no està segur de que arribi a bon port.	
Actuació: La síndica l'informa que ella comença a actuar quan ja s'ha esgotat la via administrativa. Això no obstant, s'interessa pel cas de forma que la unitat administrativa que s'encarrega, ho tramita amb celeritat.	
Resolució: Solució amistosa	

Expd. Núm.: 32	Tipus: CAI
Tema: No disposa d'ajuda social	
Descripció: Una senyora de mitjana edat explica que no treballa i no té cap ajuda social. Es queixa que la seva filla petita, tot i que major d'edat, no vol viure amb ella sinó que viu amb el pare i per tant, la paga que el seu ex marit li passava en concepte d'ajuda per a la manutenció de la noia no la cobra. Diu que ha posat una demanda judicial a l'ex marit perquè li passi una pensió.	
Actuació: La Síndica fa averiguacions i ha comprovat que, per una banda, la senyora ha rebutjat diverses ofertes de treball i que quan ha rebut ajuda econòmica per al lloguer se l'ha gastat en altres coses. Al final se li aconsella que es dirigeixi al banc d'aliments.	
Resolució: Tancada	

06.

Expedient núm.: 33	Tipus: Queixa
Tema: Multa de parquímetre	
Descripció: Un senyor es queixa perquè ha estat sancionat en la zona blava de l'Av. Catalunya per no disposar de tiquet. Afirmar que només es va demorar 7 minuts que és molt poc temps. No obstant això va dipositar 3 € a la màquina per anul·lar la sanció.	
Actuació: La Síndica li explica que aquella quantitat només es podia pagar si abans ja havia tret el tiquet i havia sobrepassat l'hora, que no era el cas, i tant si es tracta de set minuts, un quart o mitja hora, la màquina expedidora dóna també aquestes opcions. Per altre banda, tampoc va presentar recurs contra la sanció, de forma que la via administrativa no estava esgotada.	
Resolució: Desestimada	

Expedient núm.: 34	Tipus: CAI
Tema: Informació sobre el tractament que se li dóna a la seva sogra en una residència geriàtrica a Igualada	
Descripció: Un senyor que té la seva sogra en una residència geriàtrica a Igualada manifesta o que bé se li administra una medicació que la posa agressiva o bé una altra que l'atonta i no hi ha terme mig. El personal de la residència li ha indicat que el tractament és el correcte per aquests tipus de malalts	
Actuació: La Síndica li informa que hauria de demanar oficialment un llistat de tota la medicació que pren cada dia i que se li comuniqui quan hi hagi algun canvi, d'aquesta forma si no li faciliten o introdueixen canvis sense el seu coneixement, podrà presentar una queixa.	
Resolució: Tancada	

Expedient núm.: 35	Tipus: CAI
Tema: Demana informació sobre temes diversos	
Descripció: Un senyor d'Igualada es presenta explicant un seguit de problemes per temes diversos i que no guarden cap relació entre si.	
Actuació: La Síndica li informa que en primer lloc hauria d'esgotar la via administrativa separatament per cada un d'ells a fi que cada departament municipal responsable ho pugui tractar, i només en el cas que no fos atès, portés aquell tema concret a estudi de l'oficina de la Síndica.	
Resolució: Tancada	

Expedient núm.: 36	Tipus: CAI
Tema: Estacionament d'una moto en un lloc privat.	
Descripció: Una senyora demana informació sobre què hauria de fer contra el propietari d'una moto que diàriament s'estaciona en una zona oberta entre la casa i el carrer que tot i no tenir tanca és de la seva propietat i no la hi vol.	
Actuació: La Síndica li aconsella que es dirigeixi al Servei de Mediació Local per parlar del tema i cercar una solució conjunta.	

Resolució: Tancada

Expedient núm: 37	Tipus: CAI
Tema: Disconformitat amb la baixa mèdica e la SS	
Descripció: Un senyor que fa el torn de nit es va trobar malament a causa d'un grip al vespre abans d'anar a treballar i es va quedar al llit. No obstant l'endemà va anar a la SS a demanar la baixa per incapacitació laboral transitòria però la baixa del primer dia no se li va tenir en consideració en no haver anat al metge i per tant se li va descomptar la jornada sencera. El senyor diu que a aquelles hores de la nit el CAP està tancat i no hi podia pas anar.	
Actuació: La Síndica ha fet averiguacions al CAP on pertany el senyor i on se la ha informada que el procediment ha estat el correcte i que en tot cas el senyor havia d'haver anat a urgències o fer una trucada telefònica explicant el cas que hauria quedat enregistrada com a justificació.	
Resolució: Tancada	

Expedient núm: 38	Tipus: QUEIXA
Tema: Embargament de l'INCASOL feta per Hisenda	
Descripció: Una senyora es queixa perquè l'Incasol a través d'Hisenda li ha fet un embargament al compte corrent per unes quantitats que no va pagar. El cas és que la notificació de dites quantitats no ha estat notificada atès que van ser remesa a un domicili inexistent on hi consta un carrer d'Igualada i el municipi es Vilanova del Camí	
Actuació: En ser aquest un cas que excedeix la competència de la Sindicatura Local, se li fa recopilació de tota la documentació que es remet al Síndic de Greuges de Catalunya.	
Resolució: Derivada al SGC	

Expedient núm: 39	Tipus: QUEIXA
Tema: Brutícia al carrer	
Descripció: Una senyora es queixa de que una placeta que hi ha al c. Pau Muntades fa mesos que no es neteja i a més la font perd aigua, amb la qual cosa el lloc resulta fastigós.	
Actuació: S'envia la queixa de la senyora acompanyada d'unes fotografies al departament de Serveis municipals que al cap d'unes setmanes fan la neteja oportuna i reparen la font.	
Resolució: Solució amistosa	

Expedient núm: 40	Tipus: QUEIXA
Tema: Incivisme per cotxes aparcats a sobre la vorera al C. Comarca	
Descripció: Una senyora que viu al c. Comarca es queixa perquè els cotxes estacionen a sobre de la vorera amb l'argument que només és un moment, que van a comprar el pa, o al súper o a fer una gestió al banc i així permanentment sempre n'hi ha en un lloc o altre. A més en el seu cas, es posen de tal forma que li impedeixen la visibilitat quan surt del seu garatge i ha tingut més d'un ensurt.	
Actuació: La síndica ho ha comunicat al Cap de la Policia Local que hi estarà al cas i també al Servei d'Obra pública de l'Ajuntament que s'encarregarà de posar una jardinera més perquè no li puguin tapar la visibilitat.	
Resolució: Solució amistosa	

Expedient núm: 41	Tipus: QUEIXA
Tema: Multa per estacionament de la moto en una cantonada	
Descripció: Un senyor es queixa perquè just aquell dia tenia la moto avariada i estacionada en una cantonada del c. Florenci Valls i va ser sancionat. Explica que se sent perseguit per algun agent de la Policia Local atès que ell ha posat diverses denúncies, acompanyades de fotos, on en gran nombre d'ocasions es veuen cotxes i altres motos envaint el seu gual impedit-li entrar/sortir i també a sobre la vorera al llarg de carrer i aquest fet ha quedat impune, segons diu que ha anat comprovant en observar que no hi havia butlleta de denúncia ni ateses les seves queixes reiterades	
Actuació: La síndica ha examinat l'expedient de la multa i l'informe del guàrdia on diu que també hi havia altres motos que van ser sancionades al mateix moment. Pel que fa l'afirmació de persecució per part de la Policia local, aquest és un tema que seria delictiu i per tant quedaria fora de les competències de la Síndica, amb la qual cosa li aconsella posar l'oportuna denúncia al Jutjat.	
Resolució: Desestimada	

Expedient núm: 43	Tipus: CAI
Tema: Multa de la 'Jefatura Provincial de Tráfico' de Múrcia	
Descripció: Una senyora explica que va ser sancionada per un agent de la Guardia Civil a la província de Múrcia. La senyora va ser informada per l'agent que rebria una notificació formal i a partir d'allà es podria acollir a la bonificació del 50%. Això no obstant, amb posterioritat, ha sabut que no és així i que el fet d'haver signat la butlleta de denúncia es dona automàticament per notificada i no rebrà la notificació expressa.	
Actuació: Tot i que la síndica pugui entendre i acceptar els raonaments de la senyora, aquest tema que no correspon ni tan sols a la Comunitat autònoma de Catalunya, per tant, queda fora de les seves competències i no hi pot actuar.	
Resolució: Tancada	

Expedient núm: 44	Tipus: QUEIXA
Tema: Multa per parlar pel mòbil mentre conduïa	
Descripció: Una senyora es queixa perquè va se denunciada per parlar pel mòbil mentre conduïa. Ella diu que això va ser una apreciació errònia dels agents de policia i que, tot i que era de nit i no hi havia trànsit no la van aturar, amb la qual cosa ells tampoc no ho poden demostrar i va presentar un escrit d'al·legacions. Però el que més l'ha indignada va ser que dos agents es van presentar a casa seva i, diu, que la van intimidar perquè retirés les al·legacions.	
Actuació: La Síndica ha fet averiguacions amb els responsables de la policia local que han dit que és del tot normal que els agents s'adrecin als domicilis dels ciutadans sempre que estiguin desenvolupant les seves funcions i d'acord amb l'ordenament legal. No obstant això, si els agents de la Policia local s'haguessin excedit és imprescindible que la persona afectada posi una denúncia al Jutjat i que aquest obri diligències per dirimir responsabilitats, cosa que no es va fer i per tant és impossible de saber hores d'ara quina ha estat la veritable intenció.	
Resolució: Desestimada	

Expedient núm: 45	Tipus: QUEIXA
Tema: Pudors provinents dels contenidors d'orgànica	
Descripció: Un senyor del c. Copons ha fet reiterades queixes perquè el contenidor de poda i orgànica que està just al davant de la seva finestra a peu pla fa molts dies que no es buida i fa pudor i a més el terra està molt brut (segons fotografies que adjunta). Demana la intervenció de la Síndica	
Actuació: La Síndica s'ha posat en contacte diverses vegades amb els tècnics del departament d'Entorn que donen l'ordre de neteja i també de canvi d'ubicació de l'esmentat contenidor.	
Resolució: Solució amistosa	

Expedient núm: 46	Tipus: QUEIXA
Tema: Solar en situació irregular on no es poden fer obres però ha de pagar IBI	
Descripció: Un senyor d'Igualada que té un solar a Vilanova del Camí explica que el té afectat per un vial que consta a pla d'Urbanisme d'aquell poble que no li permet fer obres ni vendre'l, però es veu obligat a pagar l'IBI.	
Actuació: En ser aquest problema no pertany a Igualada, la Síndica no pot actuar i li recomana que es dirigeixi al SGC	
Resolució: Derivada SGC	

06.

Expedient núm: 47	Tipus: QUEIXA
Tema: Mal tracte per part de SS amb informació deficient	
Descripció: Una senyora jove es queixa perquè ha demanat ajuda als serveis socials de l'Ajuntament i diu que ha estat tractada amb prepotència i amb preguntes personals impertinents que l'han incomodada i per manca de sentit humà per part de la persona que l'ha atesa. També es queixa que l'han informada malament en relació a la PIRMI que es contradictòria amb el que li diu la Generalitat.	
Actuació: La síndica s'ha posat en contacte amb les persones responsables de serveis socials que han reconegut que hi ha hagut tensions amb la senyora i que elles mateixes van estar insultades. No obstant, si la senyora torna al departament amb l'actitud de parlar sense esveraments, se l'atendrà i es vetllarà perquè el seu cas arribi a bon port.	
Resolució: Solució amistosa	

Expedient núm: 48	Tipus: CAI
Tema: Consulta sobre la imposició de la taxa d'1 € per recepta	
Descripció: Un senyor jubilat manifesta el seu malestar per la imposició de la taxa d'1 € per part de la Generalitat i pregunta si es pot fer alguna cosa per deixar constància del seu enuig.	
Actuació: En ser aquest un tema d'àmbit supramunicipal, ha de ser el SGC que se'n faci càrrec. Així doncs, se l'ajuda a redactar un escrit de queixa per enviar-lo a al SGC	
Resolució: Derivada al SGC	

Expedient núm: 49	Tipus: QUEIXA
Tema: Arrossegament amb la grua per no disposar d'assegurança i multa de Trànsit	
Descripció: Un senyor propietari d'un cotxe molt vell va quedar aturat al carrer justament quan el portava al dipòsit de la Policia local per deixar-lo fora de servei definitivament. No obstant això, va quedar correctament aparcant i va fer un seguit de gestions amb la Policia local per poder solucionar el tema que la policia no va complir. Passat un temps es va adonar que el vehicle ja havia estat retirat, però va ser requerit pel Servei de Trànsit amb una multa de 1.800 € per no tenir assegurança, la qual cosa li sembla indignant perquè la Policia local estava perfectament al cas de tot i va trigar el màxim de temps de manera que, tot i que pugui ser legal, considera que no és ètic.	
Actuació: La síndica ha averiguat que un vehicle no pot romandre a la via pública sense assegurança ni tan sols cinc minuts i li creu que hauria estat excel·lent que el cotxe s'hagués retirat abans que caduqués l'assegurança. No obstant això, tot i reconeixent-li bona fe, de totes les gestions que el senyor va fer amb la Policia local no hi ha constància, atès que no va presentar cap escrit de petició i hores d'ara és del tot impossible demostrar què va fer o no, i si aquell cotxe hagués estat robat i hagués provocat un accident, el damnificat no hauria pogut recórrer a ningú.	
Resolució: Desestimada	

Expedient núm: 50	Tipus: CAI
Tema: Problemes en la facturació per la compra d'uns electrodomèstics	
Descripció: Una senyora explica que en comprar uns electrodomèstics per separat ella i el seu marit, la botiga ha fusionat els rebuts en un de sol i ella no vol, però no ho aconsegueix .	
Actuació: En ser aquest un problema d'àmbit privat, cal que el presenti a l'Oficina d'atenció al Consumidor del Consell Comarcal	
Resolució: Tancada	

Expedient núm: 51	Tipus: QUEIXA
Tema: Multa per no obeir un senyal de prohibit estacionar	
Descripció: Un senyor de Vilanova del Camí que estava estacionat en un lloc prohibit per un senyal vertical va ser sancionat per aquesta infracció de trànsit. El senyor es queixa perquè la noia a qui ell acompanyava amb el seu cotxe també va ser denunciada atès que es va encarar amb els agents de la guàrdia urbana i el cas va acabar al Jutjat.	
Actuació: La Síndica ha fet el seguiment de tot l'entramat i ha consultat amb els Serveis Jurídics de l'ajuntament i amb el Cap de Policia que li han comunicat que quan hi ha agressions (verbals o físiques) qui té la competència és el Jutjat, no l'Ajuntament. Per altra banda, el senyor no va arribar a presentar al·legacions ni recurs contra la multa d'aparcament, la qual ha esdevingut ferma i així se li ha comunicat fefaentment tot i que ell ha anat insistint amb diversos escrits.	
Resolució: Desestimada	

Expedient núm: 52	Tipus: QUEIXA
Tema: Desacord amb el resultat de les oposicions de l'Estiu 2012	
Descripció: Una noia que es va presentar a les oposicions de l'Estiu 2012 es queixa perquè no ser acceptada (tot i que havia aprovat amb nota) perquè es va descuidar d'adjuntar un document que ella assegura haver entregat. Ara bé, a la instància sí que feia constar que el tenia i creu que li haguessin hagut de demanar per esmenar el seu error. L'ajuntament li va dir que en ser tantes les sol·licitud, que venen de cop, no hi ha temps de revisar el contingut de les instàncies i miren directament els mèrits que se certifiquen documentalment i li va desestimar el recurs.	
Actuació: La Síndica ha parlat amb el responsable de RR.HH qui li ha explicat que legalment l'Administració està obligada a revisar tots els requisits però no pas els mèrits, i com que no hi havia el document, per això no es va considerar. Tot i així, la síndica també li ha dit que fer constar un llistat de documents que no es revisa, por induir a error a qui presenta la petició que pensi que n'hi ha prou, per tant, creu que cal canviar el sistema per fer-lo més clar per a futures convocatòries.	
Resolució: Desestimada	

Expedient núm: 53	Tipus: CAI
Tema: Vol donar de baixa el comptador del gas d'un pis on ja no hi viu.	
Descripció: Una senyora que va viure al c. Custiol fins al maig de 2010 pregunta com ho ha de fer per donar de baixa el comptador del gas ja que ella no té les claus del pis i el propietari es nega a deixar entrar ningú.	
Actuació: En ser aquest un cas d'índole particular, se la deriva a l'Oficina d'atenció al consumidor del Consell Comarcal a qui s'envia un correu electrònic explicant el cas i informant que la senyora hi anirà personalment a demanar mediació.	
Resolució: Tancada	

Expedient núm: 54	Tipus: CAI
Tema: Pre-inscripció en una guarderia pública	
Descripció: Una senyora d'origen ucraïnès que no parla del tot bé la nostra llengua pregunta com i quan s'ha de fer la pre-inscripció en una guarderia pública.	
Actuació: La Síndica es posa en contacte amb els Serveis d'Educació comunicant-los que hi anirà la senyora amb dificultats idiomàtiques a fi que ho tinguin en compte a l'hora d'entendre's. No hi va haver problema	
Resolució: Tancada	

Expedient núm: 55	Tipus: CAI
Tema: Propostes diverses	
Descripció: Un senyor presenta un escrit amb propostes que afecten a diverses regidories per a una millora sobre la promoció, dinamització i transport a la ciutat.	
Actuació: La Síndica li proposa que presenti un estudi per separat per a cada regidoria, a fi que no se solapin, i ella sí els farà arribar tan bon punt li faciliti.	
Resolució: Tancada	

Expedient núm: 56	Tipus: CAI
Tema: Petició d'infraestructures i d'un local	
Descripció: Una associació de malalts crònics d'Igualada demana que l'ajuntament els augmenti la subvenció per poder fer més activitats amb els malalts, així com un petit despatx a utilitzar	

06.

un dia a la setmana i un servei de psicologia..
Actuació: La Síndica trasllada la petició a la Regidoria de Salut a fi de veure quines possibilitats reals i assumibles té.
Resolució: Tancada

Expedient núm: 57	Tipus: QUEIXA
Tema: Mala utilització de la locomotora del Parc de l'Estació Vella	
Descripció: Un senyor amic dels ferrocarrils es queixa per la forma com l'ajuntament ha tractat la locomotora del Parc de l'Estació Vella (locomotora Balsareny) en permetre que fos utilitzada pels participants del 'biketrial' que hi passaven per sobre amb les bicicletes, sense respectar que forma part del patrimoni industrial.	
Actuació: La síndica ho ha posat en coneixement del regidor de Cultura qui s'ha compromès a que no es tornin a produir utilitzacions d'aquest tipus en un futur i s'estudiarà la forma de protegir-la i limitar-ne l'accés.	
Resolució: Solució amistosa	

Expedient núm: 58	Tipus: QUEIXA
Tema: Sorolls a la Pl. de Cal Font a causa dels entarimatats i actes públics	
Descripció: Un senyor que viu a la Plaça de Cal Font es queixa per la utilització que es fa dels entarimatats que estan a tocar de la finestra de casa seva, que s'instal·len per als actes públics on la canalla constantment puja i salta i també perquè la plaça està permanentment ocupada, a més a més de suportar la cridòria de les terrasses dels bars. Demana més respecte per als que hi viuen i que es traslladin a una part més allunyada sobre tot durant la Festa Major en que esdevé una situació insuportable.	
Actuació: La Síndica s'ha posat en contacte amb el servei de Cultura i Festes i també amb amb els Serveis Tècnics per tal de trobar una solució de cara a l'any que ve i l'emplaça a mantenir una entrevista per acostar posicions. No obstant això el senyor no manifesta res més en relació al cas.	
Resolució: Desistiment	

Expedient núm: 59	Tipus: CAI
Tema: Observacions als Serveis d'Ocupació d'Igualada i l'INEM de Vilanova del Camí	
Descripció: Un senyor ha enviat un correu electrònic on diu que li sembla que hi ha descoordinació entre els Serveis d'Ocupació i l'Oficina de l'INEM de Vilanova del Camí i que no troba feina. També planteja altres qüestions sobre els discapacitats i els treballadors dels hospitals.	
Actuació: Tot i que les dificultats de trobar feina queden fora de l'àmbit de la Sindicatura local, la síndica	

06.

l'anima a fer una queixa concreta i explícita sobre l'aspecte o el servei que depenengui directament de l'ajuntament, així com dirigir-se al SGC per les altres qüestions. No obstant, el senyor no s'ha personat.
Resolució: Desistiment.

Expedient núm: 60	Tipus: QUEIXA
Tema: Multa de trànsit per radar	
Descripció: Un senyor que circulava per la carretera que va entre Sant Jaume Sesoliveres i el Pla de la Massa es queixa perquè li han posat una multa de 300 € i la retirada de 2 punts, per excedir els 50 Km/h segons el radar. No hi està conforme atès que aquella és una zona de camps i no de carrers per on circulen persones o amb encreuaments sense visibilitat i creu que l'objectiu és purament recaptatori i demana que al menys es consideri falta lleu.	
Actuació: La síndica ha revisat l'expedient de la multa on ha observat que el senyor circulava a 72 Km/h que excedeixen en molt el límit establert i a més hi ha un barem marcat per la llei que estableix les quanties a aplicar segons el tipus d'infracció sense que sigui potestat dels agents ni de l'ajuntament decidir l'import de la sanció.	
Resolució: Desestimada	

Expedient núm: 61	Tipus: CAI
Tema: Recàrrecs en la Declaració de la Renda	
Descripció: Una senyora que es va equivocar en consignar una quantitat en la Declaració de la Renda va ser requerida per l'Agència Tributària perquè pagués tant la quantitat que li pertocava aquell any com els anys anteriors més els interessos de demora. Està conforme en pagar les quantitats erròniament consignades però no ho té tan clar pel que fa als interessos i pregunta si és correcta aquesta aplicació.	
Actuació: Tot i que el tema no és de competència de la Síndica, aquesta fa una consulta als Serveis Jurídics de l'Ajuntament que li confirmen que, efectivament, l'actuació de l'AGT és del tot correcta i, com a molt, podria presentar recurs contra la sanció si fos el cas.	
Resolució: Tancada	

Expedient núm: 62	Tipus: CAI
Tema: Informació sobre un escrit de l'INCSS	
Descripció: Un senyor presenta un escrit de l'INCSS on se li comunica que té dret a percebre la prestació complementària per a pensionistes en la modalitat no contributiva. No obstant no entén perquè hauria d'interposar recurs, segons diu al peu de la notificació, si ja hi està d'acord.	
Actuació: La Síndica l'informa que es tracta d'una fórmula legal que s'ha de posar obligatòriament	
Resolució: Tancada	

06.

Expedient núm: 63	Tipus: CAI
Tema: Aclariment sobre els diners que ha deixat de cobrar de l'atur.	
Descripció: Una senyora explica que li han deixat de pagar la prestació per atur dels mesos d'agost i setembre. Diu que el seu marit va rebre un pagament a causa del qual a ella li retiraven la prestació.	
Actuació: La síndica s'ha posat en contacte amb l'INEM on l'han informada que des del mes de juny no li tocava cobrar tota la quantitat i ara li descompten amb caràcter retroactiu uns imports improcedents, tot i que a partir d'octubre tornarà a la normalitat	
Resolució: Tancada	

Expedient núm: 64	Tipus: QUEIXA
Tema: Multa per accés a la Pl. de l'Ajuntament	
Descripció: Un senyor es queixa perquè li van posar una multa per haver entrat a la Pl. de l'Ajuntament. Explica que ell era el músic que acompanyava el Pregó de la Festa Major i estava autoritzat a entrar amb el seu cotxe.	
Actuació: La síndica s'ha posat en contacte amb el Regidor de Governació que va accedir a condonar-li la sanció	
Resolució: Solució amistosa	

Expedient núm: 65	Tipus: QUEIXA
Tema: Disconformitat amb el valor cadastral	
Descripció: Una senyora es queixa perquè considera que el valor de la seva casa està inflat al cadastre i això fa que la base liquidable sigui molt alta. Al·lega que el preu de l'habitatge ha baixat de forma considerable en els darrers anys i no pot entendre com és que aquest impost es va apujant amb el consegüent esforç que representa per a una família mileurista.	
Actuació: La síndica ha parlat amb l'Interventor qui l'ha informada que el valor cadastral s'intenta que no superi el 50% del valor de venda al públic, però podria ser més alt fins i tot. No obstant, li aconsella que es personi a l'ajuntament i tractar directament el tema amb el responsable de finances per esbrinar si hi ha algun error en el seu cas.	
Resolució: Tancada	

06.

Expedient núm: 66	CAI
Tema: Problemes per compaginar els horaris de la Universitat de Barcelona	
Descripció: Una noia comenta que els horaris que li han assignat a la Universitat (Facultat de Relacions Laborals) no són compatibles amb les seves necessitats atès que no li permeten agafar el darrer bus de la Hispano per tornar a Igualada. Ho ha demanat, però sembla que es neguen a fer-li el canvi d'horari	
Actuació: La síndica l'aconsella que es dirigeixi al SGC ja que el tema excedeix les seves competències. No obstant això, envia un correu electrònic al SDG i passat un temps es confirma que no s'ha atès la petició de la noia.	
Resolució: Tancada	

Expedient núm: 67	Tipus: QUEIXA
Tema: Vol una escola més a prop	
Descripció: Una noia que viu al c. St. Ignasi es queixa perquè li han assignat l'Escola Ramon Castelltort i creu que és massa lluny.	
Actuació: La síndica es posa en contacte amb el Servei d'Educació que l'informa sobre una trobada amb la Inspecció. No obstant, en el transcurs de temps fins al dia de la trobada la noia es trasllada a viure al municipi de La Torre i porta la nena allà.	
Resolució: Desistiment	

Expedient núm: 68	Tipus: QUEIXA
Tema: Problemes amb el preu del transport escolar	
Descripció: Una senyora de Castelfollit del Boix que té un fill de 16 anys, es queixa perquè ha de pagar el servei de transport escolar a Igualada i li resulta mol car perquè aquest any el Consell Comarcal ja no el subvenciona.	
Actuació: La senyora no pertany al municipi d'Igualada, per tant el cas queda fora de l'àmbit de la síndica. No obstant, li fa saber que el Consell Comarcal, coneixedor del problema que pateixen les famílies de fora de la nostra localitat, està buscant solucions de cara a l'any que ve però si no hi està conforme s'haurà de dirigir al SGC.	
Resolució: No admesa	

Expedient núm: 69	Tipus: CAI
Tema: Reclamació patrimonial	
Descripció: Una senyora que va caure al carrer a causa del mal estat de la vorera pregunta com ho ha de	

06.

fer per interposar una reclamació a l'Ajuntament pels danys soferts.
Actuació: S'acompanya personalment a la senyora al departament de l'Ajuntament que s'encarrega d'aquests assumptes perquè l'atenguin.
Resolució: Tancada

Expedient núm: 71	Tipus: QUEIXA
Tema: Trencadissa de vidres a causa d'una xarxa en mal estat de la pista de futbol	
Descripció: Una senyora es queixa perquè els usuaris del camp de futbol que està a tocar de casa seva li trenquen els vidres atès que la xarxa està trencada i l'assegurança de què disposa ja no se'n fa càrrec. Diu que ho ha comunicat diverses vegades a l'ajuntament però no se n'ha sortit.	
Actuació: La Síndica ho comunica als Serveis Tècnics municipals que al cap d'un temps reposen la xarxa.	
Resolució: Solució amistosa	

Expedient núm: 72	Tipus: QUEIXA
Tema: Bar musical que molesta a altes hores de la nit	
Descripció: Una senyora que viu a l'Av. Pau Casals es queixa pel soroll que produeix el funcionament d'un bar d'ambientació musical	
Actuació: La Síndica s'ha posat en contacte amb el Servei d'Activitats on han fet un requeriment formal al propietari de l'establiment i li han recordat el nivells sonors màxim permesos i l'obligatorietat de mantenir portes i finestres tancades, la qual cosa es compleix.	
Resolució: Solució amistosa	

Expedient núm: 73	Tipus: QUEIXA
Tema: Manca de pagament d'una quantitat per jubilació anticipada	
Descripció: Un senyor ex funcionari d'aquest ajuntament en situació de pensionista, es queixa perquè, va pactar al seu dia una quantitat a percebre en jubilar-se anticipadament. No obstant això una quantitat residual no se li ha fet efectiva i ni tal sols se l'hi reconeix hores d'ara tot i haver-la reclamat en diverses ocasions.	
Actuació: La síndica ha demanat informació al servei de RR.HH. que després d'estudiar novament el cas, reconeixen que hi va haver un malentès amb un altre concepte i se li fa efectiva la quantitat reclamada.	
Resolució: Solució amistosa	

Expedient núm: 74	Tipus: QUEIXA
Tema: Plaques solars en una nova construcció	
Descripció: Una senyora que s'acaba de construir una casa molt gran a la Urbanització de Sant Jaume Sesoliveres, es queixa perquè se l'obliga a posar plaques solars quan el seu marit, que és enginyer, ha fet instal·lar un sistema molt més complet per eficiència de l'aigua calenta sanitària i calefacció en general, de manera que les plaques solars, no solament representen una duplicitat ineficaç sinó un sobre cost inútil i difícil d'assumir.	
Actuació: La síndica li demana que li porti la documentació que avala les afirmacions de la senyora per tal de tractar-ho amb els serveis d'Urbanisme, però transcorregut un temps la senyora desisteix en la seva petició a la Sindicatura local.	
Resolució: Desistiment	

Expedient núm: 75	Tipus: OFICI
Tema: Sancions de trànsit que es posen sense haver aturat l'infractor	
Descripció: Arran d'una informació rebuda a Través del ForumSD, s'obre un expedient d'ofici per estudiar aquells casos en que s'han posat multes sense haver aturat el conductor, tal com preveu el Reial Decret Legislatiu 339/1990 a art. 76.	
Actuació: Si bé fa un parell de mesos la síndica va tractar un cas d'aquesta mena, hores d'ara no n'hi ha cap de pendent, per la qual cosa decideix tancar l'expedient sense recomanació tot i que estarà vigilant per si és dona un altre cas.	
Resolució: Tancat sense recomanació	

Expedient núm: 76	Tipus: QUEIXA
Tema: Negativa de l'ajuntament a vendre un nínxol	
Descripció: Un senyor es queixa perquè ha demanat de comprar un nínxol al cementiri vell i no se li ha concedit perquè no hi ha previst un enterrament immediat. La normativa específica que l'ajuntament podrà acordar l'atorgament sempre que concorri el motiu esmentat i quedi garantida la disposició d'un nombre de sepultures buides adequat (...)	
Actuació: La Síndica s'ha posat en contacte amb el servei de Cementiris on se la informa que dins de l'any 2013 es farà una licitació pública i el senyor hi podrà accedir amb igualtat de condicions que altres igualadins interessats.	
Resolució: Solució amistosa	

06.

Expedient núm: 77	Tipus: CAI
Tema: Informació sobre el fraccionament d'un pagament a Hisenda	
Descripció: Un senyor pregunta com ho ha de fer per pagar de forma fraccionada una multa força elevada que li ha posat Hisenda. Segons els seus ingressos només pot pagar un màxim de 100 € en comptes dels 200 que se li apliquen, ja que té altres crèdits i no pot pagar més.	
Actuació: En ser aquest un cas que queda fora de l'àmbit de la Síndica ja que fa referència a la Hisenda de l'Estat, se li aconsella que demani la informació directament a les oficines de la Delegació d'Hisenda del Passeig.	
Resolució: Tancada	

Expedient núm: 78	Tipus: CAI
Tema: Problemes amb una terrassa comunitària	
Descripció: Una senyora diu que té una casa de tres pisos i a la 4ª planta hi ha un terrat comunitari que uns veïns al·leguen que se'ls hi va vendre juntament amb un altre pis en aquella mateixa planta de la qual cosa sembla que tenen un document. No es posen d'acord i pregunta què ha de fer.	
Actuació: La síndica li aconsella que es dirigeixi al Servei de Mediació de l'Ajuntament que reuniran les parts i miraran d'ajudar-los a trobar una solució satisfactòria per a tots.	
Resolució: Derivada	

Expedient núm: 79	Tipus: CAI
Tema: Problemes amb una veïna que fa destrosses	
Descripció: Un senyor pregunta què es pot fer amb una veïna que es queixa de goteres i en dues ocasions la comunitat se n'ha fet càrrec, però ara es troben que l'esmentada senyora es torna a queixar però ha estat ella mateixa qui ha fet un forat al sostre i ha manipulat les canonades pel seu compte. Naturalment, ara la comunitat no es vol fer càrrec de la reparació i a més, sembla que la veïna té problemes amb l'alcohol.	
Actuació: La síndica li aconsella que o bé es dirigeixi al Servei de Mediació de l'Ajuntament, tot i que si la senyora no raona normalment serà difícil arribar a acords, o bé denunciar-la per la via judicial i que s'atengui forçosament a la decisió del jutge	
Resolució: Tancada	

Expedient núm: 80	Tipus: QUEIXA
Tema: Tracte inadequat a l'Hospital	

06.

Descripció: Un senyor es queixa perquè el mes de setembre va partir d'un esqueixat a la cama del qual se'n va derivar una trombosi. El metge que el va atendre va demanar que li fessin una ecografia atès que el problema podia ser més greu del que semblava a simple vista però no li donaven hora fins al mes de febrer de 2013. Ell, com que tenia por, es va fer les proves de forma privada amb el cost econòmic que això li va suposar, però no està conforme amb l'actuació de l'ICSS.
Actuació: En ser aquest un cas que excedeix les competències de la Síndica es fa recull de les dades i un escrit que s'envia al SGC per tal que li faci el seguiment.
Resolució: Derivada SGC

Expedient núm: 81	Tipus: CAI
Tema: Consulta sobre el rebut de l'aigua.	
Descripció: Una senyora es mostra disconforme amb la lectura que li han fet sobre el consum d'aigua i la despesa resultant.	
Actuació: En ser aquest un cas que res té a veure amb l'Ajuntament, sinó que està dins de l'àmbit privat, se li explica que ha de dirigir-se a l'Oficina Comarcal d'Atenció al Consumidor.	
Resolució: Tancada	

Expedient núm: 82	Tipus: CAI
Tema: Informació sobre el projecte 4HD	
Descripció: Una noia demana via e-mail informació sobre unes notícies relatives a un projecte anomenat 4HD i pregunta on hauria d'enviar el currículum.	
Actuació: La Síndica en aquell moment desconeix a què es refereixen les sigles 4HD i li demana que li ho aclareixi i li faciliti més dades personals per elaborar la fitxa d'incidència però la noia no respon. Tot i així cerca la informació que ella no ve a recollir.	
Resolució: Tancada	

Expedient núm: 83	Tipus: OFICI
Tema: Deficiències en els autobusos de la Hispano Igualadina	
Descripció: La Síndica s'ha fet ressò de les nombroses incidències que els usuaris de l'antiga Hispano Igualadina ara Monbus vénen patint des de fa molt de temps (i més amb el nou canvi de propietari), els quals tot i les reiterades queixes i denúncies no aconsegueixen resoldre.	
Actuació: Aquest ha estat el motiu d'obrir una investigació i cercar informació. Això no obstant, a través d'un article de La Vanguardia, s'ha assabentat que l'ajuntament té una adreça electrònica on arriben automàticament les queixes i denúncies i es recullen a fi d'enviar-les a la Direcció	

06.

General de Transport de la Generalitat que és qui té la competència per demanar explicacions i obrir un expedient sancionador si cal
Resolució: Tancada sense recomanació

Expedient núm: 84	Tipus: CAI
Tema: Descontentament amb els Serveis Socials	
Descripció: Una senyora de la Torre de Claramunt amb un 70% de disminució, no està conforme amb el tracte rebut per part dels Serveis Socials d'aquella localitat i pregunta on s'ha de dirigir per presentar una queixa.	
Actuació: En no ser una ciutadana d'Igualada, la síndica li ofereix la possibilitat de dirigir-se al SGC atès que la Sindicatura comarcal no existeix.	
Resolució: Tancada	

Expedient núm: 85	Tipus: CAI
Tema: Disconformitat en no haver-li notificat una multa	
Descripció: Una senyora de Vilanova del Camí no està conforme amb el fet que una multa imposada a Barcelona no se li hagi notificat i ara li arribi amb recàrrec.	
Actuació: Atès que la senyora no és ciutadana d'Igualada la Síndica no té competències per investigar el cas i li aconsella que es dirigeixi a la Síndica de greuges de Barcelona o bé al SGC	
Resolució: Tancada	

Expedient núm: 86	Tipus: QUEIXA
Tema: Problemes amb la sisena hora en una escola concertada	
Descripció: Des d'una organització benèfica d'Igualada es fa una queixa pel tipus d'utilització de la sisena hora que fan en una escola concertada a 5è de primària. Resulta que en aquella hora s'hi posa part d'una assignatura no optativa i els nens que no hi assisteixen, per motius econòmics, es perden la matèria.	
Actuació: La Síndica ha parlat amb el director de l'escola el qual li explica el problema que a causat la supressió de la subvenció de la Generalitat i la dificultat per quadrar el repartiment equitatiu de les assignatures. També dóna detalls de com es distribueixen el diversos tallers i la forma d'intentar integrar nens nouvinguts, i que aquest és un problema generalitzat a les escoles concertades. També indica que la major part de les famílies que es queixen havien demanat com a primera opció aquella escola concertada en comptes d'una de pública. No obstant intentaran fer el que puguin i com a la qüestió, ja realitzada, en aquesta 6a hora no inclouran matèries obligatòries.	

Resolució: Solució amistosa

Expedient núm: 87	Tipus: QUEIXA
Tema: Pudors de claveguera	
Descripció: Una senyora que viu a la Carretera de Valls es queixa perquè surt molta pudor de claveguera. Curiosament fa constar que durant el mes d'agost no se'n sent ni tampoc els caps de setmana la qual cosa li fa pensar que ha de provenir d'alguna indústria.	
Actuació: La síndica s'ha posat en contacte amb el servei d'Indústries i Activitats que l'han informada que les indústries d'aquella zona aboquen les aigües residuals a un col·lector que passa paral·lel al riu el qual no té cap connexió amb la xarxa de clavegueram ordinària i per tant, les pudors no haurien de provenir de cap indústria. També l'inspector d'activitats s'ha desplaçat diverses vegades per comprovar-ho amb resultat negatiu. Tot i això, l'inspector li ha facilitat el seu telèfon per si s'hi torna a trobar, es pugui desplaçar a l'instant. No obstant, la presència de l'inspector no ha estat mai demanada.	
Resolució: Desistiment	

Expedient núm: 88	Tipus: QUEIXA
Tema: Canvi de pis que tenia llogat, per un altre, obligada pel propietari	
Descripció: Una senyora explica que es van fer obres de reforma i consolidació de l'edifici on viu subvencionades a través de la Llei de Barris i tramitada per l'Oficina d'Habitatge i la van canviar de pis. Ara, un cop finalitzades les obres, no la deixen tornar al pis originari i no hi està d'acord.	
Actuació: La Síndica s'ha posat en contacte amb l'Oficina d'Habitatge i la responsable de la Llei de Barris, aconseguint així les dades necessàries per posar-se en contacte amb el propietari. Després de moltes dificultats per contactar amb el senyor en qüestió, es va presentar a l'oficina de la síndica acceptant que les condicions pactades amb la llogatera no havien estat les actuals i, d'altra banda, dient que hores d'ara no hi podia fer res més. A partir d'aquí, la síndica va proposar una trobada conjunta amb els Serveis Jurídics de l'Ajuntament, el Servei de Mediació, els responsables de l'Oficina d'Habitatge el propietari i la llogatera. Això no obstant, el dia concertat ni la llogatera ni el propietari es van presentar, de forma que tot i l'esforç per resoldre-ho, el cas es tanca per desistiment dels interessats.	
Resolució: Desistiment	

Expedient núm: 89	Tipus: QUEIXA
Tema: Multa per una bretolada	
Descripció: Una senyora explica que se li ha posat una multa al seu fill per una bretolada en companyia d'un altre amic. Ella està conforme en que se sancioni el seu fill si va actuar de forma incívica, però creu que una multa no és gens pedagògica, atès que no és ell qui rep les conseqüències	

06.

sinó els seus pares que no sempre poden tenir el control dels fills quan són fora de casa. Creu que se li hauria d'aplicar un treball social o destinar els diners a alguna causa social.
Actuació: La Síndica ha estat mirant aquesta possibilitat però la normativa municipal no inclou aquest supòsit i per tant ara mateix no es pot fer, tot i que no es descarta per a un futur. Millor dit, actualment s'està treballant en aquesta possibilitat. Pel que fa a destinar els diner a una causa social, tampoc no és possible atès que els diners s'han d'ingressar obligatòriament a les arques municipals.
Resolució: Desestimada

Expedient núm: 90	Tipus: QUEIXA
Tema: Multa per una bretolada	
Descripció: Una senyora explica que se li ha posat una multa al seu fill per una bretolada en companyia d'un altre amic. Ella està conforme en que se sancioni el seu fill si va actuar de forma incívica, però creu que una multa no és gens pedagògic, atès que no és ell qui rep les conseqüències sinó els seus pares que no sempre poden tenir el control dels fills quan són fora de casa. Creu que se li hauria d'aplicar un treball social o destinar els diners a alguna causa social.	
Actuació: La Síndica ha estat mirant aquesta possibilitat però la normativa municipal no inclou aquest supòsit i per tant ara mateix no es pot fer, tot i que no es descarta per a un futur. Millor dit, actualment s'està treballant en aquesta possibilitat. Pel que fa a destinar els diner a una causa social, tampoc no és possible atès que els diners s'han d'ingressar obligatòriament a les arques municipals.	
Resolució: Desestimada	

Expedient núm: 91	Tipus: QUEIXA
Tema: Avaria a l'ascensor de Fàtima	
Descripció: Un senyor es queixa perquè fa més de 15 dies que l'ascensor de Fàtima està avariament i li costa molt pujar per les escales des del Barri de Fàtima fins a dalt al Set Camins.	
Actuació: La Síndica es posa en contacte amb els Serveis Tècnics Municipals que expliquen que l'ascensor va ser objecte d'actes de vandalisme molt greus, que va ser reparat, però va tornar a ser trencat. Sembla que l'ascensor tornarà a ser reparat en pocs dies, però no asseguren que duri.	
Resolució: Solució amistosa	

Expedient núm: 92	Tipus: QUEIXA
Tema: Multa de parquímetre tot i tenir tarja de minusvàlid	
Descripció: Un senyor de Montbui ha estat sancionat per no haver posat el tiquet en zona blava tot i estar en possessió de la tarja de minusvàlid que l'empleat de l'empresa concessionària va	

06.

considerar que era una fotocòpia.
Actuació: La Síndica ha comprovat la documentació així com l'expedient de la denúncia i atès que no es pot demostrar que el document fos una fotocòpia ni el propi empleat ho recorda, fa una recomanació perquè s'anul·li la sanció.
Resolució: Recomanació / ACCEPTADA

Expedient núm: 93	Tipus: QUEIXA
Tema: Manca de visibilitat en una cruïlla	
Descripció: Un senyor es queixa perquè la rotonda que hi ha a la Rda. del Rec amb el c. Merlet no té suficient visibilitat ni per als vehicles ni per als vianants	
Actuació: La síndica ho comunica al regidor d'Urbanisme i Mobilitat qui es compromet a tractar el tema en la comissió de Mobilitat: Un cop valorat s'ha decidit posar bandes sonores per reduir la velocitat dels cotxes en la propera campanya de reasfaltat.	
Resolució: Solució amistosa	

Expedient núm: 94	Tipus: QUEIXA
Tema: Demanda de bonificacions de l'IBI a les famílies monoparentals	
Descripció: Una senyora es queixa perquè l'import de l'IBI és molt car i no es té en consideració les famílies monoparentals i demana que s'extengui aquesta bonificació en aquests casos.	
Actuació: La síndica ha tractat el tema amb el Servei d'Impostos on li confirmen que, efectivament, pel moment no està prevista cap mena de bonificació i per tant no es pot aplicar	
Resolució: Desestimada	

Expedient núm: 95	Tipus: QUEIXA
Tema: Soroll d'un compressor que molesta els veïns	
Descripció: Un senyor es queixa perquè els compressors de l'aire condicionat d'un equipament hospitalari fa molt soroll de forma continuada tot i les reiterades queixes i advertiments que s'han fet a la direcció del centre	
Actuació: La síndica ho posa en coneixement del servei d'Activitats que li fan un seguiment i disposen un apantallatge als esmentats compressors com a mesura correctora en el convenciment que això solucionarà el problema que, no obstant, es pot tornar a revisar si no dóna del tot l'efecte esperat.	
Resolució: Solució amistosa	

06.

Expedient núm: 96	Tipus: CAI
Tema: Consulta sobre l'IBI i la declaració de la renda	
Descripció: Un senyor pregunta si ha de pagar IBI per un terreny una part del qual té afectat per un pla d'urbanisme	
Actuació: Feta la consulta al servei d'Hisenda de l'Ajuntament, resulta ser afirmativa i ha de pagar l'impost.	
Resolució: Tancada	

Expedient núm: 97	Tipus: CAI
Tema: Consulta sobre una multa que se li ha imposat al municipi de Vilanova i La Geltrú	
Descripció: Una senyora que ha estat sancionada a Vilanova i la Geltrú per no disposar de tiquet de la zona blava explica que la zona no estava senyalitzada com a tal ni el terra pintat i no hi està d'acord. Pregunta a qui es pot dirigir ja que se li ha desestimat el recurs.	
Actuació: La Síndica li indica que al municipi de Vilanova i La Geltrú disposen de Síndic de Greuges local i n'hi facilita les dades	
Resolució: Tancada	

Expedient núm: 98	Tipus: QUEIXA
Tema: Disconformitat amb el servei de teleassistència	
Descripció: Una senyora es queixa perquè a la seva mare li ha estat retirat el servei de teleassistència mentre estava una temporada a casa seva a Vilanova del Camí	
Actuació: La síndica ha consultat els Serveis Socials de l'ajuntament d'Igualada, per contrastar el que explica la senyora i li informen que, efectivament, els aparells en qüestió els subvenciona la Diputació per a cada ajuntament i per un número de telèfon determinat que incorpora totes les dades d'emergència. Per tant, si canvia de domicili les dades facilitades deixen de ser útils i incompleix la normativa.	
Resolució: Desestimada	

07. ESQUEMA DE CLASSIFICACIÓ DE CASOS

Presentació de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)	Presencial	65
	Telèfon	6
	e-mail	20
	Altres (correu i fax)	2
	Ofici	5
	TOTAL	98

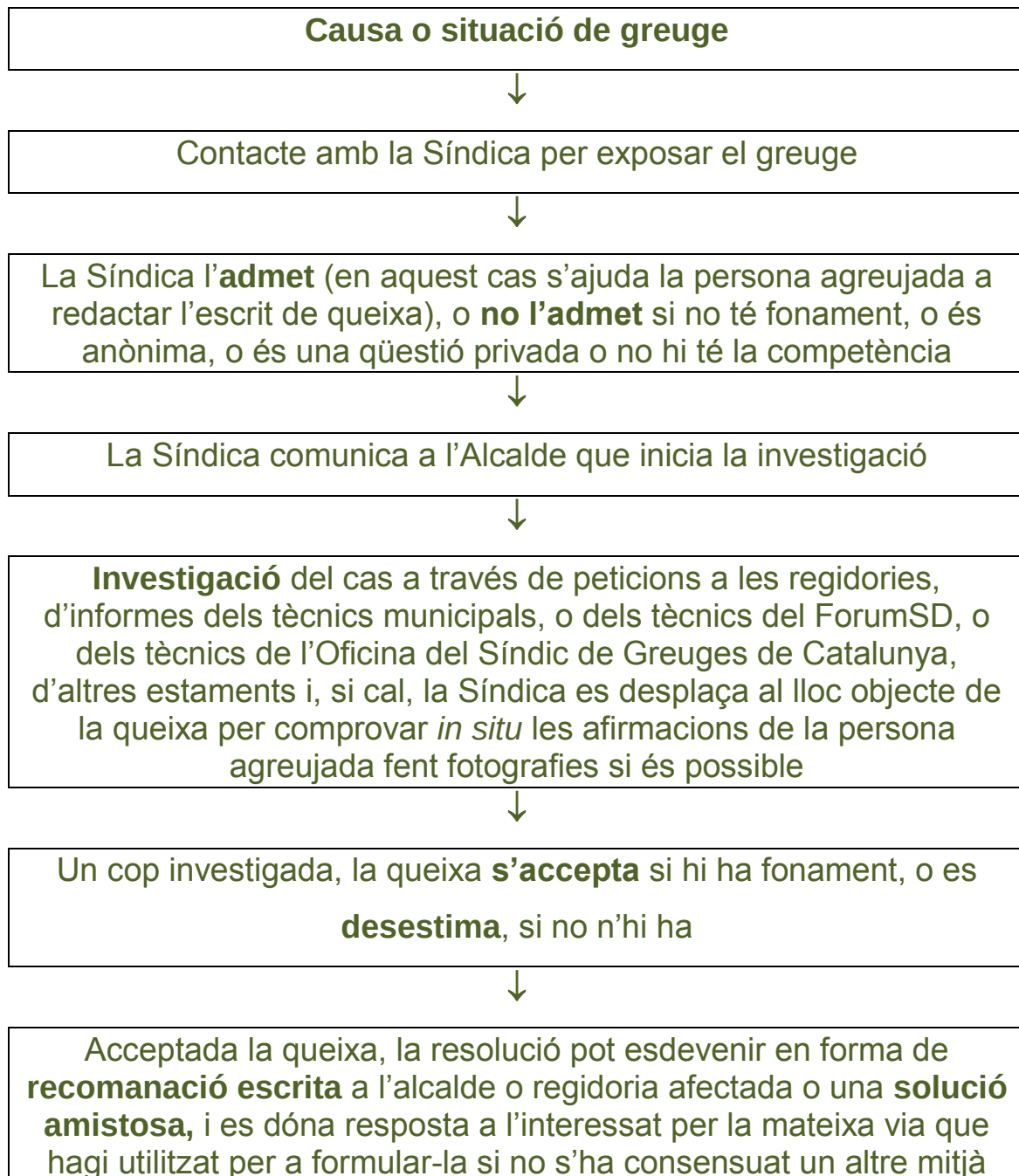
Iniciativa de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)	Home	45
	Dona	48
	Col·lectiu	0
	Ofici	5
	TOTAL	98

ACTUACIONS	Consultes, Informació, Assessorament			35	
		TOTAL CONSULTES		35	
	Derivades	Defensor del Pueblo		0	
		Síndic de Greuges de Catalunya		7	
		Altres defensors		0	
		Altres derivacions			
		TOTAL DERIVADES		7	
	Queixes	Admeses	Mediació - Solució amistosa		19
			Estimades amb recomanació	Acceptada total	3
				Acceptada parcialment	0
				NO acceptada	3
				Pendent de Resposta	0
			Desestimades		11
			Arxivades per desistiment		3
			En tràmit		3
		NO admesa		9	
		TOTAL QUEIXES		51	
	Actuacions d'ofici	Amb recomanació	Acceptada	3	
			Acceptada parcial	0	
			No acceptada	0	
			Pendent de resposta	0	
		Arxivada sense recomanació		1	
		En tràmit		1	
		TOTAL OFICI		5	
	TOTAL ACTUACIONS			98	

QUEIXES I OFICI	Administració general	11. Impostos	4
		12. Sancions	23
		13. Responsabilitat patrimonial	2
		14. Altres	6
	TOTAL ADMINISTRACIÓ GENERAL		35
	Territori	21. Activitat econòmica / comerç / mercat	
		22. Medi ambient / soroll	4
		23. Obres / disciplina urbanística	2
		24. Llicències activitats	
		25. Seguretat ciutadana	2
		26. Habitatge	2
		27. Manteniment i mobilitat via pública	12
		28. Altres	3
	TOTAL TERRITORI		25
	Serveis a les persones	31. Consum	1
		32. Cultura / educació / esports	8
		33. Salut pública	1
		34. Serveis socials	5
		35. Participació, atenció i rel. amb la ciutadania	1
		36. Altres	22
	TOTAL SERVEIS A LES PERSONES		38
	TOTAL QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI		98

08. ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DE L'OFICINA DE LA SÍNDICA

ESQUEMA D'ACTUACIÓ



Forma de presentació de queixes i consultes:

- Presencial
- Correu electrònic
- Correu postal
- Telèfon

Si la queixa o la consulta és competència de la síndica es concerta una entrevista per ampliar la informació i aportar la documentació necessària que avaluï la seva demanda. En cas contrari, es deriva a la persona al lloc corresponent. També s'ha donat el cas que arribi alguna queixa procedent d'un altre municipi per algun problema que ha tingut un ciutadà d'una altra localitat a la nostra ciutat; en aquest cas, es tramita com si es tractés d'un ciutadà igualadí.

Si en el moment de l'entrevista, la persona que formula la queixa/consulta no porta tota la documentació que creu convenient per aclarir el tema, també la pot enviar per correu electrònic. Aquest mitjà s'ha demostrat d'una utilitat molt important per agilitzar la comunicació i les tramitacions dels assumptes.

De totes aquestes actuacions se'n deriven els corresponents expedients així com les oportunes bases de dades.

Respecte el web de l'Ajuntament d'Igualada on es fa referència l'existència de l'Oficina de la Síndica de Greuges caldria fer-ne una revisió detallada per tal que els ciutadans trobessin més informació sobre els serveis de què disposa la Sindicatura.

PRINCIPIS D'ACTUACIÓ

La Síndica de Greuges d'Igualada actua sobre els següents principis:

- ✓ ***Independència***
- ✓ ***Equitat***
- ✓ ***Bona fe***
- ✓ ***Legalitat***

RELACIONS AMB ELS SERVEIS I LES REGIDORIES

Quan la Síndica de Greuges rep la queixa d'un ciutadà, li cal contrastar-la amb la informació que pugui aportar l'Ajuntament sobre la seva intervenció. Inicia, per tant, la seva recerca amb una sol·licitud d'informe o còpia de l'expedient als departaments o organismes que en depenen. **D'acord amb l'article 99 del Reglament Òrgànic Municipal de l'Ajuntament d'Igualada, el departament o dependència afectada té un termini de quinze dies des de la recepció de la sol·licitud per donar-hi resposta.** Atès que el que demana la Síndica als departaments és només que trametin la informació de que ja disposa, el termini de quinze dies sembla fàcil de complir.

Em cal dir que en la majoria dels casos els departaments de l'Ajuntament s'han mostrat col·laboradors i que han actuat amb celeritat quan se'ls ha demanat informació, la qual cosa agraeixo, llevat d'alguna petita excepció que esperem que sigui resolta en breu.

09. ACTES I TROBADES

23 de febrer:

XIV Trobada de l'Assemblea del FòrumSD al municipi d'Arenys de Mar.



3 d'abril:

Jornada de Convivència dels Síndics i Defensors que integren el ForumSD a la Seu d'Urgell.

**13 d'abril:**

Assistència a la presentació de la nova **Guia bàsica de protecció de dades per als ens locals** a l'Auditori de Barcelona Activa, organitzada per l'**Agència de protecció de dades de Catalunya** amb el suport de la Generalitat.

26 d'abril:

Assistència a la presentació de l'**Informe anual del Síndic de Gregues de Catalunya** davant del Ple del Parlament.

11 i 12 de juliol:

Jornades d'estiu organitzades per l'**Oficina Antifrau de Catalunya** a la Universitat de Dret de Barcelona on es va debatre sobre el compromís ètic i lluita contra la corrupció.

20 de setembre:

Assemblea General Extraordinària del ForumSD a Sant Feliu de Guíxols, per tractar sobre la reforma dels Estatuts de l'Associació i fer propostes per a la futura Llei de Governos locals.

**1r d'octubre:**

Assistència a la **Conferència** sobre el tema '*Quan érem feliços*' impartida pel periodista i escriptor, **Rafa Nadal**, amb sopar posterior, en el marc de l'AUGA a l'Ateneu Igualadí.

3, 4 i 5 d'octubre

V Encuentro Estatal de Defensores Locales a Barcelona on es va reflexionar sobre l'estat del benestar i els drets fonamentals i el paper dels Síndics a tot l'Estat espanyol.

Uns 70 síndics i tècnics de tot Espanya hi van participar. La trobada es va centrar a analitzar el paper dels defensors en temps de crisi. Els defensors van concloure que el més urgent és posar remei al problema de l'habitatge. La trobada va servir també per deixar palès que, amb la crisi, moltes de les queixes que es reben superen l'àmbit local i que amb les retallades ha disminuït la capacitat dels ajuntaments per afrontar moltes situacions d'urgència local.



15 de novembre:

VII Taller de Formació dedicat a l'habitatge a l'Auditori de l'hospital de Mollet del Vallès on es va concloure reclamar la urgència d'una reforma de les lleis hipotecàries, sense perjudici de cercar altres mesures i alternatives que minorin els drames de tantes famílies i desnonats.

El taller es va complementar amb aspectes ètics dins de l'àmbit hospitalari:

- Es va donar a conèixer la feina del síndic dins d'un Comitè d'Ètica Assistencial
- El tractament de les dades hospitalàries, la seva preservació, intimitat i confidencialitat.

- Els drets al tractament correcte de les persones en els moments claus de la seva existència com a ésser humà.



26, 27 i 28 de novembre:

Assistència als **Consells de Districte** del Pla de Sant Magí, Les Comes i Ponent per aquest ordre.

4 de desembre:

Entrevista amb **25tv**, televisió local privada de l'àrea del Barcelonès i l'Anoia on cada setmana realitzen el **programa "Igualadins"**, dedicat a persones destacades del dia a dia de l'Anoia -des de autoritats a artistes, empresaris o entitats- a fi de donar a conèixer la tasca de la síndica i saber de prop quines són, ara per ara, les principals queixes i preocupacions dels igualadins

Entrevistes *quinzenals* durant tot l'any a **Ràdio Igualada** on la Síndica local disposa d'una secció per donar a conèixer a la ciutadania les tasques i els projectes que du a terme.